Retrouver la dernière version du guide de la Livebox en consultant l'assistance en ligne http://assistance.orange.fr rubrique « toutes les notices »

l'assistance téléphonique

Service clients Orange haut débit et la Fibre : 3900 (temps d'attente gratuit, puis prix d'une communication locale depuis une ligne Orange (fixe ou internet-TV). Pour en savoir plus : assistance.orange.fr. Coût variable selon opérateur.)

Service clients Orange mobile : 3970 Temps d'attente gratuit, puis prix d'une communication locale depuis une ligne Orange (fixe ou internet-TV). Depuis un mobile Orange, la communication est décomptée du forfait selon l'offre ou depuis une carte prépayée, 0,37 €/min. Coût variable selon opérateur

Pour plus de confort, décollez cette étiquette et recollez-la au début du guide :









Guide interactif, flashez!







Vous avez choisi Orange et la Livebox Play et nous vous en remercions.

Suivez attentivement les instructions contenues dans ce guide pour effectuer l'installation de votre Livebox Play dans les meilleures conditions.



contenu du pack	2
nstaller la Livebox Play	
brancher la Livebox	4
connecter un ordinateur, un smartphone, une tablette	13
brancher votre téléphone	25
nformations et assistance	
description de la Livebox Play	30
états de la Livebox Play	32
messages	33
activer votre Livebox sans SMS	34
brancher la Livebox pour la fibre	36
problèmes de connexion à Internet	38
problèmes de téléphone	39
remise à zéro de la Livebox Play	40
branchements du filtre DSL	41
ma Livebox	42
contribuer au développement durable avce Orange / licence	43
caractéristiques techniques	44
sécurité Livebox	45





installer la Livebox Play



1 Livebox Play Permet d'accéder à Internet.

2 bloc d'alimentation N'utilisez que le bloc d'alimentation fourni pour la Livebox Play.

3 câble xDSL Relie un filtre xDSL à la Livebox Play. A câble Ethernet (noir) Relie votre Livebox Play à votre ordinateur.

5 convertisseur téléphonique Permet de raccorder un téléphone à la Livebox Play.

5 filtre xDSL Se branche sur la prise téléphonique que vous utilisez.

L'installation de la Livebox se déroule en trois temps :

brancher la Livebox	page 4
connecter un ordinateur, un smartphone, une tablette	page 13
brancher votre téléphone	page 25

Bonne installation!

l'aspect de certains éléments peut varier.

brancher la Livebox

Munissez-vous de votre téléphone Mobile.

Pendant l'installation un SMS sera envoyé sur le numéro fourni lors de votre souscription. Il contient un lien pour activer votre Livebox.



Vous pouvez aussi installer la Livebox sans téléphone mobile.



Pour cela, munissez vous de votre identifiant de connexion Internet et de votre mot de passe de connexion Internet. Ces informations figurent sur le courrier de confirmation d'abonnement et seront nécessaires pendant l'installation.



Branchez le filtre xDSL sur votre prise téléphonique.

Branchez le bloc d'alimentation sur la Livebox, puis sur une prise électrique.

Le filtre doit être le premier élément branché sur la prise téléphonique. Vous pouvez ensuite brancher par-dessus d'autres équipements utilisant la ligne fixe Orange comme un téléphone, un FAX, etc. Retrouvez plus d'informations sur l'utilisation des filtres en page 41.

installer la Livebox Play



Patientez, une barre de progression vous indique l'état d'avancement, cette étape nécessite environ deux minutes.



8



9



Une fois le SMS de confirmation reçu, continuez votre installation en connectant un ordinateur, un smartphone ou une tablette à votre Livebox page 13.





Si vous ne recevez pas de SMS dans les 5 minutes suivant le démarrage de votre Livebox. Activez manuellement votre Livebox en consultant la page 34.

