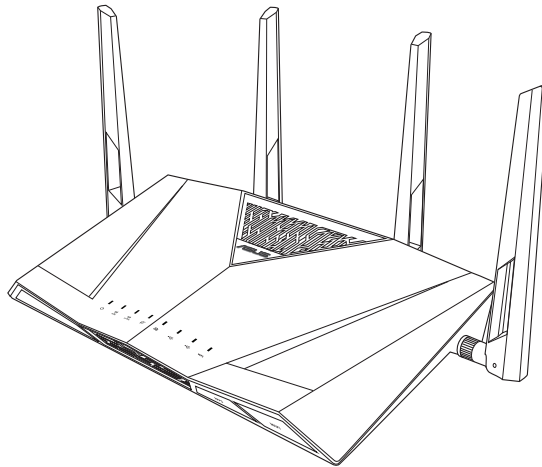




**ASUS**

# **RT-AC88U**

## **Wireless-AC3100 Dual Band Gigabit Router**



### **Quick Start Guide**

NA10303 / First Edition / April 2015





## Table of contents

English .....	3
繁體中文 .....	16
Français .....	29
Português.....	42
Español.....	55



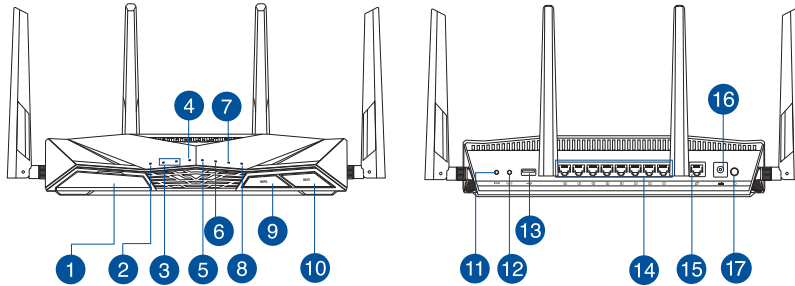
---

### **NOTE / <注意> / <REMARQUE> / <NOTA> / <NOTA>**

- For more details, refer to the user manual included in the support CD.
  - 更多資訊，請參考請參考驅動程式與公用程式光碟中的使用手冊。
  - Pour plus de détails, consultez le manuel de l'utilisateur contenu dans le CD de support.
  - Para mais detalhes, consulte o manual do utilizador incluído no CD de suporte.
  - Para obtener más detalles, consulte el manual del usuario incluido en el CD de soporte.
- 



## A quick look



1 USB 3.0 port	10 Wi-Fi On/Off button
2 Power LED	11 Reset button
3 5GHz LED / 2.4GHz LED	12 WPS button
4 WAN (Internet) LED <b>Red:</b> No IP or no physical connection. <b>On:</b> Has physical connection to a wide area network (WAN).	13 USB 2.0 port
5 LAN 1~8 LED	14 LAN 1 ~ 8 ports
6 USB 3.0 LED	15 WAN (Internet) port
7 USB 2.0 LED	16 Power (DC-IN) port
8 WPS LED	17 Power button
9 WPS LED On/Off button	

## Package contents

- RT-AC88U Wireless Router
- Network cable (RJ-45)
- Support CD (User Manual)
- AC adapter
- Quick Start Guide



### NOTES:

- If any of the items is damaged or missing, contact your retailer.
- **USB External HDD/Flash disk:**
  - The wireless router works with most USB HDDs/Flash disks up to 4TB and supports read-write access for FAT16, FAT32, NTFS, and HFS+.
  - To safely remove the USB disk, launch the web GUI (<http://router.asus.com>), then in the **Network Map** page's upper right corner, click the USB icon and click **Eject USB 3.0 / USB 2.0**.
  - Incorrect removal of the USB disk may cause data corruption.
  - For the list of file system and hard disk partitions that the wireless router supports, visit <http://event.asus.com/networks/disksupport>
  - For the list of printers that the wireless router supports, visit <http://event.asus.com/networks/printersupport>



## Installing your router

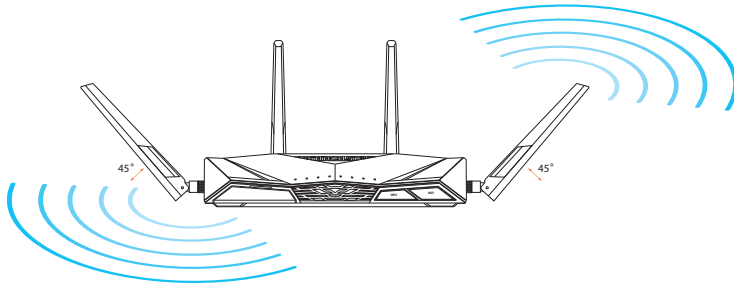


**IMPORTANT:** Before installing the router, ensure that Internet connection is available.

### 1. Position your wireless router.

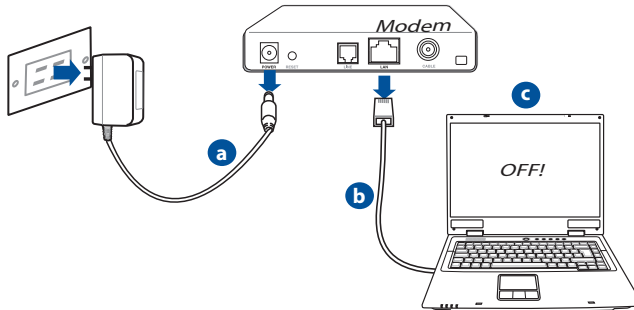
For optimal wireless transmission between the wireless router and connected wireless devices, ensure that you:

- Place the wireless router in a centralized area for a maximum wireless coverage for the network devices.
- Keep the wireless router away from metal obstructions and away from direct sunlight.
- Keep the wireless router away from 802.11g or 20MHz only Wi-Fi devices, 2.4GHz computer peripherals, Bluetooth devices, cordless phones, transformers, heavy-duty motors, fluorescent lights, microwave ovens, refrigerators, and other industrial equipment to prevent signal interference or loss.
- Always update to the latest firmware. Visit the ASUS website at <http://www.asus.com> to get the latest firmware updates.
- To ensure the best wireless signal, orient the four detachable antennas as shown in the drawing below.



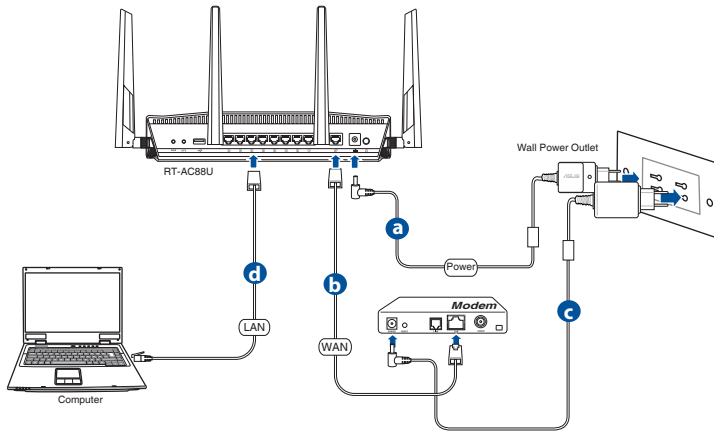
## 2. Prepare your modem.

- a. Unplug the AC adapter from the power outlet and disconnect it from your cable/ADSL modem.
- b. Disconnect the network cable from your cable/ADSL modem.
- c. Reboot your computer (recommended).



**WARNING!** Before disconnecting the wires/cables, ensure that your cable/ADSL modem has been turned off for at least two minutes. If your modem has a backup battery, remove it as well.

### 3. Set up your wireless environment.



- Insert your wireless router's AC adapter to the DC-IN port and plug it to a power outlet.
- Using another network cable, connect your modem to your wireless router's WAN port.
- Insert your modem's AC adapter to the the DC-IN port and plug it to a power outlet.
- Using the bundled network cable, connect your computer to your wireless router's LAN port. Ensure that the WAN and LAN LEDs are blinking.

### 4. Disable some settings on your computer.

- Disable the proxy server, if enabled.
- Set the TCP/IP settings to automatically obtain an IP address.
- Disable the dial-up connection, if enabled.



**NOTE:** For more details on disabling your computer settings, refer to **Frequently Asked Questions (FAQs)**.

## Quick Internet Setup (QIS) with Auto-detection

The Quick Internet Setup (QIS) function guides you in quickly setting up your Internet connection.



**NOTE:** When setting the Internet connection for the first time, press the Reset button on your wireless router to reset it to its factory default settings.

### To use QIS with auto-detection:

1. Log into the Web GUI. The QIS page launches automatically.



### NOTES:

- By default, the login username and password for your wireless router's Web GUI is **admin**.
- The wireless router's login username and password is different from the 2.4GHz/5GHz network name (SSID) and security key. The wireless router's login username and password allows you to log into your wireless router's Web GUI to configure your wireless router's settings. The 2.4GHz/5GHz network name (SSID) and security key allows Wi-Fi devices to log in and connect to your 2.4GHz/5GHz network.



2. The wireless router automatically detects if your ISP connection type is **Dynamic IP, PPPoE, PPTP** and **L2TP**. Key in the necessary information for your ISP connection type.



**IMPORTANT!** Obtain the necessary information from your ISP about the Internet connection type.

for Automatic IP (DHCP)

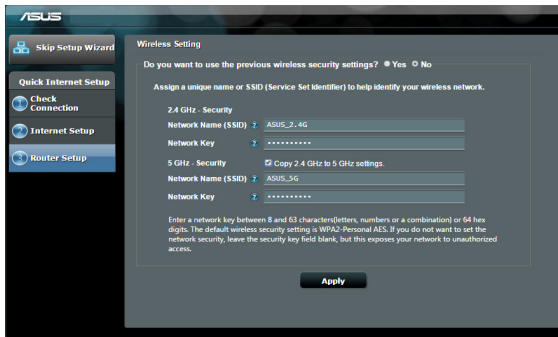
for PPPoE, PPTP and L2TP



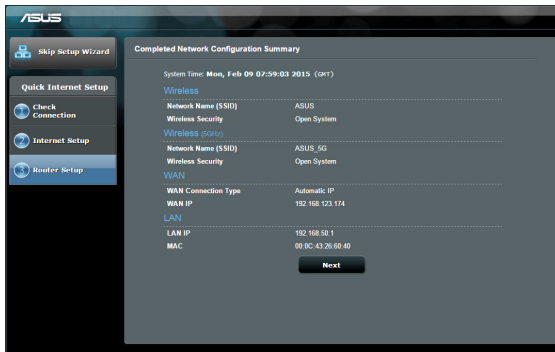
## NOTES:

- The auto-detection of your ISP connection type takes place when you configure the wireless router for the first time or when your wireless router is reset to its default settings.
- If QIS failed to detect your Internet connection type, click **Skip to manual setting** and manually configure your connection settings.

3. Assign the wireless network name (SSID) and security key for your 2.4GHz and 5 GHz wireless connection. Click **Apply** when done.



4. Your Internet and wireless settings are displayed. Click **Next** to continue.
5. Read the wireless network connection tutorial. When done, click **Finish**.





## Connect to the wireless network

There are two ways for your wireless clients (notebook, tablet PC, smartphone and so on) to connect to RT-AC88U's wireless network.

### Connect to the wireless network manually

To connect to the wireless network manually:

1. Enable the Wi-Fi function on your wireless client to scan for available wireless networks.
2. Select the SSID or network name that you assigned to your RT-AC88U's network.
3. Enter the password and click **Connect**.

### Connect to the wireless network through WPS

RT-AC88U has a WPS (Wi-Fi Protected Setup) button for you to connect your wireless client to RT-AC88U's network without entering password.

To connect to the wireless network through WPS:

1. Press the WPS button at the back of RT-AC88U. Refer to the section **A quick look** for the location of the WPS button).
2. Press the WPS button of your wireless client within two minutes or follow the WPS instructions that came with the wireless client. When connecting via WPS, the WPS LED on your router blinks fast.
3. Wait until your router's WPS LED turns into a solid light indicating a successfully connection between your router and your wireless client.



## Managing the router via the ASUSWRT web GUI

Your wireless router comes with the intuitive ASUSWRT web graphical user interface. ASUSWRT allows you to easily configure its various features through a web browser such as Internet Explorer, Firefox, Safari, or Google Chrome.



