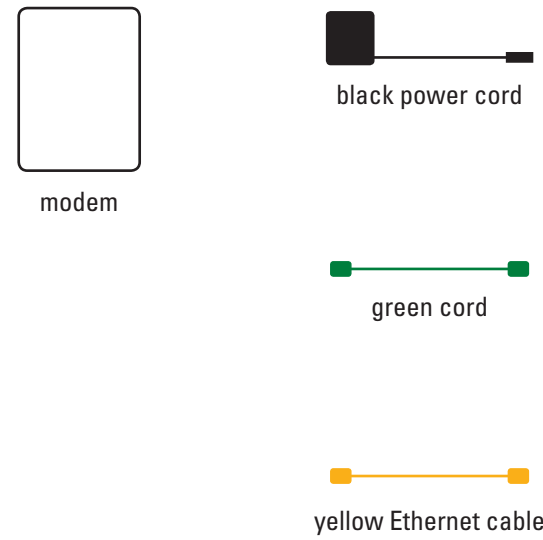


Installation Guide



Before you start, **check the date and time** on the letter that came with this kit.

your kit includes:



Printed on recycled paper.

1 do you have landline phone service?

If no, then skip to step 3.
If yes, then read step 1.

Landline phones and devices that are on the same line as your high-speed Internet service must have a filter to strip off the Internet signal. Filters are essential to:

- Avoid Internet connection problems.
- Prevent static on your phone line.

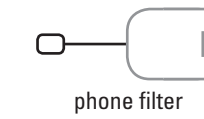
Devices you have on the same line (same phone number) could include:

- Telephones
- Caller ID box
- Automatic water meter
- Wall-mounted telephone
- Satellite TV receiver
- Fax machine, if same line
- Answering machine
- TiVo box

Your modem has a built-in filter, and the phone cord from a device can be plugged into the "Phone" port on the modem. If you only have one of the devices listed above and its phone cord can be plugged into the modem, then skip to step 3.

Separate filters are needed for all other phone outlets in your home that have a device plugged into it. Instructions for phone outlets that need filters are in step 2.

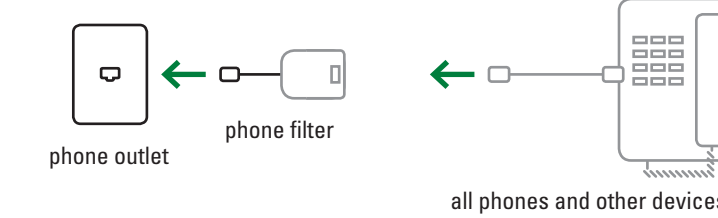
2 separate phone filters



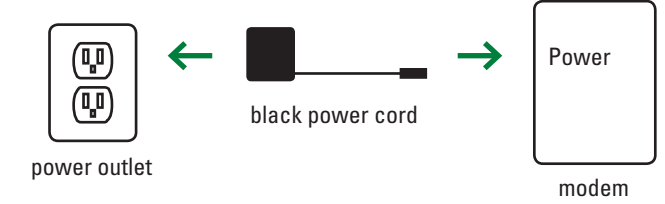
Order separate filters by calling CenturyLink at 1.855.331.1346

Disconnect any un-filtered device until you get separate filters.

Connect a separate filter as shown below for every device sharing the same line as your High-Speed Internet.

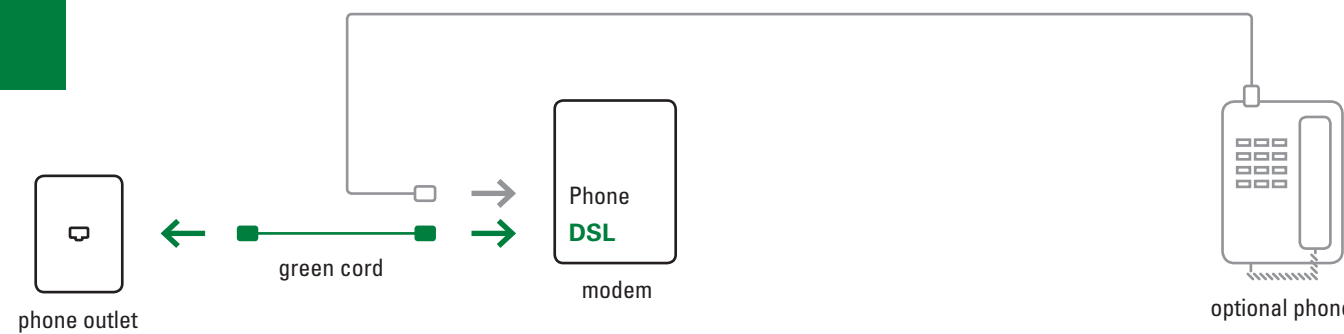


3 plug in the power cord



- Plug the power cord into an outlet near your computer and into the modem.**
- Wait for the power light on the modem to turn solid green.** Then go to step 4. It should take about a minute to stop blinking. Ignore any other lights for now.