10

connecter un ordinateur, un smartphone, une tablette

Votre Livebox est connectée à l'Internet. Vous allez maintenant connecter à la Livebox le(s) équipement(s) que vous souhaitez utiliser pour accéder à Internet. Cela peut être un ordinateur, un smartphone, une tablette.



 connecter un ordinateur PC ou Mac 	page 14
connexion en Wi-Fi	
 connecter un ordinateur PC (Windows 7 / 8) 	page 16
 connecter un ordinateur Mac (OS X) 	page 18
 connecter un Smartphone ou une Tablette iOS (iPhone / iPad) 	page 20
 connecter un Smartphone ou une Tablette Android 	page 22
brancher la Livebox pour la fibre	page 36

connexion par câble PC/Mac

11

Raccordez le câble Ethernet (noir) à la prise Ethernet de votre ordinateur puis à l'une des prises numérotées de 1 à 4 de votre Livebox.

> La prise Ethernet est généralement repérable sur votre ordinateur par le logo 🖧 ou 😔. Si vous aviez un autre modèle de Livebox, veillez à bien remplacer votre ancien câble Ethernet par celui fourni dans le pack de la Livebox Play, il garantit de meilleurs débits.

Votre ordinateur est maintenant connecté à la Livebox. Si vous installez la Livebox pour la première fois, continuez l'installation en branchant votre téléphone page 25.

connexion Wi-Fi Windows 7 / 8



Si vous possédez une autre version de système d'exploitation : Exécutez votre gestionnaire réseau sans fil, sélectionnez le nom de Livebox puis tapez la clé de sécurité (le nom et la clé de sécurité se trouvent sur l'étiquette collée sous votre Livebox), enfin, validez.



4 Lorsque la fenêtre demandant la clé de sécurité apparaît, appuyez sur le bouton « WPS/Dect » de la Livebox.



Cette manipulation vous évite de taper la clé de sécurité.

Votre ordinateur est maintenant connecté en Wi-Fi à la Livebox. Si vous installez la Livebox pour la première fois, continuez l'installation en branchant votre téléphone page 25.

connexion Wi-Fi Mac OSX



1 Cliquez sur le menu AirPort.

2 Sélectionnez le nom de votre Livebox (celui-ci se trouve sur l'étiquette collée sous votre Livebox).



3 Dans la fenêtre qui s'affiche, entrez le mot de passe : il s'agit de la « clé de sécurité », disponible sur l'étiquette collée sous la Livebox.

Pour facilité cette étape cochez la casse « afficher le mot de passe ».

4 Cliquez ensuite sur « rejoindre ».

Votre ordinateur est maintenant connecté en Wi-Fi à la Livebox. Si vous installez la Livebox pour la première fois, continuez l'installation en branchant votre téléphone page 25.

connexion Wi-Fi iOS (iPhone / iPad)

1 Touchez l'icône « Réglages » 🔘 sur l'écran d'accueil.

2 Touchez « Wi-Fi ».

3 Touchez le nom de votre Livebox (le nom de votre Livebox se trouve sur l'étiquette collée sous votre Livebox).

Réglages	19/20 Wi-Fi	07 %
P Avion	WI-FI	
Wi-Fr Non connecté	CHOISISSEZ UN RÉSEAU	
Bluetooth on	Livebox-3336	. ⇒ ()
Données cellulaires non	Livebox-3836	• * (1)
-	Livebox-4a4c	• * () (3
Centre de notifications	Livebox-524a	€ † (Î)
Centre de contrôle	Livebox-786C	£ ♥ ()
Ve pas déranger	Livebox-AD86	£ ≑ ()
Général	orange	* 🕕
Sons	Autre	
Fonds d'écran et luminosité		1 St. 1
Confidentialité	Confirmer l'accès	nav Annum Ask discontration
	devez nilector/her manualament un Relacal.	
Cloud		
Mail, Contacts, Calendrier		

	1755	
K Risplages Wi-Fi		
Wi-Fi		
CHOISISSEZ UN REBEAU		
Livebox-3336	ê 🕆 🚺	
Livebox-3836		
Livebox-4a4c	• ₹ 🕕	(3)
Livebox-524a	• ÷ ①	
Livebox-786C	a ≑ ()	
orange	÷ 🕕	
Autre		
Confirmer Parcès	0	
Committee racces		

4 Entrez le mot de passe : il s'agit de la « clé de sécurité », disponible sur l'étiquette collée sous la Livebox. Veillez à respecter les majuscules.