**NOTE:** Use the search bar on the bottom of the interface to get more information from ASUS technical support site <http://support.asus.com>.



### IMPORTANT:

- For more details on using your router's Web GUI, refer to the user manual.
- Always check and upgrade firmware to the latest version for better experience.
- Visit ASUS Networking video channel for tutorial videos on featured functions.





## AiCloud

ASUS AiCloud app provides you with access to your data wherever and whenever you have an Internet connection. It also allows you to access your ASUS WebStorage account via the AiCloud mobile app on your iOS or Android device, or via a web browser.

To install AiCloud:

1. Ensure that your router's firmware version is the latest one and supports AiCloud.
2. Download AiCloud app from Google Play or App Store.
3. Install your USB storage device to your router. Refer to section **A quick look** for the location of the USB ports.
4. Connect your iOS or Android devices to the router through Wi-Fi. The AiCloud app will automatically guide you through the setup process.
5. You can now access, stream and share to all files in your USB storage. Search ASUS AiCloud for more information. Watch tutorial videos for step-by-step guide.



Google Play



App Store



## Frequently Asked Questions (FAQs)

### After following the steps, I still cannot access the wireless router's web graphics user interface (web GUI) to configure the wireless router settings.

Ensure that your PC's proxy settings are disabled and your PC'S IP address is obtained from the DHCP server automatically. for details on disabling the proxy settings, visit the ASUS Support site at <http://support.asus.com>. For details on using the DHCP server to obtain IP addresses automatically, refer to your Windows® or Mac operating system's help feature.

### The client cannot establish a wireless connection with the router.

#### Out of Range:

- Put the router closer to the wireless client.
- Try to change the channel settings.

#### Authentication:

- Use wired connection to connect to the router.
- Check the wireless security settings.
- Press the Reset button at the rear panel for more than five seconds.

#### Cannot find the router:

- Press the Reset button at the rear panel for more than five seconds.
- Check the setting in the wireless adapter such as SSID and encryption settings.

### Cannot access the Internet via wireless LAN adapter.

- Move the router closer to the wireless client.
- Check whether the wireless adapter is connected to the correct wireless router.
- Check whether the wireless channel in use conforms to the channels available in your country/area.
- Check the encryption settings.



- Check if the ADSL or Cable connection is correct.
- Retry using another Ethernet cable.

**If the ADSL “LINK” light blinks continuously or stays off, Internet access is not possible - the Router is unable to establish a connection with the ADSL network.**

- Ensure that all your cables are all properly connected .
- Disconnect the power cord from the ADSL or cable modem, wait a few minutes, then reconnect the cord.
- If the ADSL light continues to blink or stays OFF, contact your ADSL service provider.

**Network name or encryption keys are forgotten.**

- Try setting up the wired connection and configuring the wireless encryption again.
- Press the Reset button of the wireless router for more than five seconds.
- Factory default settings:

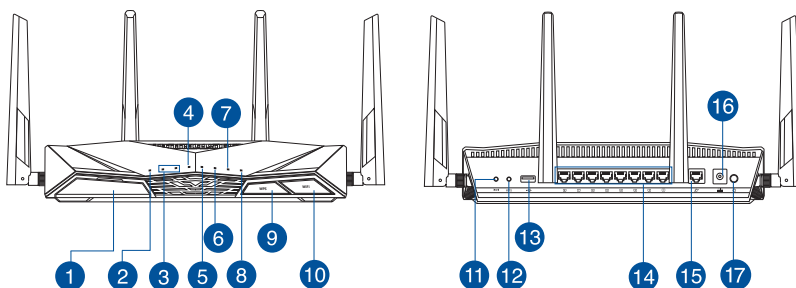
<b>User name / Password:</b> admin / admin	<b>IP address:</b> 192.168.1.1	<b>2.4 GHz network SSID:</b> ASUS	<b>5 GHz network SSID:</b> ASUS_5G
---	-----------------------------------	--	---

**Where can I find more information about the wireless router?**

- User Manual in the support CD
- Online FAQ site: <http://support.asus.com/faq>
- Technical Support site: <http://support.asus.com>
- Customer Hotline: Refer to the Support Hotline in this Quick Start Guide



## 認識您的 RT-AC88U 無線路由器



1	USB 3.0 連接埠	10	Wi-Fi 開啟 / 關閉按鈕
2	電源指示燈	11	重置按鈕
3	2.4GHz 指示燈 / 5GHz 指示燈	12	WPS 按鈕
4	WAN (網際網路) 指示燈 紅燈: 無IP位址或實體連接。 開啟: 有實體連接至廣域網路 (WAN)。	13	USB 2.0 連接埠
5	LAN 1-8 指示燈	14	LAN 1 ~ 8 連接埠
6	USB 3.0 指示燈	15	WAN (網際網路) 連接埠
7	USB 2.0 指示燈	16	電源輸入埠 (DC-IN)
8	WPS 指示燈	17	電源按鈕
9	WPS 指示燈 開啟 / 關閉按鈕		





## 包裝內容物

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> RT-AC88U 無線路由器 | <input checked="" type="checkbox"/> RJ45 網路線 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 電源變壓器          | <input checked="" type="checkbox"/> 快速使用指南   |
| <input checked="" type="checkbox"/> 使用手冊光碟         |  |



注意：若以上列出的任何一項配件有毀損或是短缺的情形，請儘速聯絡您的經銷商。



注意：

- USB 外接硬碟 / 隨身碟：
  - 此無線路由器相容大多數容量高達 2TB 的 USB 硬碟 / 隨身碟，並支援 FAT16、FAT32、EXT2、EXT3 與 NTFS 的存取。
  - 欲安全移除 USB 磁碟，請登入網頁圖形使用者介面（<http://router.asus.com>），接著在「網路地圖」頁面的右上角點選 USB 圖示並選擇 **退出 USB 磁碟**。
  - 錯誤移除 USB 碟將會導致資料遺失。
  - 請造訪 <http://event.asus.com/networks/disksupport> 獲得此無線路由器所支援的檔案系統與硬碟磁區清單。
  - 請造訪 <http://event.asus.com/networks/printersupport> 獲得此無線路由器所支援的印表機清單。



## 安裝您的路由器

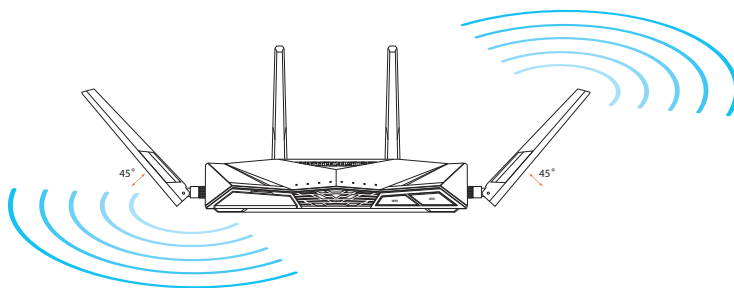


重要！安裝路由器之前，請確認網際網路連線可用。

### 1. 放置您的路由器

為獲得無線路由器與所連線的網路裝置之間的最佳無線傳送訊號，請確認以下幾點：

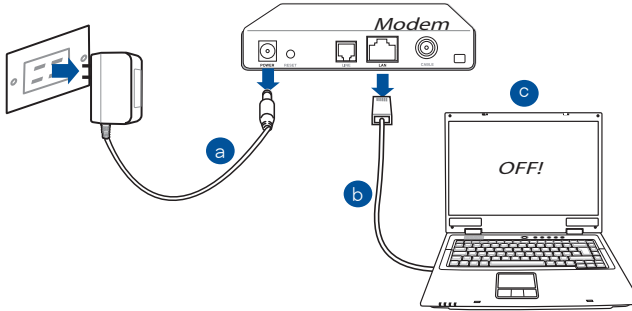
- 建議將路由器放置在中心區域，以覆蓋所有無線行動裝置。
- 請勿將裝置放在靠近金屬物品與陽光直射的地方。
- 請遠離其它 802.11g 或 20MHz Wi-Fi 裝置、2.4GHz 電腦周邊裝置、藍芽裝置、無線室內電話、傳送器、重型發動機、日光燈、微波爐、電冰箱與其他工業裝置，以防止訊號干擾或丟失。
- 請經常更新至最新版本韌體。您可以登入華碩官網 <http://tw.asus.com> 獲得最新韌體。
- 請按照下圖所示擺放路由器上的四根可拆卸式天線以獲得最佳前後訊號覆蓋。





## 2. 準備數據機

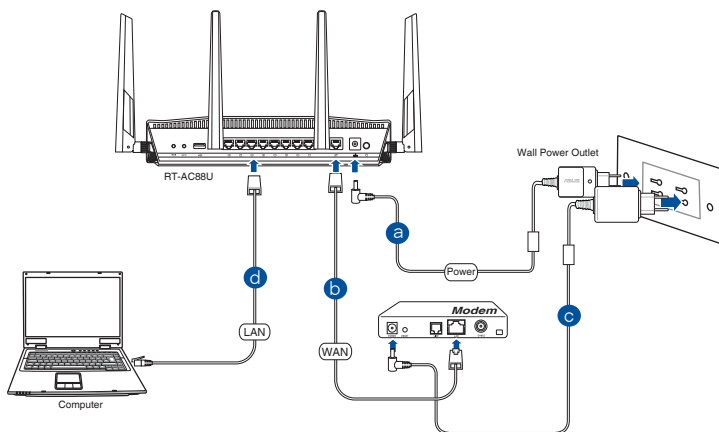
- 拔掉 AC 變壓器的電源並斷開與有線 / ADSL 數據機的連接。
- 拔掉您有線 / ADSL 數據機的網路線。
- 重新開啟您的電腦（建議執行）。



**警示！**請在斷開數據纜線與網路線之前，確認您的有線 / ADSL 已關閉超過二分鐘。若您的數據機有備用電池，請一併移除。



### 3. 設定無線環境



- a: 將無線路由器的 AC 變壓器插入電源輸入埠 (DC-IN) 並插上電源。
- b: 用另一條網路線將您的數據機連接至無線路由器的 WAN 連接埠。
- c: 將數據機的 AC 變壓器插入電源輸入埠 (DC-IN) 並插上電源。
- d: 使用附贈的網路線將您的電腦連接至您的無線路由器的 LAN 連接埠。

### 4. 關閉電腦中的某些設定

- a. 關閉代理伺服器。
- b. 設定 TCP/IP 自動取得 IP 位址。
- c. 關閉撥號連線。



注意：更多資訊請參閱「常見問題解答 (FAQs)」。

## 網路設定精靈 (QIS) (含自動偵測功能)

網路設定精靈 (QIS) 功能引導您快速設定網路連接。



**注意：**第一次設定網路連接時，請按下路由器上的重置按鈕將其回復為初始設定。

請依據以下步驟使用擁有自動偵測功能的網路設定精靈：

1. 登入網頁圖形使用者介面 (Web GUI)。在以下畫面輸入登入帳號與密碼，預設均為「admin」。網路設定精靈 (QIS) 頁面會自動開啟。



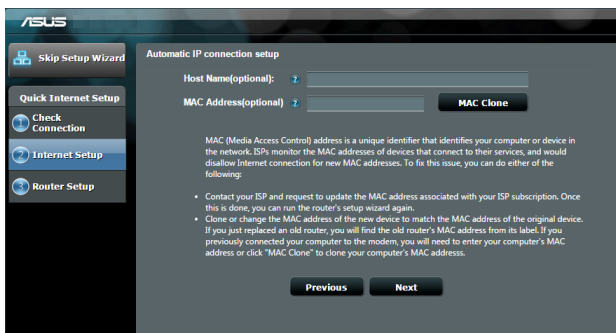
**注意：**

- 預設情況下，登入無線路由器的網頁圖形使用者介面 (Web GUI) 的使用者名稱與密碼均為 admin。有關更改路由器登入使用者名稱與密碼的詳細資訊，請參考「4.6.2 系統設定」部份的說明。
- 登入無線路由器的使用者名稱和密碼與 2.4GHz / 5GHz 網路名稱 (SSID) 與安全金鑰不同。登入無線路由器的使用者名稱與密碼是用來登入網頁圖形使用者介面 (Web GUI) 以進行無線路由器設定的。2.4GHz / 5GHz 網路名稱 (SSID) 與安全金鑰用來使 Wi-Fi 裝置連接並登入 2.4GHz / 5GHz 網路。