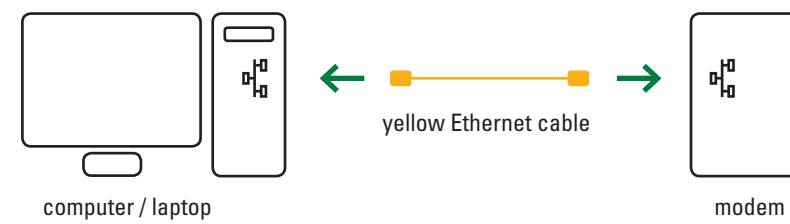
4 connect the modem to an outlet



- Find a phone outlet close to your computer.**
- Temporarily unplug any phone connected to this outlet.**
- Plug one end of the green cord into the phone outlet. Plug the other end into the port labeled "DSL" on the modem.** This connects the modem to your High-Speed Internet line.
- Wait for the DSL light on the modem to turn solid green.** Ignore any other lights for now. If the DSL light isn't solid green after a minute:
 - Your service might not be active yet. Check your activation letter.
 - Otherwise, try a different phone outlet.
- Do you have landline phone service?** If no, go to step 5. If yes, you can plug a phone (or device) into the port labeled "Phone" on the modem. The phone filter is already built into the modem.

5 connect the modem to computer

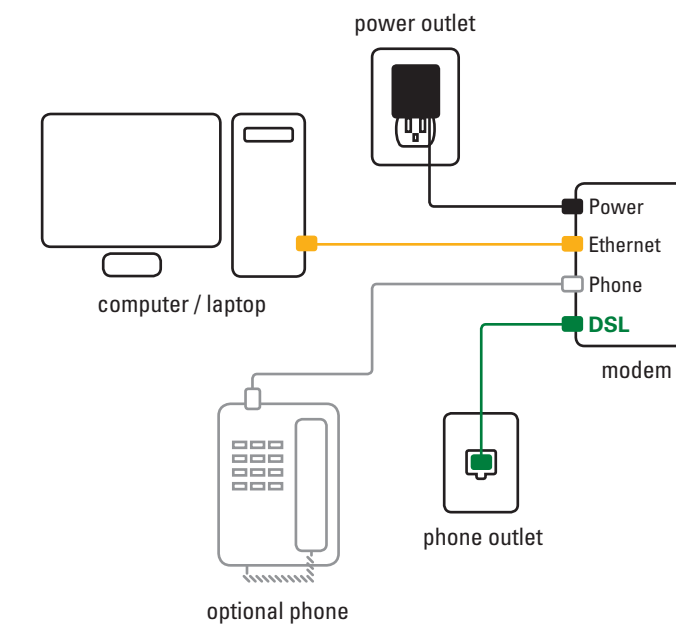
Later you can use wireless to connect this computer, but follow steps 5 - 7 using a cable first.



- Plug the yellow Ethernet cable into any Ethernet port on the modem and your computer.** This connects your computer to the modem by cable.
- The Ethernet light on the modem will turn green and may flicker.** Go to step 6.

If your computer doesn't have an Ethernet port, call us for help: 1.855.331.1346

Final Ethernet configuration:



6 online installation

Access the CenturyLink Internet setup page and follow the online instructions. When finished, return to these instructions to complete step 7.

Open a web browser (for example: Internet Explorer, Firefox, Safari, etc.) on the computer you connected by Ethernet. You should be taken to the CenturyLink Internet setup page.

What if you don't see the CenturyLink Internet setup page? Check the cable connections in steps 3 - 5 and use your browser to go to connect.centurylink.com.

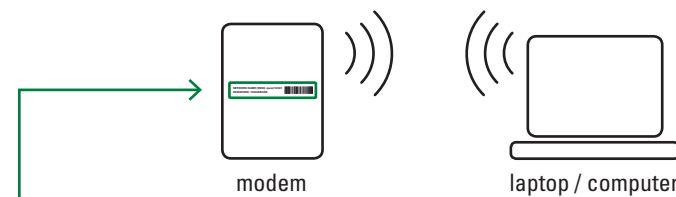
Need help? 1.855.331.1346

7 check before you're done. do you have ...