5 Touchez « Rejoindre ».





Vous êtes maintenant connecté en Wi-Fi à la Livebox. Si vous installez la Livebox pour la première fois, continuez l'installation en branchant votre téléphone page 25.

connexion Wi-Fi Android

- Voici l'exemple d'une connexion avec Android 5. Suivant le modèle de votre Tablette / Smartphone la description peut différer.
- 1 Dans le menu « Applications », touchez « Paramètres » ou « réglages » (suivant la marque de votre smartphone).
- 2 Touchez « Wi-Fi ».
- 3 Sélectionnez le nom de votre Livebox. (le nom de votre Livebox se trouve sur l'étiquette collée sous votre Livebox).





4 Entrez le mot de passe : il s'agit de la « clé de sécurité », disponible sur l'étiquette collée sous la Livebox.

Pour facilité cette étape cochez la casse « afficher le mot de passe ».

5 Touchez « Connexion ».



Vous êtes maintenant connecté en Wi-Fi à la Livebox. Si vous installez la Livebox pour la première fois, continuez l'installation en branchant votre téléphone page 25.

brancher votre téléphone



vous utilisez le Téléphone par Internet vous utilisez la ligne fixe Orange

page 26 page 27 Branchez votre téléphone à la prise verte de la Livebox. Votre ligne de téléphone sera activée dans un délai maximum de 48h après la première connexion à Internet de votre Livebox.



26

Si vous utilisez la ligne Fixe Orange, branchez simplement votre téléphone sur le filtre xDSL.

Votre ligne de téléphone sera activée dans un délai maximum de 48h après la première connexion à Internet de votre Livebox.

27

informations et assistance

description de la Livebox Play états de la Livebox Play messages activer votre Livebox sans SMS

activer votre Livebox sans SMS brancher la Livebox pour la fibre problèmes de connexion à Internet problèmes de téléphone remise à zéro de la Livebox Play branchements du filtre DSL ma Livebox contribuer au développement durable avce Orange / licence caractéristiques techniques sécurité Livebox page 30 page 32 page 33 page 34 page 36 page 38 page 39 page 40 page 41 page 42

page 44

page 45





1 bouton d'association WPS et DECT Pour connecter facilement un équipement Wi-Fi ou un téléphone Cat Iq

2 prises Ethernet Pour connecter un ordinateur, un décodeur TV, un Liveplug...

3 prise WAN rouge Pour brancher un boîtier fibre optique (uniquement pour les abonnés La fibre)

4 bouton de remise à zéro Permet la remise à zéro de la Livebox Play. Attention! l'emploi de ce bouton efface toutes les informations enregistrées dans la Livebox Play. Pour plus d'informations, consultez la rubrique « remise à zéro ».

5 alimentation

Prise DSL grise Permet de raccorder la Livebox Play à une prise téléphonique pour accéder à Internet.

7 prise verte avec le téléphone Permet d'utiliser le téléphone par Internet.

Q prise USB arrière

 Pour raccorder des périphériques compatibles avec la Livebox Play comme une clé USB, un disque dur ou une imprimante.

o bouton Marche/Arrêt (0/l)

Permet d'allumer ou d'éteindre la Livebox Play. Attention! lorsque la Livebox Play est éteinte, les services liés à la Livebox Play (Internet, Téléphone par Internet, TV...) ne fonctionnent pas. Pour raccorder des périphériques compatibles avec la Livebox Play comme une clé USB, un disque dur ou une imprimante.

1 bouton Wi-Fi

Permet d'allumer ou d'éteindre les fonctions Wi-Fi de la Livebox Play. Appuyez sur le bouton pour allumer ou éteindre le Wi-Fi de la Livebox Play. 12 écran Il vous informe sur l'état de la Livebox Play.