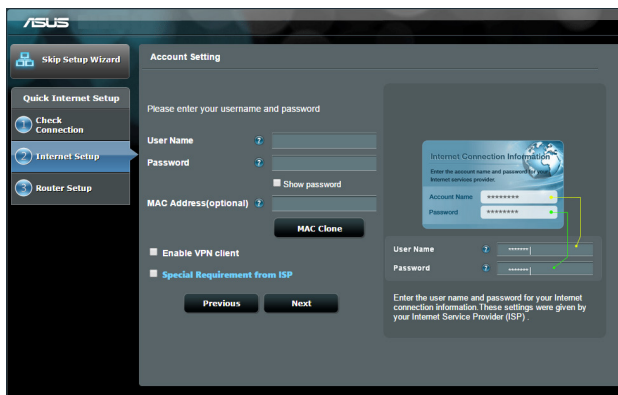
2. 無線路由器可自動偵測您的 ISP 連接類型：自動取得 IP、PPPoE、PPTP、L2TP 或固定 IP。為您的 ISP 連接類型輸入所需資訊。

**重要！**請從您的網路服務供應商（ISP）處獲得網路連接類型的相關資訊。

### 自動取得 IP（DHCP）

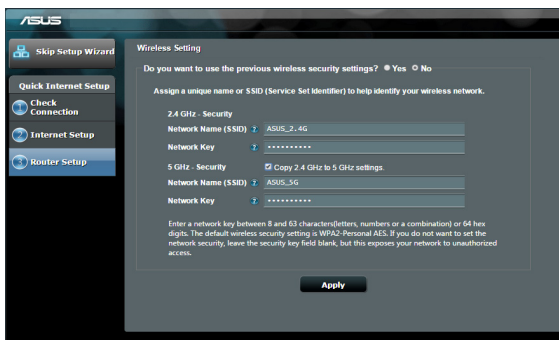


### PPPoE、PPTP 與 L2TP

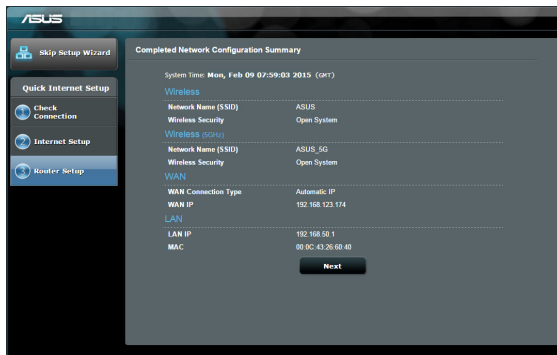


## 注意：

- 自動偵測 ISP 連接類型會在您第一次設定無線路由器時或路由器重置為預設設定後出現。
  - 若網路設定精靈（QIS）無法偵測您的網路連接類型，點選「跳到手動設定」手動設定連接類型。
3. 為您的 2.4GHz 與 5 GHz 雙頻無線連接指定網路名稱（SSID）與金鑰。點選 **套用本頁面設定** 後完成。



4. 螢幕上顯示網路與無線設定資訊。點選 **下一步** 繼續。
5. 閱讀無線網路連線嚮導。然後，點選 **完成**。



## 連線到無線網路

無線用戶端 (筆電、平板電腦以及智慧型手機等) 可以透過兩種方式連線到 RT-AC88U 的無線網路。

### 手動連線到無線網路

1. 開啟行動裝置的 Wi-Fi 功能，並搜尋可用的無線網路。
2. 選擇您指定給 RT-AC88U 網路的 SSID 或網路名稱。
3. 輸入密碼，並點選 **Connect**。

### 透過 WPS 連線到無線網路

RT-AC88U 路由器具備一個 WPS 按鈕，無需輸入密碼您就可以連線無線用戶端至 RT-AC88U 的網路。

1. 按下 RT-AC88U 後側的 WPS 按鈕。參考「**認識您的 RT-AC88U 無線路由器**」部份的說明找到 WPS 按鈕的具體位置。
2. 在兩秒內按下無線用戶端的 WPS 按鈕，或依據無線用戶端附贈的 WPS 說明操作。透過 WPS 連線時，路由器上的電源指示燈快速閃爍。
3. 等待路由器的電源指示燈變為常亮，即表示路由器與無線用戶端成功建立連線。



## 連線到無線網路

您的無線路由器配備一個直覺式 ASUSWRT 網頁圖形使用者介面。ASUSWRT 允許您透過網頁瀏覽器 (如 Internet Explorer、Firefox、Safari 或 Google Chrome) 輕鬆設定各項功能。



注意：點選使用者介面底部的搜尋列可從 ASUS 技術支援網站 <http://support.asus.com> 獲得更多資訊。



注意：

- 關於使用路由器網頁圖形使用者介面的詳細資訊，請參考使用手冊的說明。
- 經常檢查並更新韌體至最新版本以獲得最佳使用體驗。
- 造訪 ASUS Networking 視訊頻道獲得更多教學影片。



## AiCloud

ASUS AiCloud 應用程式可讓您在有網際網路連線的情況下隨時隨地存取您的資料。您可以透過 iOS 或 Android 裝置上的 AiCloud 行動應用程式存取您的 ASUS WebStorage 帳戶。

依據以下步驟安裝 AiCloud：

1. 確定您的路由器之韌體為最新版本，且支援 AiCloud。
2. 從 Google Play 或 App Store 下載 AiCloud 應用程式。
3. 將 USB 儲存裝置連接到路由器。請參考「認識您的 RT-AC88U 無線路由器」部份的說明找到 USB 連接埠的具體位置。
4. 將 iOS 或 Android 裝置透過 Wi-Fi 連線到路由器。AiCloud 應用程式將自動引導您進行設定。
5. 現在您就可以存取、串流並分享 USB 儲存裝置中的所有檔案。搜尋 ASUS AiCloud 獲得更多資訊。請觀看教學視訊了解具體設定步驟。



Google Play



App Store



## 常見問題解答 (FAQ)

按照以上步驟執行後，我依然無法獲得無線路由器的網頁圖形使用者介面（web GUI）以設定無線路由器。

確定關閉您電腦上的代理設定，並且您的電腦的 IP 位址為自動從 DHCP 伺服器獲得。關於關閉代理設定的詳細資訊，請造訪 ASUS 支援網站 <http://support.asus.com>。關於使用 DHCP 伺服器自動獲得 IP 位址的詳細資訊，請參考您的 Windows 或 Mac 作業系統說明。

### 無法建立無線網路連線

超出有效範圍：

- 請將路由器放置於較靠近用戶端裝置之處。
- 嘗試進行頻道設定的變更。

認證問題：

- 請使用採用有線連線的電腦來連接路由器。
- 檢查網路安全設定。
- 您可以嘗試按路由器後方的重置（Reset）按鈕超過 5 秒鐘後，進行硬體重置的動作。

無法搜尋到路由器：

- 您可以嘗試按路由器後方的重置（Reset）按鈕超過 5 秒鐘後，進行硬體重置的動作。
- 檢查無線網路卡上的 SSID 與加密等設定。

無法透過無線網路卡來連線至網際網路。

- 請將路由器更換至用戶端可以連線到的範圍內。
- 檢查您所使用的無線網路卡是否有連線到正確的路由器。
- 檢查所使用的無線網路頻道是符合您的所在地區 / 國家所規範的頻道。



- 檢查加密設定。
- 檢查您所使用的 ADSL 或有線數據機是否有連接至正確的網路埠。
- 重新更換另一條乙太網路線來連接。

當 ADSL 數據機「Link」（連線）的燈號持續閃爍或熄滅，這表示無法存取至網際網路 - 路由器無法與 ADSL 網路建立連線。

- 請確認網路線已有正確連接。
- 請將 ASDL 或有線數據機的電源線拔除，並等待幾分鐘後，再重新接上電源。
- 若 ADSL 數據機燈號持續閃爍或為熄滅（顯示 OFF）的狀態，請與您的網路電信業者聯絡。

忘記網路名稱或金鑰密碼。

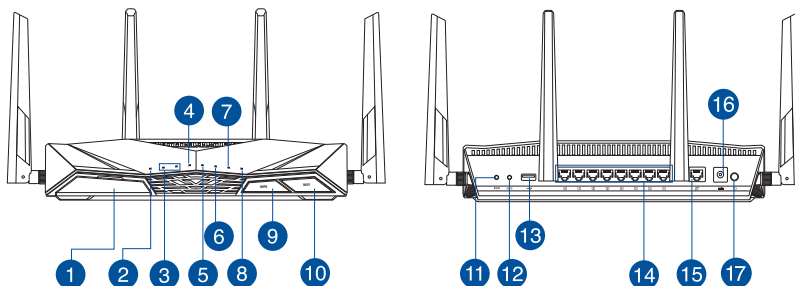
- 試著再次透過有線連接來設定無線的加密動作。
- 按下位於路由器後方的重置（Reset）按鈕超過 5 秒鐘後，進行硬體重置的動作。
- 出廠預設值設定：

使用者名稱 / 密碼： admin / admin	IP 位址： 192.168.1.1	2.4GHz網路SSID： ASUS	5GHz網路SSID： ASUS_5G
------------------------------	-----------------------	-----------------------	------------------------

哪裡可以找到更多的無線路由器資訊？

- 驅動程式與公用程式光碟中的使用手冊
- 線上 FAQ 網址：<http://support.asus.com/faq>
- 技術支援網址：<http://support.asus.com>
- 客戶服務熱線：請參閱此快速使用指南的支援熱線

## Aperçu rapide



1 Ports USB 3.0	10 Bouton Wi-Fi
2 Témoin d'alimentation	11 Bouton de réinitialisation
3 2.4GHz LED / 5GHz LED	12 Bouton WPS
4 Témoin réseau étendu (WAN) <b>Rouge</b> : routeur éteint ou aucune connexion physique. <b>Allumé</b> : connexion établie à un réseau local (WAN).	13 Ports USB 2.0
5 Réseau local 1~8 LED	14 Ports LAN 1 ~ 4
6 USB 3.0 LED	15 Port réseau étendu (Internet)
7 USB 2.0 LED	16 Prise d'alimentation (CC)
8 Témoin d' WPS	17 Bouton d'alimentation
9 Témoin d' WPS Bouton	

## Contenu de la boîte

- Routeur sans fil RT-AC88U
- Câble réseau
- Adaptateur secteur
- Guide de démarrage rapide
- CD de support (Mode d'emploi)



### REMARQUE:

- Contactez votre revendeur si l'un des éléments est manquant ou endommagé.
- **Périphérique de stockage USB externe :**
  - Le routeur sans fil fonctionne avec la plupart des périphériques de stockage USB d'une taille maximum de 4 To et supporte la lecture/écriture pour les formats de fichiers FAT16, FAT32, EXT2, EXT3 et NTFS
  - Pour retirer un lecteur USB en toute sécurité, allez dans l'interface de gestion du routeur (<http://router.asus.com>), puis cliquez sur l'icône **USB** située sur le coin supérieur droit de l'écran **Network Map** (Carte réseau). Cliquez ensuite sur **Eject USB 3.0 / 2.0** (Éjecter le périphérique USB 3.0 / 2.0).
  - Une mauvaise éjection du périphérique de stockage peut endommager les données contenues sur le disque.
  - Pour consulter la liste des systèmes de fichiers et de partitions de disques supportés par le routeur sans fil, visitez le site <http://event.asus.com/networks/disksupport>
  - Pour consulter la liste des imprimantes supportées par le routeur sans fil, visitez le site <http://event.asus.com/networks/printersupport>