- a security alarm system that automatically contacts your security company?** If yes, contact them and tell them that you installed High-Speed Internet (DSL). They may need to test the alarm system to ensure it is still working properly.
- phones or other devices identified in step 1 that are not filtered?** If yes, make sure they are disconnected. Order more separate filters or a special wall-mount filter by calling CenturyLink at 1.855.331.1346
- more computers to connect?**
 - If using a cable, repeat step 5, then go to <http://go.centurylink.com/addcomputer>
 - If using wireless, repeat step 8, then go to <http://go.centurylink.com/addcomputer>

8 wireless connection (optional)

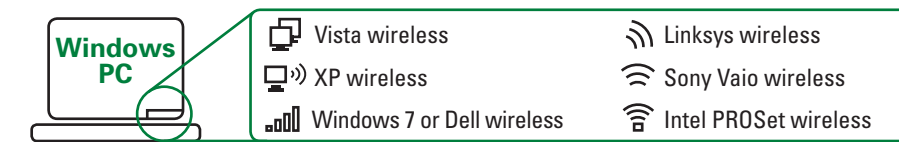
Carefully follow step 8 to connect each wireless computer and enable your home Wi-Fi network. The wireless setup process for each computer and its software varies by manufacturer.



- Write down your wireless network name and security key.** You may have printed or saved these during the online setup installation. Or look on the back of your modem for the name and key.

Wireless Network Name (SSID): _____

Wireless Network Security Key (Password): this is case sensitive



- Windows PC: Select your wireless network.** In the system tray (usually in the bottom right corner of your computer screen), click (or double-click) the icon for your wireless connection software (see examples above). It should list your wireless network and possibly others. Select your network and follow your software's next steps.

If you see "Windows cannot configure this wireless connection," try a different icon in the system tray (see above for common icons). Another application is managing your wireless connections. You might have to contact your computer manufacturer and/or the wireless software company for additional help.

- Enter your wireless network security key (password).** It is case sensitive. If entered correctly, your computer should wirelessly connect to the modem.
- Test your wireless connection.** If this computer is connected to the modem using a cable, unplug it. Open your browser. If you do not see a web page from the Internet, make sure your wireless network name and security key are correct, then repeat steps C and D to reconnect.
- Go to <http://go.centurylink.com/addcomputer>**
- Repeat this step for each PC you want wirelessly connected.**



- Mac OS X: Select your wireless network.** Click the AirPort icon in the top menu bar and turn it on. It should list your wireless network and possibly others. If it's not listed, try turning AirPort off and back on. You can also try "Join Other Network" to manually enter your network name (SSID).

- Enter your wireless network security key (password).** It is case sensitive. If entered correctly, your computer should wirelessly connect to the modem.

- Test your wireless connection.** If this computer is connected to the modem using a cable, unplug it. Open your browser. If you do not see a web page from the Internet, make sure your wireless network name and password are correct, then repeat steps C and D to reconnect.

- Repeat this step for each Mac you want wirelessly connected.**

additional information

Email
Your @centurylink.net email includes drag & drop to easily organize your messages; SPAM filters; virus scanning; and storage that grows with your needs. To add additional email boxes, go to <http://ctlhelp.com>

Email Address	Password

My Account
To make updates to your CenturyLink account information or to pay a bill online, go to <http://centurylink.com> and click on "My Account"

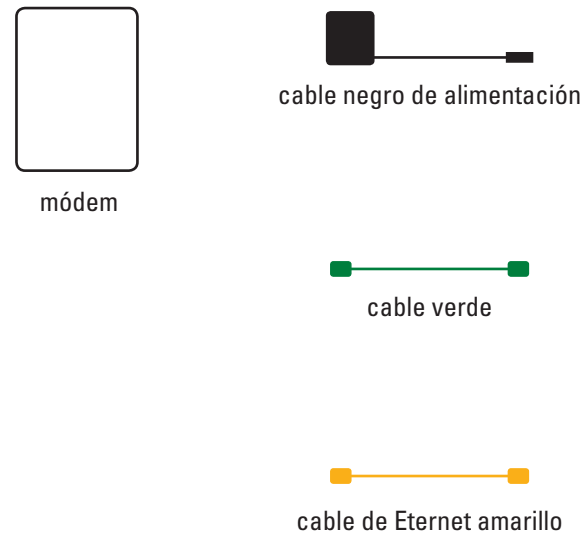
Help
Online chat: go to <http://ctlhelp.com>
Telephone: 1.855.331.1346 (available 24/7)
You will be asked for your phone number (also known as your account number), which is easily forgotten if you do not also have CenturyLink phone service. Find it on the letter that came in your modem kit and record it here.

Guía de Instalación



Antes de empezar, **revise la fecha y hora** en la carta que vino con este paquete.

su paquete incluye:



impreso en papel reciclado

1

¿cuenta con servicio de línea telefónica fija?

Si su respuesta es no, vaya al paso 3.
Si su respuesta es sí, lea el paso 1.