1 3 bouton Informations Allume l'écran de la Livebox Play.



Bouton lumineux



Vert fixe

La Livebox Play est connectée à Internet.

Rouge clignotant

en cours d'installation : veuillez vous reporter au message indiqué sur l'écran
Livebox Play déjà installée : veuillez appuyer sur le bouton afin de lire le message d'erreur et suivre les instructions données à l'écran



• Vert clignotant

en cours d'installation : la Livebox Play est en cours d'installation
Livebox Play déjà installée : mise à jour de la Livebox Play ou en cours de démarrage

• Éteint

La Livebox Play n'est pas branchée électriquement ou éteinte.

La Livebox Play vous informe grâce aux messages qui s'affichent sur son écran de son état. Par exemple, elle vous informera de sa mise à jour, du branchement d'une clé USB ou d'un problème technique. Vous n'aurez qu'à suivre ses instructions.



Lorsque le voyant **i** clignote rouge, appuyez sur le bouton et suivez les instructions données à l'écran.

activer votre Livebox sans SMS

Raccordez une extrémité du câble Ethernet (noir) à votre ordinateur, puis l'autre extrémité à l'une des prises numéroté de 1 à 4 de votre Livebox.



1	La prise Ethernet est généralement repérable sur votre ordinateur par le logo 🖶 ou ↔.
	Si vous aviez un autre modèle de Livebox, veillez à bien remplacer votre ancien câble Ethernet par celui fourni dans le pac- de la Livebox Play, il garantit de meilleurs débits.

\bigcirc Ouvrez votre navigateur Internet,

saisissez votre identifiant de connexion internet, votre mot de passe de connexion Internet, puis cliquez sur « enregistrer ».



Si la page ci dessus ne s'affiche pas, saisissez « http://livebox/ » dans la barre d'adresse de votre navigateur, puis validez.

Lorsque le message « Internet OK » s'affiche à l'écran

de votre Livebox, vous pouvez passer à la dernière étape page 25.





problèmes de connexion à Internet

Voici quelques conseils simples pour vous aider à résoudre votre problème de connexion à Internet.

Après chaque action décrite dans les étapes suivantes, vérifiez si celle-ci résout votre problème avant de passer à l'étape suivante. Réalisez ce test avant de contacter l'assistance téléphonique.

redémarrez la Livebox Play

Éteignez puis rallumez la Livebox Play en utilisant le bouton Marche/Arrêt (0/l). Ceci permet de résoudre la plupart des dysfonctionnements que vous pouvez rencontrer.

vérifiez l'écran et les branchements de la Livebox Play

- Vérifiez le voyant lumineux i de la Livebox Play, il doit être allumé vert fixe. Si ce n'est pas le cas, appuyez sur le bouton i et consultez le message qui s'affiche à l'écran.
- Vérifiez qu'aucune rallonge téléphonique ne relie le filtre xDSL à votre prise téléphonique.
- Vérifiez qu'un filtre xDSL est branché sur chacune des prises utilisées de votre installation téléphonique (sur lesquelles un équipement est branché).
- Débranchez les équipements tels que répondeur, fax, téléphone fixe... de vos prises téléphoniques.

$\frac{1}{2}$ vérifiez les branchements de votre ordinateur

- Si vous êtes connecté en Wi-Fi (sans fil) à la Livebox Play:
- vérifiez que le mode Wi-Fi (sans fil) de votre ordinateur est activé en vous aidant du guide d'utilisation de votre ordinateur.
- vérifiez que le Wi-Fi de votre Livebox Play est activé, voir page 31.
- Si vous êtes connecté avec un câble à la Livebox Play:
- vérifiez que le câble Ethernet est correctement raccordé à la prise Ethernet de la Livebox Play et à votre ordinateur. Un voyant orange s'allume sur la prise Ethernet de la Livebox Play lorsque le branchement est correct.