## Installer votre routeur

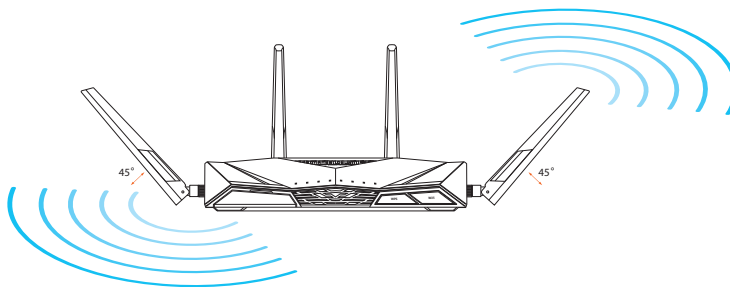


**IMPORTANT:** avant d'installer votre routeur, assurez-vous que votre connexion Internet est active.

### 1. Positionner le routeur sans fil.

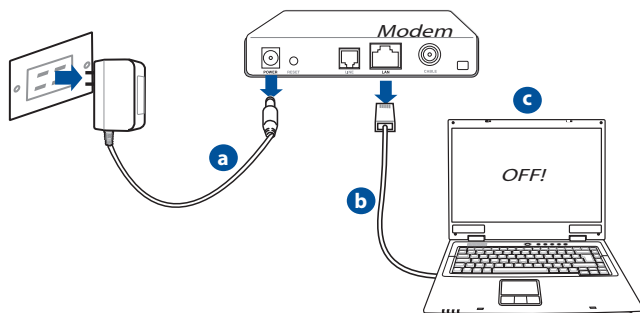
Pour optimiser la transmission du signal sans fil entre votre routeur et les périphériques réseau y étant connecté, veuillez vous assurer des points suivants:

- Placez le routeur sans fil dans un emplacement central pour obtenir une couverture sans fil optimale.
- Maintenez le routeur à distance des obstructions métalliques et des rayons du soleil.
- Maintenez le routeur à distance d'appareils ne fonctionnant qu'avec les standards/fréquences Wi-Fi 802.11g ou 20MHz, les périphériques 2.4GHz et Bluetooth, les téléphones sans fil, les transformateurs électriques, les moteurs à service intense, les lumières fluorescentes, les micro-ondes, les réfrigérateurs et autres équipements industriels pour éviter les interférences ou les pertes de signal sans fil.
- Mettez toujours le routeur à jour dans la version de firmware la plus récente. Visitez le site Web d'ASUS sur <http://www.asus.com> pour consultez la liste des mises à jour.
- Orientez les 4 antennes amovibles comme illustré ci-dessous pour améliorer la qualité de couverture du signal sans fil.



## 2. Préparez votre modem.

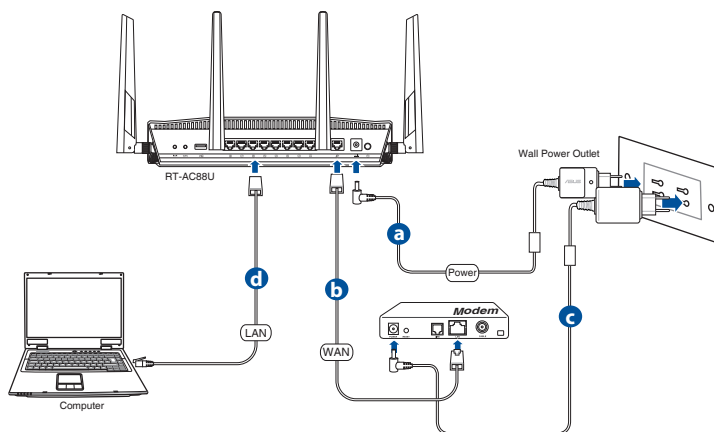
- a. Débranchez l'adaptateur secteur de la prise électrique et du modem câble/ADSL.
- b. Déconnectez le câble réseau du modem câble/ADSL.
- c. Redémarrez votre ordinateur (recommandé).



**AVERTISSEMENT !** Avant de débrancher les câbles du modem, assurez-vous que votre modem câble/ADSL est éteint depuis au moins 2 minutes. Si votre modem possède une batterie de secours, retirez-la.



### 3. Préparez votre environnement réseau sans fil.



- Reliez une extrémité de l'adaptateur secteur au port d'alimentation du routeur et l'autre extrémité à une prise électrique.
- À l'aide d'un autre câble réseau, connectez votre modem au port réseau étendu (WAN) du routeur sans fil.
- Reliez une extrémité de l'adaptateur secteur au port d'alimentation du modem et l'autre extrémité à une prise électrique.
- À l'aide d'un câble réseau, connectez votre ordinateur au port réseau local (LAN) du routeur sans fil.

### 4. Désactivez certaines fonctionnalités de votre ordinateur.

- Désactivez le serveur proxy si celui-ci est activé.
- Configurez les paramètres TCP/IP pour l'obtention automatique d'une adresse IP.
- Désactivez la numérotation de votre connexion à distance si celle-ci existe.



**REMARQUE :** Pour plus de détails, consultez la section FAQ de ce guide.

## 2.2 Configuration Internet rapide

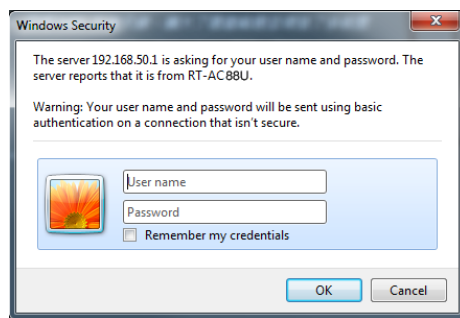
L'assistant de configuration vous aide à configurer rapidement votre connexion Internet.



**REMARQUE :** lors de la **toute première** configuration de connexion Internet, appuyez sur le **bouton de réinitialisation** de votre routeur sans fil pour restaurer ses paramètres par défaut.

### Utilisation de l'assistant de configuration Internet :

1. Lors du premier accès à l'interface de configuration du routeur, l'assistant de configuration Internet se lance automatiquement.



### REMARQUES :

- Le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion à l'interface de gestion du routeur sans fil sont **admin**. Consultez la section **4.6.2 Système** pour modifier vos identifiants de connexion.
- Le nom d'utilisateur et le mode passe de connexion sont différents des identifiants dédiés au SSID (2,4/5GHz) et à la clé de sécurité. Le nom d'utilisateur et le mode passe de connexion permettent d'accéder à l'interface de gestion des paramètres du routeur sans fil. Le SSID (nom du réseau sans fil) et la clé de sécurité permettent aux dispositifs sans fil de se connecter au réseau 2.4GHz/5GHz de votre routeur.

2. Le routeur sans fil détecte automatiquement si la connexion Internet fournie par votre FAI utilise une **IP dynamique** ou **statique** ou le protocole **PPPoE**, **PPTP** ou **L2TP**. Entrez les informations nécessaires en fonction de votre type de connexion.

**IMPORTANT !** Vous pouvez obtenir vos informations de connexion auprès de votre FAI (Fournisseur d'accès à Internet).

### Connexion à adresse IP automatique (DHCP)

ASUS

Skip Setup Wizard

Quick Internet Setup

Check Connection

Internet Setup

Router Setup

Automatic IP connection setup

Host Name(optional):

MAC Address(optional)

MAC Clone

MAC (Media Access Control) address is a unique identifier that identifies your computer or device in the network. ISPs monitor the MAC addresses of devices that connect to their services, and would disallow Internet connection for new MAC addresses. To fix this issue, you can do either of the following:

- Contact your ISP and request to update the MAC address associated with your ISP subscription. Once this is done, you can run the router's setup wizard again.
- Clone or change the MAC address of the new device to match the MAC address of the original device. If you just replaced an old router, you will find the old router's MAC address from its label. If you previously connected your computer to the modem, you will need to enter your computer's MAC address or click "MAC Clone" to clone your computer's MAC address.

Previous Next

### Connexion utilisant le protocole PPPoE, PPTP ou L2TP

ASUS

Skip Setup Wizard

Quick Internet Setup

Check Connection

Internet Setup

Router Setup

Account Setting

Please enter your username and password

User Name

Password

Show password

MAC Address(optional)

MAC Clone

Enable VPN client

Special Requirement from ISP

Previous Next

Internet Connection Information

Enter the account name and password for your Internet service provider.

Account Name \*\*\*\*\*

Password \*\*\*\*\*

User Name

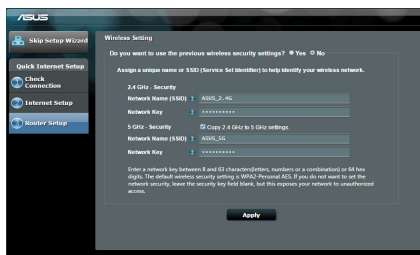
Password

Enter the user name and password for your Internet connection information. These settings were given by your Internet Service Provider (ISP).

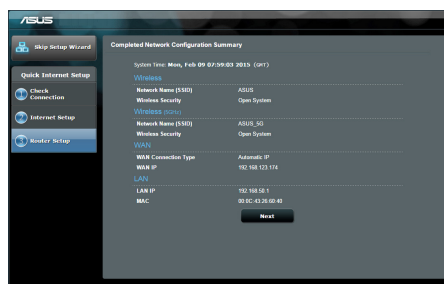
## REMARQUES :

- L'**auto-détection** de votre type de connexion a lieu lorsque vous configurez le routeur sans fil pour la première fois ou lorsque vous restaurez les paramètres par défaut du routeur.
- Si votre type de connexion Internet n'a pas pu être détecté, cliquez sur **Skip to manual setting** (Configuration manuelle) pour configurer manuellement vos paramètres de connexion.

3. Assignez un nom au réseau (SSID) ainsi qu'une clé de sécurité pour votre connexion sans fil 2.4GHz et/ou 5 GHz. Cliquez sur **Apply** (Appliquer) une fois terminé.



4. Les paramètres de connexion Internet et sans fil apparaissent. Cliquez sur Next (Suivant) pour continuer.
5. Lisez le didacticiel de connexion réseau. Une fois terminé, cliquez sur Finish (Terminé).





## Connexion à un réseau sans fil

Il existe deux méthodes de connexion de clients sans fil (ordinateurs portables, tablettes, smartphones, etc.) au réseau sans fil du RT-AC88U.

### Connexion manuelle à un réseau sans fil

Pour vous connecter manuellement à un réseau sans fil :

1. Activez la fonctionnalité Wi-Fi de votre client sans fil.
2. Sélectionnez le SSID attribué au routeur.
3. Entrez le mot de passe et appuyez sur **Connect (Connecter)**.

### Connexion à un réseau sans fil via WPS.

Le RT-AC88U dispose d'un bouton WPS (Wi-Fi Protected Setup) vous permettant de connecter un client au réseau sans fil géré par le routeur sans avoir à entrer d mot de passe de connexion.

Pour utiliser la fonctionnalité WPS:

1. Appuyez sur le bouton WPS situé à l'arrière du routeur. Consultez la section **Aperçu rapide** pour localiser l'emplacement de ce bouton.
2. Appuyez sur le bouton WPS du client sans fil dans un délai de 2 minutes ou suivez les instructions fournies avec le client sans fil. Lors d'une tentative de connexion WPS, le voyant d'alimentation du routeur clignote rapidement.
3. Lorsque le voyant d'alimentation s'arrête de clignoter, cela signifie que la connexion a été établie entre le routeur et le client sans fil.

## Gestion du routeur via l'interface ASUSWRT

Votre routeur sans fil dispose de l'interface intuitive ASUSWRT. Cette interface de gestion du routeur vous permet de configurer en toute simplicité les fonctionnalités du routeur par le biais d'un navigateur Internet tel que Internet Explorer, Firefox, Safari ou Google Chrome.



**REMARQUE:** utilisez la barre de recherche localisée en bas de l'écran pour obtenir plus d'informations sur le site d'assistance technique d'ASUS sur <http://support.asus.com>.



### IMPORTANT:

- Pour plus de détails sur l'utilisation de l'interface de gestion du routeur, consultez le manuel de l'utilisateur.
- Vérifiez régulièrement que votre routeur dispose de la dernière version de microprogramme disponible.
- Rendez-vous sur la page vidéo d'ASUS pour visionner de nombreuses vidéos didacticielles.





## AiCloud

ASUS AiCloud est une plate-forme vous permettant d'accéder à vos données à tout moment et où que vous soyez tant qu'une connexion Internet est disponible. Vous pouvez aussi utiliser l'application AiCloud à partir de votre appareil iOS ou Android pour accéder à votre compte ASUSWebstorage.

Pour installer AiCloud :

1. Assurez-vous que votre routeur dispose de la dernière version de microprogramme disponible.
2. Téléchargez l'application AiCloud Google Play ou sur l'App Store.
3. Connectez un périphérique de stockage à votre routeur. Consultez la section **Aperçu rapide de votre RT-AC88U** pour localiser l'emplacement des ports USB.
4. Connectez votre appareil iOS ou Android au routeur via Wi-Fi. L'application AiCloud vous guidera automatiquement au travers des divers étapes de configuration.
5. Une fois terminé, vous pouvez accéder, diffuser et partager les fichiers contenus sur votre dispositif de stockage USB. Vous pouvez également accéder aux vidéos dédiées à AiCloud à partir des codes QR ci-dessous.



Google Play



App Store



## Foire aux questions (FAQ)

### Même après avoir suivi les instructions de ce guide, je ne parviens toujours pas à accéder au Gestionnaire de configuration du routeur.

Assurez-vous que votre proxy est désactivé et que l'adresse IP de votre ordinateur est gérée par le serveur DHCP. Pour plus de détails sur la désactivation d'un proxy, rendez-vous sur le site <http://support.asus.com>. Pour plus d'informations sur l'utilisation du serveur DHCP, consultez l'aide de votre ordinateur Windows® ou MAC.

### Le client ne peut pas établir de connexion sans fil avec le routeur.

#### Hors de portée :

- Rapprochez le client du routeur.
- Essayez d'autres paramètres de canaux.

#### Authentification :

- Utilisez une connexion filaire pour vous connecter au routeur.
- Vérifiez les paramètres de sécurité sans fil.
- Appuyez sur le bouton Reset situé sur l'arrière du routeur pendant plus de 5 secondes

#### Routeur introuvable :

- Appuyez sur le bouton de réinitialisation situé sur l'arrière du routeur pendant plus de 5 secondes.
- Vérifiez les paramètres SSID et de chiffrement de l'adaptateur sans fil.

### Impossible d'accéder à Internet via un adaptateur sans fil local.

- Rapprochez le client du routeur.
- Vérifiez que l'adaptateur sans fil est connecté au bon routeur sans fil.
- Vérifiez que le canal sans fil que vous utilisez appartient aux canaux disponibles dans votre pays/région.
- Vérifiez les paramètres de chiffrement.





- Vérifiez la connexion ADSL ou au Câble.
- Utilisez un autre câble Ethernet.

**Si la LED "LINK" du modem ADSL clignote ou reste éteinte en permanence, cela signifie alors qu'il n'est pas possible d'accéder à Internet - le routeur n'est pas en mesure d'établir une connexion au réseau ADSL.**

- Vérifiez que les câbles sont correctement connectés.
- Débranchez le câble d'alimentation du modem. Patientez quelques secondes, puis reconnectez le câble.
- Si la LED ADSL clignote ou reste éteinte en permanence, contactez votre fournisseur d'accès ADSL.

### Nom de réseau et/ou clé de cryptage oubliés.

- Essayez de configurer une connexion filaire et configurez à nouveau les paramètres de chiffrement sans fil.
- Appuyez sur le bouton de réinitialisation situé sur l'arrière du routeur pendant plus de 5 secondes.
- Paramètres par défaut :

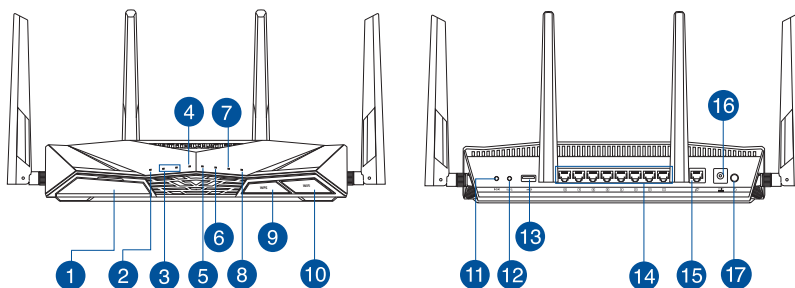
<b>Nom d'utilisateur / Mot de passe :</b> admin / admin	<b>Adresse IP :</b> 192.168.1.1	<b>Réseau de 2,4 GHz SSID :</b> ASUS	<b>Réseau de 5 GHz SSID:</b> ASUS_5G
--	------------------------------------	---	---

### Où puis-je obtenir plus d'informations sur le routeur sans fil ?

- Manuel d'utilisation contenu dans le CD de support
- FAQ en ligne : <http://support.asus.com/faq>
- Site de support technique: <http://support.asus.com>
- Hotline : consultez la liste des centres d'appels ASUS en fin de guide.



## Un vistazo rápido a su RT-AC88U



1	USB 3.0 Puertos	10	Botón Activar/Desactivar Wi-F
2	LED de alimentación	11	Botón Restablecer
3	LED de 2.4 GHz / LED de 5GHz	12	Botón WPS
4	WAN LED (Internet) <b>rojo:</b> no hay alimentación o no hay conexión física. <b>Encendido:</b> hay conexión física como una red de área extensa (WAN)	13	USB 2.0 Puertos
5	LED LAN 1~4	14	LAN 1~8 puertos
6	LED USB 3.0	15	WAN (Internet) puertos
7	LED USB 2.0	16	Puerto de alimentación (DC-IN)
8	LED WPS	17	Vypínaè
9	Botón Activar/Desactivar LED WPS		

## Contenido del paquete

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> RT-AC88U                                    | <input checked="" type="checkbox"/> AC adapter            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Cable de red                                | <input checked="" type="checkbox"/> Guía de inicio rápido |
| <input checked="" type="checkbox"/> CD de soporte (Manual/software de utilidad) |   |



**NOTA:** Si alguno de los artículos falta o se encuentra dañado, póngase en contacto con su distribuidor.



### NOTAS:

#### • Disco flash/Disco duro externo USB:

- El router inalámbrico funciona con la mayoría de discos flash y discos duros USB de hasta 2 TB y admite acceso de lectura y escritura para los formatos FAT16, FAT32, EXT2, EXT3 y NTFS.
- Para quitar de forma segura el disco USB, inicie la interfaz gráfica del usuario Web (<http://router.asus.com>) y, a continuación, en la página **Network Map (Mapa de la red)**, haga clic en el icono USB y, a continuación, en **Eject USB 3.0 / USB 2.0 (Expulsar USB 3.0 / USB 2.0)**.
- Si quita el disco USB de forma incorrecta, los datos pueden resultar dañados.
- Para conocer la lista del sistema de archivos y las particiones de disco duro que admite el contador inalámbrico, visite la dirección <http://event.asus.com/networks/disksupport>.
- Para conocer la lista de impresoras que admite el router inalámbrico, visite la dirección <http://event.asus.com/2009/networks/printersupport>

## Instalar el enrutador

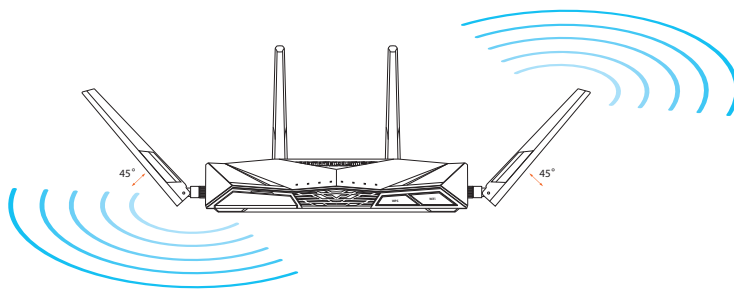


**IMPORTANTE:** Antes de instalar el router, asegúrese de que hay disponible una conexión a Internet.

### 1. Ubicar el router inalámbrico

Para conseguir la mejor transmisión de señal inalámbrica entre el router inalámbrico y los dispositivos de red conectados a él, asegúrese de:

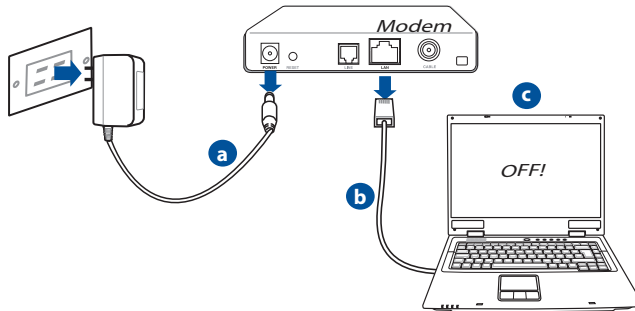
- Colocar el router inalámbrico en un área centralizada para conseguir la máxima cobertura inalámbrica para los dispositivos de red.
- Mantenga el dispositivo alejado de obstáculos metálicos y de la luz solar directa.
- Mantenga el producto alejado de dispositivos WiFi de 802.11g o 20 MHz, equipos periféricos de 2,4 GHz, dispositivos Bluetooth, teléfonos inalámbricos, transformadores, motores de alto rendimiento, luces fluorescentes, hornos microondas, frigoríficos y otros equipos industriales para evitar interferencias o pérdidas de señal.
- Actualícese siempre a la versión de firmware más reciente. Visite el sitio Web de ASUS en <http://www.asus.com> para obtener las actualizaciones de firmware más recientes.
- Oriente las cuatro antenas desmontables tal y como muestra la siguiente ilustración para maximizar la cobertura de la señal inalámbrica.





## 2. Prepare el módem.

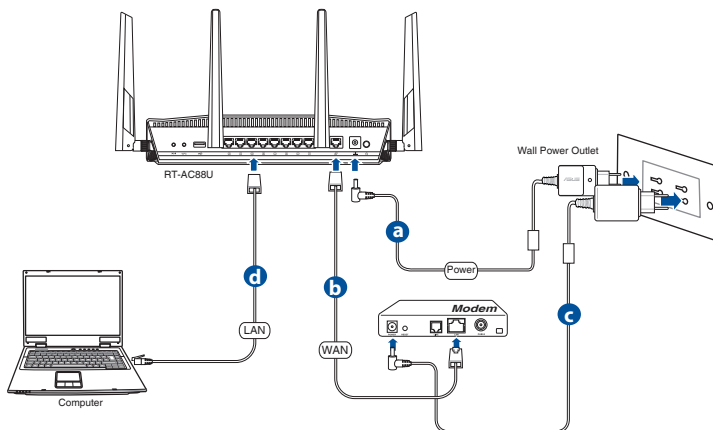
- a. Desenchufe el adaptador de CA de la red eléctrica y desconéctelo del módem por cable/ADSL.
- b. Desconecte el cable de red del módem por cable/ADSL.
- c. Reinicie su PC (recomendado).



**ADVERTENCIA!** Antes de desconectar todos los cables, asegúrese de que el módem por cable/ADSL haya permanecido apagado durante, al menos, dos minutos. Si el módem tiene una batería de reserva, quítela también.



### 3. Configure la red inalámbrica.



- Conecte el adaptador de CA del router inalámbrico al puerto DC-IN y enchúfelo a la red eléctrica.
- Use otro cable de red para conectar el módem al puerto WAN del router inalámbrico.
- Conecte el adaptador de CA del módem al puerto DC-IN y enchúfelo a la red eléctrica.
- Use el cable de red para conectar el equipo a un puerto LAN del router inalámbrico.

### 4. Deshabilitar alguna configuración en su PC.

- Deshabilite el servidor proxy si se encuentra habilitado.
- Establezca la configuración TCP/IP del equipo para que reciba una dirección IP automáticamente.
- Deshabilite todas las conexiones de acceso telefónico, si hay alguna habilitada.



**NOTA:** Para obtener más detalles sobre cómo deshabilitar la configuración del equipo, consulte la sección de **preguntas más frecuentes (P+F)**.

## Función Configuración rápida de Internet (QIS, Quick Internet Setup) con detección automática

La función QIS le ayuda a configurar rápidamente la conexión a Internet.

**NOTA:** Cuando establezca la conexión de Internet por y primera de vez, presione el botón Reiniciar del router inalámbrico para restablecer su configuración predeterminada de fábrica.

### Para utilizar QIS con detección automática:

1. Inicie de sesión en la interfaz gráfica del usuario Web. La página QIS se inicia automáticamente.



### NOTAS:

- De forma predeterminada, el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión para la interfaz gráfica del usuario Web GUI es **admin**. Para obtener detalles acerca de cómo cambiar el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión del router inalámbrico, consulte la sección **4.7.2 Sistema**.
- El nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión del router inalámbrico son diferentes del nombre de red de 2,4 GHz/5 GHz (SSID) y de la clave de seguridad. El nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión del router inalámbrico le permiten iniciar sesión en la interfaz gráfica del usuario Web para definir la configuración de dicho router. El nombre de red de 2,4 GHz/5 GHz (SSID) y la clave de seguridad permiten a los dispositivos Wi-Fi iniciar sesión y conectarse a la red de 2,4 GHz/5 GHz.