+ assistance

Consultez l'assistance en ligne, des outils de diagnostics sont à votre disposition. Vous pouvez installer le logiciel gratuit ma Livebox (voir page 42) @?.

redémarrez la Livebox Play

Éteignez puis rallumez la Livebox Play en utilisant le bouton Marche/Arrêt (0/l). Ceci permet de résoudre la plupart des dysfonctionnements que vous pouvez rencontrer. Attendez 2 à 3 minutes après avoir redémarré la Livebox Play.

vérifiez les branchements du téléphone

- Vérifiez que votre téléphone est correctement raccordé à la prise verte de la Livebox Play ou correctement associé si vous utilisez un téléphone avec technologie Cat-iq.
- Si votre téléphone ne possède pas de prise compatible, utilisez le convertisseur téléphonique.
- Vérifiez que votre téléphone fonctionne bien en fréquence vocale: l'appui sur une touche du téléphone donne le son « bip ».
- Si vous utilisez un téléphone haute définition, reportez-vous à la documentation de votre téléphone.



🔾 vérifiez l'écran de la Livebox Play

Appuyez sur le bouton i.

Si le message d'information ne contient pas votre numéro de Téléphone par Internet, le service téléphone par Internet est indisponible ou vous n'avez pas souscrit à ce service.

testez votre téléphone

- Branchez le téléphone qui est connecté à la Livebox Play, directement sur un filtre xDSL et une prise téléphonique murale, testez-le, si celui-ci fonctionne, alors le problème n'est pas dû au téléphone.
- Branchez un autre téléphone à fréquence vocale à la place de celui connecté à la Livebox Play, testez-le, si celui-ci fonctionne, alors le téléphone installé précédemment est en panne.

remise à zéro de la Livebox Play

Dans quel cas doit-on remettre la Livebox Play à zéro?

Cette opération ne doit être effectuée qu'en dernier ressort et sur conseil du service client. Avant de réaliser la remise à zéro de la Livebox Play consultez la page 38.

Remettre à zéro la Livebox Play implique:

- la suppression de toute configuration personnalisée (pare-feu, NAT...)
- la désactivation temporaire de l'accès Internet
- la désactivation temporaire des services associés à la Livebox Play (téléphone par Internet, TV d'Orange...)
- le mot de passe d'administration de la Livebox Play sera de nouveau les 8 premiers caractères de la clé de sécurité.

Remarque: Pour vous permettre de bénéficier à nouveau d'un accès Internet et de l'ensemble de vos services (téléphone par Internet, TV d'Orange...) vous devez réinstaller la Livebox Play.

Comment remettre ma Livebox Play à zéro?

- 1 Redémarrez la Livebox Play à l'aide du bouton Marche/Arrêt (0/I).
- 2 La Livebox Play redémarre et affiche les différentes étapes sur l'écran de la Livebox Play.
- 3 Attendez que l'écran de la Livebox Play se mette en veille.
- 4 À l'aide d'une pointe de crayon ou de stylo, maintenez enfoncé le bouton « Reset » jusqu'à l'extinction du voyant i.



5 La Livebox Play redémarre, suivez les instructions affichées sur l'écran de la Livebox.



si vous l'aviez sauvegardée précédemment.

1^{er} cas : si vous utilisez 1 à 3 prises téléphoniques.



Installez un filtre sur chaque prise téléphonique utilisée. Ne branchez pas de filtre sur les prises où aucun équipement n'est branché



Les rallonges téléphoniques sont fortement déconseillées car elles dégradent la qualité du signal. Si vous devez absolument en utiliser une. placez le filtre DSL à l'extrémité de la rallonge et non sur la prise murale.

2^{ème} cas : si vous utilisez au moins quatre prises.

Dans ce cas, les filtres comme ci-dessus ne peuvent plus être utilisés. Vous devez faire installer un filtre-maître sur votre installation téléphonique.