2. El router inalámbrico detectará automáticamente si el tipo de conexión ISP es **Dynamic IP (Dirección IP dinámica)**, **PPPoE**, **PPTP**, **L2TP** o **Static IP (Dirección IP estática)**. Especifique la información necesaria para el tipo de conexión ISP.

**IMPORTANT!** Obtenga la información necesaria sobre el tipo de conexión a Internet de su ISP.

para dirección IP automática (DHCP)

**ASUS**

Skip Setup Wizard

Quick Internet Setup

Check Connection

Internet Setup

Router Setup

**Automatic IP connection setup**

Host Name(optional):

MAC Address(optional)  **MAC Clone**

MAC (Media Access Control) address is a unique identifier that identifies your computer or device in the network. ISPs monitor the MAC addresses of devices that connect to their services, and would disallow Internet connection for new MAC addresses. To fix this issue, you can do either of the following:

- Contact your ISP and request to update the MAC address associated with your ISP subscription. Once this is done, you can run the router's setup wizard again.
- Clone or change the MAC address of the new device to match the MAC address of the original device. If you just replaced an old router, you will find the old router's MAC address from its label. If you previously connected your computer to the modem, you will need to enter your computer's MAC address or click "MAC Clone" to clone your computer's MAC address.

**Previous** **Next**

para PPPoE, PPTP y L2TP

**ASUS**

Skip Setup Wizard

Quick Internet Setup

Check Connection

Internet Setup

Router Setup

**Account Setting**

Please enter your username and password

User Name

Password   Show password

MAC Address(optional)  **MAC Clone**

Enable VPN client

Special Requirement from ISP

**Previous** **Next**

**Internet Connection Information**

Enter the account name and password for your Internet services provider.

Account Name

Password

User Name

Password

Enter the user name and password for your Internet connection information. These settings were given by your Internet Service Provider (ISP).

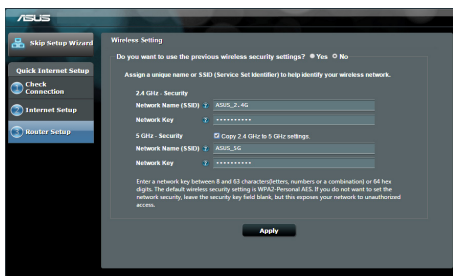




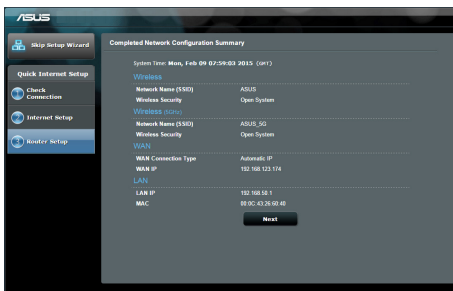
## NOTAS:

- La detección automática del tipo de conexión de su ISP se realiza cuando el router inalámbrico se configura por primera vez o cuando se restablece la configuración predeterminada de dicho router.
- Si QIS no puede detectar el tipo de conexión de Internet, haga clic en **Skip to manual setting (Pasar a la configuración manual)** (consulte la captura de pantalla del paso 1) y defina manualmente la configuración de la conexión.

3. Asigne el nombre de ver (SSID) y la clave de seguridad para la conexión inalámbrica de 2,4 GHz y 5 GHz. Cuando haya terminado, haga clic en **Apply (Aplicar)**.



4. Se mostrarán la configuración inalámbrica y de Internet. Haga clic en **Next (Siguiete)** para continuar.
5. Lea el tutorial de conexión de la red inalámbrica. Cuando haya terminado, haga clic en **Finish (Finalizar)**.



## Conectarse a la red inalámbrica

Los clientes inalámbricos (equipos portátiles, tabletas, teléfonos inteligentes, etc.) pueden conectarse a la red inalámbrica de su RT-AC88U de dos formas.

### Conectarse a la red inalámbrica manualmente

Para conectarse a la red inalámbrica manualmente:

1. Habilite la función Wi-Fi en el cliente inalámbrico para buscar las redes inalámbricas disponibles.
2. Seleccione el SSID o el nombre de red que asignó a la red de su RT-AC88U.
3. Especifique la contraseña y haga clic en **Connect (Conectar)**.

### Conectarse a la red inalámbrica a través de WPS

Su RT-AC88U tiene un botón WPS (Wi-Fi Protected Setup, es decir, Configuración protegida Wi-Fi) mediante el que puede conectar un cliente inalámbrico a la red de su RT-AC88U sin necesidad de especificar una contraseña.

Para conectarse a la red inalámbrica a través de WPS:

1. Presione el botón WPS situado en la parte posterior de RT-AC88U. Consulte la sección **Un vistazo rápido a su RT-AC88U** para conocer la ubicación del botón WPS.
2. Presione el botón WPS del cliente inalámbrico antes de que transcurran dos minutos o siga las instrucciones de WPS incluidas con dicho cliente. Cuando realice la conexión a través de WPS, el LED Alimentación del enrutador comenzará a parpadear rápidamente.
3. Espere a que el LED Alimentación del enrutador se ilumine permanentemente, lo que indica que la conexión entre dicho enrutador y el cliente inalámbrico se ha realizado correctamente.

## Administrar el enrutador a través de la GUI de ASUSWRT

El enrutador inalámbrico incluye una intuitiva interfaz gráfica del usuario Web ASUSWRT. ASUSWRT permite configurar fácilmente sus distintas funciones a través de un explorador Web, como por ejemplo Internet Explorer, Firefox, Safari o Google Chrome.



**NOTA:** Utilice la barra de búsqueda situada en la parte inferior de la interfaz para obtener más información en el sitio de soporte técnico de ASUS (<http://support.asus.com>).



### IMPORTANTE:

- Para obtener más detalles sobre cómo utilizar la GUI Web, consulte el manual del usuario.
- Para mejorar su experiencia, busque siempre la versión más reciente del firmware y actualícese a ella.
- Visite el canal de vídeo ASUS Networking para obtener vídeos de tutoriales sobre funciones incluidas.



## AiCloud

La aplicación ASUS AiCloud proporciona acceso a los datos en cualquier lugar y momento en el que tenga una conexión a Internet. También permite acceder a su cuenta de ASUS WebStorage a través de la aplicación móvil AiCloud en su dispositivo iOS o Android, o través de un explorador Web.

Para instalar AiCloud:

1. Asegúrese de que la versión de firmware del enrutador es la más reciente y admite AiCloud.
2. Descargue la aplicación AiCloud de Google Play o App Store.
3. Instale el dispositivo de almacenamiento USB en el enrutador. Consulte la sección **Un vistazo rápido a su RT-AC88U** para conocer la ubicación de los puertos USB.
4. Conecte su iOS o dispositivos Android al enrutador a través de Wi-Fi. La aplicación AiCloud le guiará automáticamente a través del proceso de configuración.
5. Ahora puede acceder a todos los archivos de su almacenamiento USB, transmitirlos por secuencias y compartirlos. Busque ASUS AiCloud para obtener más información. Vea los vídeos de tutoriales para obtener instrucciones paso a paso.



Google Play



App Store



## Preguntas más frecuentes (P+F)

### Después de seguir los pasos indicados, sigo sin poder acceder a la interfaz gráfica del usuario (GUI) Web del router inalámbrico para definir la configuración de dicho router.

Asegúrese de que la configuración proxy de su PC está deshabilitada y que la dirección IP de dicho PC se obtiene del servidor DHCP automáticamente. Para obtener detalles acerca de la configuración proxy, visite el sitio de soporte técnico de ASUS en <http://support.asus.com>. Para obtener detalles acerca del servidor DHCP para obtener direcciones IP automáticamente, consulte la función de ayuda de su sistema operativo Windows® o Mac.

### El cliente no puede establecer una conexión inalámbrica con el router.

#### Se encuentra fuera del alcance de la red:

- Coloque el router más cerca del cliente inalámbrico.
- Intente cambiar el canal.

#### Autenticación:

- Utilice la conexión por cable para conectarse al router.
- Consulte la configuración de seguridad inalámbrica.
- Presione el botón Restablecer situado en el panel posterior durante más de cinco segundos.

#### No se encuentra el router:

- Mantenga pulsado el botón **Reset (Restablecer)** durante más de cinco segundos.
- Consulte la configuración del adaptador inalámbrico, como el identificador SSID y la configuración de cifrado.

### No se puede acceder a Internet por medio del adaptador de red LAN inalámbrica

- Coloque el router más cerca del cliente inalámbrico.
- Compruebe si el adaptador inalámbrico está conectado al router inalámbrico correcto.
- Check the encryption settings.



- Compruebe si el canal inalámbrico en uso se puede utilizar en su zona/país.
- Consulte la configuración de cifrado.
- Consulte si la conexión de ADSL o Cable es correcta.
- Vuelva a intentarlo utilizando otro cable Ethernet.

**Si el indicador luminoso “LINK” del Módem ADSL permanece iluminado o apagado, significa que no es posible acceder a Internet; el router no puede establecer una conexión con la red ADSL.**

- Asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente.
- Desconecte el cable de alimentación del módem de ADSL o Cable, espere unos minutos y vuelva a conectarlo.
- Si el indicador ADSL continúa parpadeando o permanece APAGADO, póngase en contacto con su proveedor de servicios de ADSL.

### He olvidado el nombre de la red o las claves de cifrado.

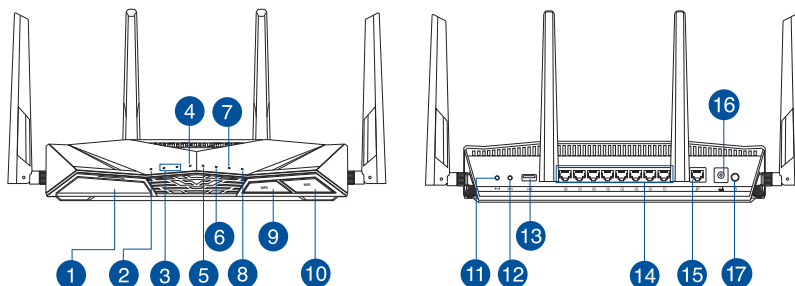
- Intente establecer la conexión por cable y configurar de nuevo el cifrado inalámbrico.
- Presione el botón Reiniciar del router inalámbrico durante más de cinco segundos.
- Valores predeterminados de fábrica:

<b>Nombre de usuario / Contraseña:</b> admin / admin	<b>Dirección IP:</b> 192.168.1.1	<b>red de 2,4 GHz:</b> ASUS	<b>red de 5 GHz:</b> ASUS_5G
--	----------------------------------	-----------------------------	------------------------------

### ¿De qué otros recursos dispongo para obtener más información acerca del router inalámbrico?

- El manual del usuario que incluye el CD de soporte
- El sitio web de preguntas más frecuentes: <http://support.asus.com/faq>
- El sitio web de soporte técnico: <http://support.asus.com/>
- Línea Directa: Consulte el número de la línea telefónica de soporte técnico en esta Guía de inicio rápido.