Cette installation doit être réalisée par un technicien. Contactez votre Service client.

ma Livebox

Avec l'application ma Livebox profitez davantage des services Internet à la maison :

- Contrôlez l'accès à Internet de vos enfants.
- Partagez votre clé de sécurité avec vos invités en toute simplicité.
- Optimisez votre consommation d'énergie en désactivant le Wi-Fi de votre Livebox pendant la nuit avec le planificateur Wi-Fi.
- Votre application vous accompagne quoi qu'il arrive. En cas de besoin, ma Livebox vous aide et vous assiste dans le diagnostic de la panne éventuelle, et vous accompagne dans le dépannage. Elle vous permettra enfin de vous mettre en relation avec l'assistance Orange dans les meilleures conditions si vous deviez avoir besoin de plus de support.

disponible sur PC



http://logicielsgratuits.orange.fr

et smartphone



Pour télécharger l'application :



La préservation de l'environnement nous concerne tous.

Orange vous invite à découvrir les bonnes pratiques pour limiter l'impact environnemental de vos équipements.



Préserver

Limiter la consommation d'énergie en éteignant ou débranchant vos équipements en cas d'absence prolongée. Adopter la facture électronique pour chacun de vos contrats.

Recycler



Rapporter en boutique Orange vos anciens équipements pour qu'ils soient recyclés. Déposer vos piles et batteries usagées dans des collecteurs prévus à cette effet. Trier vos emballages en respectant les consignes locales disponibles sur www.consignesdetri.fr

Pour retrouver nos conseils, rendez-vous sur le site bienvivreledigital.orange.fr

Vous y retrouverez également nos engagements environnementaux et notre politique environnementale portés par la certification lso 14001.

La passerelle domestique Livebox Play se base notamment sur des logiciels publiés sous une licence dite libre ou open source, comme par exemple le noyau Linux, Busybox ou Iptables, tous les trois publiés selon les termes de la licence GNU General Public License (GNU GPL). Le client peut consulter la liste des logiciels concernés, leur licence et télécharger leur code source complet et correspondant sur le site web http://www. livebox-floss.com.

Pour chaque version d'un logiciel concerné, le client pourra accéder à l'ensemble de ces informations tant que cette version sera mise à disposition via la Livebox Play, puis pendant trois (3) ans après la date de déploiement d'une nouvelle version du logiciel ou du terme définitif de la mise à disposition de ladite version via la Livebox Play. Avant d'utiliser l'un de ces logiciels disponibles sur le site web http://livebox-floss.com, le client devra préalablement prendre connaissance de la licence associée et en accepter les termes et conditions. En outre, le client reconnaît que ces logiciels ne font pas l'objet de garantie conformément aux termes de la licence qui leur est applicable.

caractéristiques techniques

• adresse IP: http://192.168.1.1

- mot de passe: 8 premiers caractères de la clé de sécurité (la clé de sécurité est disponible sur l'étiquette collée sous votre Livebox)
- la Livebox Play supporte l'accès à Internet pour une ligne ADSL, VDSL, ou La fibre
- un écran OLED permet d'afficher des informations sur l'état de fonctionnement de la Livebox Play en particulier lors de l'installation et la mise à jour de la Livebox Play
- La Livebox Play gère le réseau local en Wi-Fi ou Ethernet
- elle possède 4 ports Giga Ethernet, tous les ports sont en mode routé et un décodeur TV d'Orange ou un ordinateur peut être connecté à n'importe quel port Ethernet
- jusqu'à 2 décodeurs TV peuvent être connectés à la Livebox Play en ADSL
- jusqu'à 3 décodeurs TV peuvent être connectés à la Livebox Play en FTTH
- elle supporte la technologie sans fil en Wi-Fi dual band : deux bandes de fréquences
- Wi-Fi 2.4 Ghz aux normes IEEE 802.11 b/g/n
- Wi-Fi 5 Ghz aux normes IEEE 802.11 a/n
- sécurisation sans fil Wi-Fi par clé de cryptage (WEP ou WPA, ou WPA2)
- la connexion au réseau La fibre s'effectue via le port WAN rouge à l'arrière
- la téléphonie par Internet est disponible (selon l'offre détenue) en branchant un téléphone au port FXS à l'arrière de la Livebox Play, en utilisant la base Cat-Iq 2.0 intégrée dans la Livebox Play et un téléphone HD Cat-Iq 2.0
- 2 ports USB 2.0 (1 A)
- partage des contenus des disques réseaux via SAMBA
- media Player UPnP DLNA 1.5
- partage et gestion d'une imprimante réseau connectée sur un des ports USB
- association d'équipements Wi-Fi ou d'équipement DECT Cat-Iq 2.0 via le bouton WPS
- compatible IPv4 et IPv6
- l'auto détection xDSL et FTTH
- une Livebox Play "green": utilisation de modes veilles spécifiques en fonction de l'activité des composants internes
 dimensions: 230 x 185 x 40 mm

SAGEMCOM

250, route de l'Empereur 92848 Rueil Malmaison cedex

Lisez attentivement les instructions de sécurité suivantes avant d'installer ou d'utiliser la Livebox. Veillez à respecter rigoureusement les précautions d'emploi.

emplacement

La Livebox doit être installée et utilisée à l'intérieur d'un bâtiment.

Évitez d'utiliser, de placer et de conserver la Livebox dans des endroits exposés à une lumière intense ou à des températures élevées ou près de sources de chaleur. Des températures élevées risquent de déformer le boîtier. La température maximum ne peut dépasser 45 °C. Conservez la Livebox dans un endroit sûr et bien ventilé.

Évitez d'installer la Livebox dans un endroit humide ou poussiéreux. Vous risqueriez entre autres de provoquer un incendie ou une décharge électrique.

Ne placez pas la Livebox sur un élément non stable.

Le boîtier de la Livebox ne doit pas être couvert.

L'emplacement de la prise de courant secteur doit être facilement accessible. La tension secteur doit correspondre aux indications figurant sur la plaque signalétique de l'adaptateur électrique.

entretien et maintenance

Veillez à ne pas ouvrir, désassembler ou modifier une partie de la Livebox et ses accessoires. Tout désassemblage ou modification pourrait provoquer une forte décharge électrique. Les inspections internes, les modifications et les réparations doivent impérativement être effectuées par des techniciens agréés et qualifiés. L'ouverture de la Livebox ou toute modification interne entraînera la perte de la garantie. Débranchez le cordon d'alimentation de la Livebox avant de la nettoyer.

Pour nettoyer l'appareil, n'utilisez pas certains produits chimiques pouvant endommager les matières plastiques. N'utilisez pas de substances contenant de l'alcool, du benzène, du diluant ni d'autres produits inflammables. L'emploi de ces produits pourrait provoquer un incendie.

Ne mettez pas la Livebox en contact avec de l'eau ou d'autres liquides. Aucun liquide ne doit pénétrer à l'intérieur de l'appareil. Si la partie externe de l'appareil entre en contact avec un liquide, essuyez-le à l'aide d'un chiffon doux et absorbant. Si un liquide ou une substance quelconque pénètre à l'intérieur de l'appareil, éteignez-le immédiatement ou débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique. Si vous continuez à l'utiliser, vous risquez de provoquer un incendie ou une décharge électrique.

alimentation et câbles

N'utilisez que les accessoires d'alimentation fournis. L'utilisation de sources d'alimentation autres que celles recommandées pour ce matériel pourrait entraîner une surchauffe ou une déformation de l'appareil, et provoquer entre autres un incendie ou une décharge électrique. Dans les zones à risque d'orages fréquents, nous vous conseillons de protéger la Livebox avec un dispositif de protection contre les surtensions électriques (parafoudre) ou de la débrancher en cas d'absence prolongée ou d'orage imminent. La Livebox n'est pas fonctionnelle en cas de coupure du secteur. Pour les appels d'urgence utilisez un poste auto alimenté par la ligne (téléphone classique). Ne tentez pas d'acheminer les câbles dans un passage ou un endroit susceptible de les pincer.

Ne touchez pas le bloc d'alimentation si vos mains sont mouillées. Vous risqueriez de recevoir une décharge électrique.