## Visão geral do seu RT-AC88U



1 Portas USB 3.0	10 Botão Ligar/Desligar Wi-Fi
2 LED de Alimentação	11 Vypínaè
3 LED 2.4GHz / LED 5GHz	12 Botão WPS
4 LED WAN (Internet) <b>vermelho:</b> Sem alimentação ou ligação física. <b>Ligado:</b> Com ligação física a uma rede alargada (WAN).	13 Portas USB 2.0
5 LED 1 a 8 da LAN	14 Portas 1 a 8 da LAN
6 LED USB 3.0	15 Portas WAN (Internet)
7 LED USB 2.0	16 Porta de alimentação (Entrada DC)
8 LED WPS	17 Botão Alimentação
9 Botão Ligar/Desligar LED WPS	

## Conteúdo da embalagem

- RT-AC88U
- Cabo de rede (RJ-45)
- CD de suporte (contendo o manual)
- Transformador
- Guia de consulta rápida



**NOTA:** Caso algum item esteja danificado ou em falta, contacte o seu revendedor.



### NOTAS:

#### • Disco Rígido USB Externo/Disco Flash:

- O router sem fios funciona com a maioria dos Discos Rígidos USB/Discos Flash com até 2TB de capacidade e suporta o acesso de leitura-escrita nos sistemas FAT16, FAT32, EXT2, EXT3 e NTFS.
- TPara remover em segurança o disco USB, aceda à interface Web (<http://router.asus.com>) e no canto superior direito da página **Network Map (Mapa de rede)**, Clique no ícone USB e clique em **Eject USB 3.0 / USB 2.0 (Ejectar USB 3.0 / USB 2.0)**.
- A remoção incorrecta do disco USB poderá danificar os dados.
- Para consultar a lista de sistemas de ficheiros e de partições de disco rígido que o router sem fios suporta, visite <http://event.asus.com/networks/disksupport>
- Para consultar a lista de impressoras que o router suporta, visite <http://event.asus.com/networks/printersupport>





## Instalar o router



**IMPORTANTE:** Antes de instalar o router, certifique-se de que a ligação à Internet está disponível.

### 1. Colocação do router.

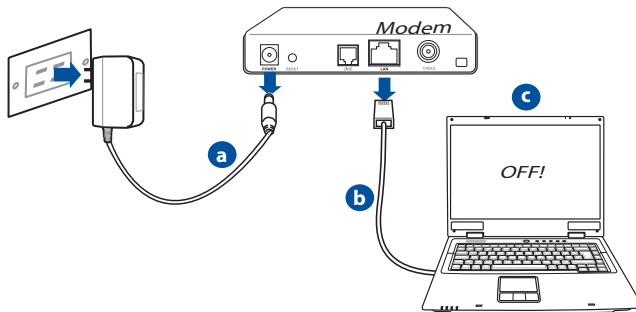
Para garantir a melhor qualidade de transmissão entre o router sem fios e os dispositivos de rede a ele ligados:

- Coloque o router sem fios numa área central para obter a maior cobertura possível sem fios para os seus dispositivos de rede.
- Mantenha o dispositivo afastado de obstruções de metal e de luz solar directa.
- Mantenha o dispositivo afastado de dispositivos Wi-Fi que utilizam apenas a norma 802.11g ou 20MHz, periféricos de computador que utilizam a banda 2,4GHz, dispositivos Bluetooth, telefones sem fios, transformadores, motores de alta resistência, lâmpadas fluorescentes, fornos microondas, frigoríficos e outros equipamentos industriais para evitar interferências ou perdas de sinal.
- Actualize sempre para o firmware mais recente. Visite o Web site da ASUS em <http://www.asus.com> para obter as actualizações de firmware mais recentes.
- Para garantir um sinal sem fios ideal, oriente as quatro antenas amovíveis tal como ilustrado nas imagens abaixo.



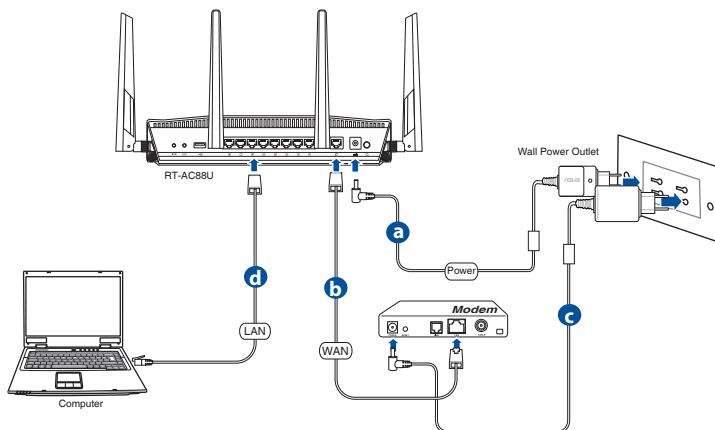
## 2. Preparar o modem.

- a: Desligue o transformador AC da tomada eléctrica e desligue-o do modem por cabo/ADSL.
- b: Desligue o cabo de rede do modem por cabo/ADSL.
- c: Reinicie o computador (recomendado).



**AVISO!** Antes de desligar os fios/cabos, certifique-se de que o modem por cabo/ADSL se encontra desligado há pelo menos dois minutos. Se o modem possuir uma bateria de reserva, remova-a também.

### 3. Configure o ambiente da sua rede sem fios.



- a: Ligue o transformador AC do router sem fios à porta de entrada DC e a uma tomada eléctrica.
- c: Utilizando outro cabo de rede, ligue o seu modem à porta WAN do router sem fios.
- d: Ligue o transformador AC do modem à porta de entrada DC e a uma tomada eléctrica.
- b: Utilizando o cabo de rede, ligue o seu computador à porta LAN do router sem fios.

### 4. Desactive algumas configurações no seu computador.

- A. Desactive o servidor proxy, caso esteja activado.
- B. Configurar as definições de TCP/IP para obter automaticamente um endereço IP.
- C. Desactive a ligação de acesso telefónico, caso esteja activada.



**NOTA:** Para obter mais detalhes acerca de como desactivar as configurações do seu computador, consulte as **Perguntas Frequentes (FAQ)**.

## Configuração Rápida de Internet (QIS) com detecção automática

A função de Configuração Rápida de Internet (QIS) ajuda a configurar rapidamente a sua ligação à Internet.

**NOTA:** Quando configurar a ligação à Internet pela primeira vez, prima botão de reposição no router sem fios para repor as predefinições.

### Para utilizar a função QIS com detecção automática:

1. Inicie sessão na Interface Web. A página QIS irá abrir automaticamente.



### NOTAS:

- Por predefinição, o nome de utilizador e a palavra-passe da Interface Web do router sem fios é **admin**. Para mais detalhes acerca da alteração do nome de utilizador e da palavra-passe de início de sessão do router sem fios, consulte a secção **4.7.2 Sistema**.
- O nome de utilizador e palavra-passe de início de sessão do router sem fios é diferente do nome da rede (SSID) de 2,4GHz/5GHz e da chave de segurança. O nome de utilizador e palavra-passe de início de sessão do router sem fios permite-lhe iniciar sessão na Interface Web do router para configurar as definições do router sem fios. O nome da rede (SSID) de 2,4GHz/5GHz e a chave de segurança permitem que dispositivos Wi-Fi acedam e liguem à sua rede de 2,4GHz/5GHz.

2. O router sem fios detecta automaticamente se o tipo de ligação do seu ISP é de **Dynamic IP (IP Dinâmico)**, **PPPoE**, **PPTP**, **L2TP**, e **Static IP (IP Estático)**. Introduza as informações necessárias para o tipo de ligação do seu ISP.



**IMPORTANT!** Contacte o seu ISP, para obter as informações necessárias relativas ao seu tipo de ligação à Internet.

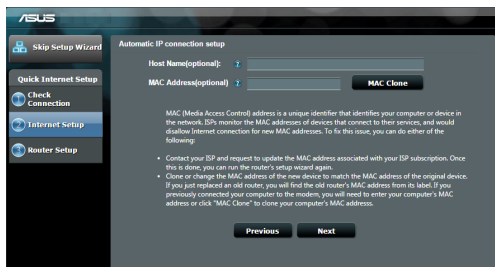
Para IP Automático (DHCP)

Para PPPoE, PPTP e L2TP

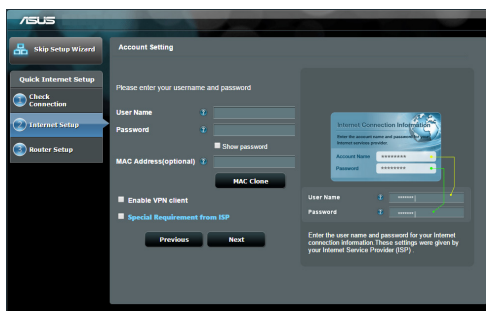
**NOTAS:**

- A detecção automática do tipo de ligação do seu ISP ocorrerá quando configurar o router sem fios pela primeira vez ou quando forem re-postas as predefinições do router sem fios.
- Se a função QIS não detectar o seu tipo de ligação à Internet, clique em **Skip to manual setting (Avançar para a configuração manual)** (veja a captura de ecrã no passo 1) e configure manualmente as definições da ligação.

3. Atribua o nome de rede (SSID) e a chave de segurança para a sua ligação sem fio a 2,4GHz e 5 GHz. Clique em **Apply (Aplicar)** quando terminar.



4. Serão exibidas as suas definições de Internet e da ligação sem fios. Clicar em **Next (Seguinte)** para continuar.
5. Leia o tutorial de ligação da rede sem fios. Clique em **Finish (Concluir)** quando terminar.





## Ligar à rede sem fios

Os seus clientes sem fios (computador portátil, tablet PC, smartphone, etc.) podem ligar-se à rede sem fios do RT-AC88U de duas formas.

### Ligar à rede sem fios manualmente

Para ligar à rede sem fios manualmente:

1. Ative a função Wi-Fi no seu cliente sem fios para procurar redes sem fios disponíveis.
2. Seleccione o SSID ou nome de rede que atribuiu à rede do seu RT-AC88U.
3. Introduza a palavra-passe e clique em **Connect (Ligar)**.

### Ligar à rede sem fios através de WPS

O RT-AC88U possui um botão WPS (Configuração Wi-Fi Protegida) que permite ligar o seu cliente sem fios à rede do RT-AC88U sem introduzir uma palavra-passe.

Para ligar à rede sem fios através de WPS:

1. Pressione o botão WPS na parte traseira do RT-AC88U. Consulte a secção **Visão geral do seu RT-AC88U** para obter a localização do botão WPS..
2. Prima o botão WPS do seu cliente sem fios no espaço de dois minutos ou siga as instruções WPS incluídas no seu cliente sem fios. Ao efectuar a ligação através de WPS, o LED de Alimentação do seu router pisca rapidamente.
3. Aguarde até que o LED de Alimentação do router apresente uma luz fixa, indicando que a ligação entre o router e o cliente sem fios foi estabelecida com êxito.



## Gerir o router através da interface Web ASUSWRT

O seu router sem fios inclui a intuitiva interface gráfica de utilizador na Web ASUSWRT. A interface ASUSWRT permite-lhe configurar facilmente as suas diversas funcionalidades através de um Web browser, tal como o Internet Explorer, Firefox, Safari ou Google Chrome.



**NOTA:** Utilize a barra de pesquisa na parte inferior da interface para obter mais informações acerca do site de apoio técnico da ASUS <http://support.asus.com>



### IMPORTANTE:

- Consulte o manual do utilizador Para obter mais detalhes acerca da interface Web do seu router.
- Verifique e actualize sempre o firmware para a versão mais recente para obter uma melhor experiência.
- Visite o canal de vídeo ASUS Networking para assistir a tutoriais em vídeo sobre as funções principais.





## AiCloud

A aplicação ASUS AiCloud oferece-lhe acesso aos seus dados em qualquer lugar e sempre que possuir uma ligação Internet. Permite-lhe também aceder à sua conta ASUS WebStorage através da aplicação móvel AiCloud no seu dispositivo iOS ou Android, ou através de um Web browser.

Para instalar a aplicação AiCloud:

1. Certifique-se de que a versão de firmware do seu router é a mais recente e que suporta a aplicação AiCloud.
2. Transfira a aplicação AiCloud a partir do Google Play ou da App Store.
3. Ligue o dispositivo de armazenamento USB ao seu router. Consulte a secção **Visão geral do seu RT-AC88U** para obter a localização das portas USB.
4. Ligue os seus dispositivos iOS ou Android ao router através de Wi-Fi. A aplicação AiCloud irá guiá-lo automaticamente através do processo de configuração.
5. Pode agora aceder, transmitir e partilhar todos os ficheiros na sua unidade de armazenamento USB. Procure por ASUS AiCloud para obter mais informações. Assista aos tutoriais em vídeo para obter instruções passo-a-passo.



Google Play



App Store

## Perguntas Frequentes (FAQ)

### Depois de seguir todos os passos, ainda não consigo aceder à interface gráfica Web do router (GUI Web) para configurar as definições do router sem fios.

Certifique-se de que as definições de proxy do seu PC estão desactivadas e de que o endereço IP do PC é obtido automaticamente através do servidor DHCP. Para mais detalhes sobre a desactivação das definições de proxy, visite o site de Suporte da ASUS em <http://support.asus.com>. Para mais informações sobre a utilização do servidor DHCP para obter automaticamente endereços IP, consulte a função de ajuda do seu sistema operativo Windows® ou Mac.

### O cliente não consegue estabelecer uma ligação sem fios com o router.

#### Fora de alcance:

- Coloque o router mais próximo do cliente sem fios.
- Experimente alterar as definições do canal.

#### Autenticação:

- Utilize uma ligação com fios para ligar ao router.
- Verifique as definições de segurança da ligação sem fios.
- Prima o botão Reset (Repor) no painel traseiro durante mais de cinco segundos

#### Não é possível localizar o router:

- Prima o botão Reset (Repor) no painel traseiro durante mais de cinco segundos.
- Verifique as definições na placa sem fios como, por exemplo, as definições SSID e de encriptação. **Cannot find the router:**

#### Não é possível aceder à Internet através da LAN sem fios

- Coloque o router mais próximo do cliente sem fios.
- Verifique se a placa sem fios está ligada ao router sem fios correcto.
- Verifique se o canal da função sem fios em utilização está em conformi-



- Trabalhe com os canais disponíveis no seu país/na sua área.
- Verifique as definições de encriptação.
- Verifique se a ligação por ADSL ou por cabo está correcta.
- Volte a tentar utilizando um outro cabo Ethernet.

**Se o LED "LINK" do modem ADSL estiver intermitente ou desligado, é sinal de que não é possível aceder à Internet – o router não consegue estabelecer ligação através da rede ADSL.**

- Certifique-se de que todos os cabos estão devidamente ligados .
- Desligue o cabo de alimentação do modem ADSL ou do modem por cabo. Aguarde alguns minutos e volte a ligar o cabo.
- Se o LED do modem ADSL continuar a piscar ou permanecer desligado, contacte o seu fornecedor de serviços.

**O nome da rede ou as chaves de segurança foram esquecidas.**

- Tente configurar a ligação com fios e configure novamente as definições de encriptação.
- Pressione o botão Repor durante mais de cinco segundos para repor ou restaurar as predefinições do sistema.
- Predefinições:

<b>Nome de utilizador / Palavra-passe:</b> admin / admin	<b>Endereço IP:</b> 192.168.1.1	<b>rede de 2,4 GHz SSID: ASUS</b>	<b>rede de 5 GHz SSID:</b> ASUS_5G
---	------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------

**Where can I find more information about the wireless router?**

**Onde posso encontrar mais informações acerca do router sem fios?**

- Manual do utilizador incluído no CD de suporte
- Site de Perguntas Frequentes Online: <http://support.asus.com/faq>
- Site de Apoio Técnico: <http://support-org.asus.com/>
- Linha de Apoio ao Cliente: Consulte a Linha de Apoio ao Cliente no Guia suplementar.





## ASUS Recycling/Takeback Services

ASUS recycling and takeback programs come from our commitment to the highest standards for protecting our environment. We believe in providing solutions for you to be able to responsibly recycle our products, batteries, other components, as well as the packaging materials. Please go to <http://csr.asus.com/english/Takeback.htm> for the detailed recycling information in different regions.

## REACH

Complying with the REACH (Registration, Evaluation, Authorisation, and Restriction of Chemicals) regulatory framework, we published the chemical substances in our products at ASUS REACH website at <http://csr.asus.com/english/index.aspx>

## Federal Communications Commission Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## FCC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 25cm between the radiator & your body.





---

**IMPORTANT!** This device is restricted for indoor use.

---



---

**WARNING!** Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

---



---

**WARNING!**

- Users must not modify this device. Modifications by anyone other than the party responsible for compliance with the rules of the Federal Communications Commission (FCC) may void the authority granted under FCC regulations to operate this device.
  - For product available in the USA/Canada market, only channel 1~11 can be operated. Selection of other channels is not possible.
- 

### Prohibition of Co-location

This device and its antenna(s) must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter except in accordance with FCC multi-transmitter product procedures.

### Safety Information

To maintain compliance with FCC's RF exposure guidelines, this equipment should be installed and operated with minimum distance 25cm between the radiator and your body. Use on the supplied antenna.

Declaration of Conformity for R&TTE directive 1999/5/EC

Essential requirements – Article 3

Protection requirements for health and safety – Article 3.1a

Testing for electric safety according to EN 60950-1 has been conducted. These are considered relevant and sufficient.

Protection requirements for electromagnetic compatibility – Article 3.1b

Testing for electromagnetic compatibility according to EN 301 489-1 and EN 301 489-17 has been conducted. These are considered relevant and sufficient.

Effective use of the radio spectrum – Article 3.2

Testing for radio test suites according to EN 300 328 & EN 301 893 have been conducted. These are considered relevant and sufficient.

Operate the device in 5150-5250 MHz frequency band for indoor use only.



## CE Mark Warning

This is a Class B product, in a domestic environment, this product may cause radio interference, in which case the user may be required to take adequate measures.

This equipment may be operated in AT, BE, CY, CZ, DK, EE, FI, FR, DE, GR, HU, IE, IT, LU, MT, NL, PL, PT, SK, SL, ES, SE, GB, IS, LI, NO, CH, BG, RO, RT.

## Canada, Industry Canada (IC) Notices

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s).

Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

## Radio Frequency (RF) Exposure Information

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 30cm between the radiator & your body.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 30 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

## Canada, avis d'Industry Canada (IC)

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.



### WARNING!

- For product available in the USA/Canada market, only channel 1~11 can be operated. Selection of other channels is not possible.
- Pour les produits disponibles aux États-Unis / Canada du marché, seul le canal 1 à 11 peuvent être exploités. Sélection d'autres canaux n'est pas possible.
- This device and it's antennas(s) must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter except in accordance with IC multi-transmitter product procedures.
- Cet appareil et son antenne (s) ne doit pas être co-localisés ou fonctionner en association avec une autre antenne ou transmetteur.





## **WARNING!**

- This radio transmitter (IC: 3568A-RTGW00) has been approved by Industry Canada to operate with the antenna types listed below with the maximum permissible gain and required antenna impedance for each antenna type indicated. Antenna types not included in this list, having a gain greater than the maximum gain indicated for that type, are strictly prohibited for use with this device.
- Le présent émetteur radio (IC: 3568A-RTGW00) a été approuvé par Industrie Canada pour fonctionner avec les types d'antenne énumérés ci-dessous et ayant un gain admissible maximal et l'impédance requise pour chaque type d'antenne. Les types d'antenne non inclus dans cette liste, ou dont le gain est supérieur au gain maximal indiqué, sont strictement interdits pour l'exploitation de l'émetteur.





## WARNING!

- The device for the band 5150-5250 MHz is only for indoor usage to reduce potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.
- Les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

## NCC 警語

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

電磁波曝露量MPE標準值  $1\text{mW}/\text{cm}^2$ ，本產品使用時建議應距離人體：25cm。





## Networks Global Hotline Information

Region	Country	Hotline Number	Service Hours
Europe	Cyprus	800-92491	09:00-13:00 ; 14:00-18:00 Mon-Fri
	France	0033-170949400	09:00-18:00 Mon-Fri
	Germany	0049-1805010920	09:00-18:00 Mon-Fri 10:00-17:00 Mon-Fri
		0049-1805010923 ( component support )	
		0049-2102959911 ( Fax )	
	Hungary	0036-15054561	09:00-17:30 Mon-Fri
	Italy	199-400089	09:00-13:00 ; 14:00-18:00 Mon-Fri
	Greece	00800-44142044	09:00-13:00 ; 14:00-18:00 Mon-Fri
	Austria	0043-820240513	09:00-18:00 Mon-Fri
	Netherlands/ Luxembourg	0031-591570290	09:00-17:00 Mon-Fri
	Belgium	0032-78150231	09:00-17:00 Mon-Fri
	Norway	0047-2316-2682	09:00-18:00 Mon-Fri
	Sweden	0046-858769407	09:00-18:00 Mon-Fri
	Finland	00358-969379690	10:00-19:00 Mon-Fri
	Denmark	0045-38322943	09:00-18:00 Mon-Fri
	Poland	0048-225718040	08:30-17:30 Mon-Fri
	Spain	0034-902889688	09:00-18:00 Mon-Fri
	Portugal	00351-707500310	09:00-18:00 Mon-Fri
	Slovak Republic	00421-232162621	08:00-17:00 Mon-Fri
	Czech Republic	00420-596766888	08:00-17:00 Mon-Fri
Switzerland-German	0041-848111010	09:00-18:00 Mon-Fri	
Switzerland-French	0041-848111014	09:00-18:00 Mon-Fri	
Switzerland-Italian	0041-848111012	09:00-18:00 Mon-Fri	
United Kingdom	0044-8448008340	09:00-17:00 Mon-Fri	
Ireland	0035-31890719918	09:00-17:00 Mon-Fri	
Russia and CIS	008-800-100-ASUS	09:00-18:00 Mon-Fri	
Ukraine	0038-0445457727	09:00-18:00 Mon-Fri	



Region	Country	Hotline Numbers	Service Hours
<b>Asia-Pacific</b>	Australia	1300-278788	09:00-18:00 Mon-Fri
	New Zealand	0800-278788	09:00-18:00 Mon-Fri
	Japan	0800-1232787	09:00-18:00 Mon-Fri 09:00-17:00 Sat-Sun
		0081-570783886 (Non-Toll Free)	09:00-18:00 Mon-Fri 09:00-17:00 Sat-Sun
	Korea	0082-215666868	09:30-17:00 Mon-Fri
	Thailand	0066-24011717	09:00-18:00 Mon-Fri
		1800-8525201	
	Singapore	0065-64157917	11:00-19:00 Mon-Fri
		0065-67203835 (Repair Status Only)	11:00-19:00 Mon-Fri 11:00-13:00 Sat
	Malaysia	0060-320535077	10:00-19:00 Mon-Fri
	Philippine	1800-18550163	09:00-18:00 Mon-Fri
	India	1800-2090365	09:00-18:00 Mon-Sat
			09:00-21:00 Mon-Sun
	Indonesia	0062-2129495000	09:30-17:00 Mon-Fri
500128 (Local Only)		9:30 – 12:00 Sat	
Vietnam	1900-555581	08:00-12:00 13:30-17:30 Mon-Sat	
Hong Kong	00852-35824770	10:00-19:00 Mon-Sat	
<b>Americas</b>	USA	1-812-282-2787	8:30-12:00 EST Mon-Fri
	Canada		9:00-18:00 EST Sat-Sun
	Mexico	001-8008367847	08:00-20:00 CST Mon-Fri
		08:00-15:00 CST Sat	





Region	Country	Hotline Numbers	Service Hours
<b>Middle East + Africa</b>	Egypt	800-2787349	09:00-18:00 Sun-Thu
	Saudi Arabia	800-1212787	09:00-18:00 Sat-Wed
	UAE	00971-42958941	09:00-18:00 Sun-Thu
	Turkey	0090-2165243000	09:00-18:00 Mon-Fri
	South Africa	0861-278772	08:00-17:00 Mon-Fri
	Israel	*6557/00972-39142800	08:00-17:00 Sun-Thu
		*9770/00972-35598555	08:30-17:30 Sun-Thu
<b>Balkan Countries</b>	Romania	0040-213301786	09:00-18:30 Mon-Fri
	Bosnia Herzegovina	00387-33773163	09:00-17:00 Mon-Fri
	Bulgaria	00359-70014411	09:30-18:30 Mon-Fri
		00359-29889170	09:30-18:00 Mon-Fri
	Croatia	00385-16401111	09:00-17:00 Mon-Fri
	Montenegro	00382-20608251	09:00-17:00 Mon-Fri
	Serbia	00381-112070677	09:00-17:00 Mon-Fri
	Slovenia	00368-59045400	08:00-16:00 Mon-Fri
		00368-59045401	
	Estonia	00372-6671796	09:00-18:00 Mon-Fri
	Latvia	00371-67408838	09:00-18:00 Mon-Fri
Lithuania-Kaunas	00370-37329000	09:00-18:00 Mon-Fri	
Lithuania-Vilnius	00370-522101160	09:00-18:00 Mon-Fri	



**NOTE:** For more information, visit the ASUS support site at:  
<http://support.asus.com>