Las líneas telefónicas y dispositivos fijos que están conectados a la misma línea que su servicio de Internet de alta velocidad deben tener un filtro para separar la señal de Internet de la línea telefónica. Los filtros son esenciales para:

- Evitar problemas con la conexión a Internet.
- Prevenir estática en su línea telefónica.

Los aparatos que tiene en la misma línea (el mismo número telefónico) podrían incluir:

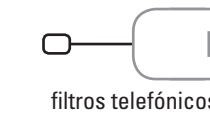
- Teléfonos
- Teléfonos montados a la pared
- Contestadora automática
- Máquina de fax (si está en la misma línea)
- Dispositivos TIVO
- Medidor de agua automático
- Receptores de TV por satélite
- Dispositivos de identificación de llamadas

Su módem ya cuenta con un filtro, y un cable telefónico puede conectarse al puerto marcado como "Teléfono" en el módem. Si usted sólo tiene uno de los dispositivos mencionados arriba y su cable telefónico puede conectarse al módem, vaya al paso 3.

Necesita filtros individuales para todas las conexiones telefónicas en su hogar que tengan un dispositivo conectado. Las instrucciones para las conexiones telefónicas que necesitan filtros están en el paso 2.

2

filtros telefónicos individuales



Pida filtros individuales llamando a CenturyLink al 1.855.331.1346

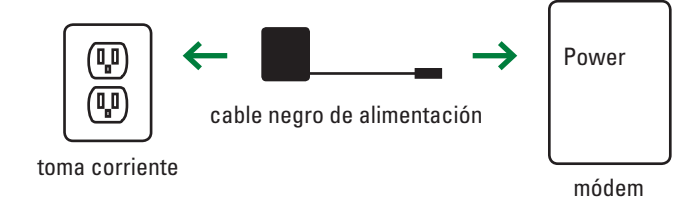
Desconecte cualquier dispositivo que no tenga filtro hasta que obtenga filtros individuales.

Conecte un filtro individual conforme las instrucciones de abajo por cada dispositivo que esté compartiendo la misma línea que su Internet de alta velocidad.



3

conecte el cable de alimentación

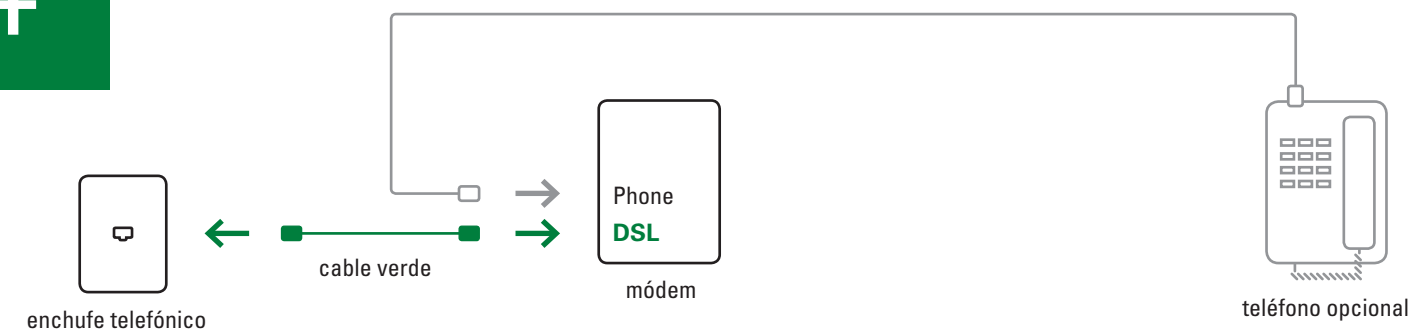


A. Conecte el cable de alimentación en un enchufe cercano a su computadora y en su módem.

B. Espere a que la luz verde que dice "Power" en el módem deje de parpadear. Luego vaya al paso 4. Deberá de tardar aproximadamente un minuto para que deje de parpadear. Ignore las demás luces por ahora.

4

conecte el módem a un enchufe



- A. Busque un enchufe telefónico cercano a su computadora.**
- B. Temporalmente, desconecte teléfonos que tenga en este enchufe.**
- C. Conecte al enchufe telefónico uno de los extremos del cable telefónico verde. Conecte el otro extremo al puerto que dice "DSL" en el módem.**
- D. Espere a que la luz verde que dice "DSL" en el módem deje de parpadear.** Ignore las otras luces por ahora. Si la luz que dice "DSL" no deja de parpadear después de un minuto, entonces:
 - Puede ser que su servicio no esté activado todavía. Revise su carta de activación.
 - Sino, intente otro enchufe telefónico.

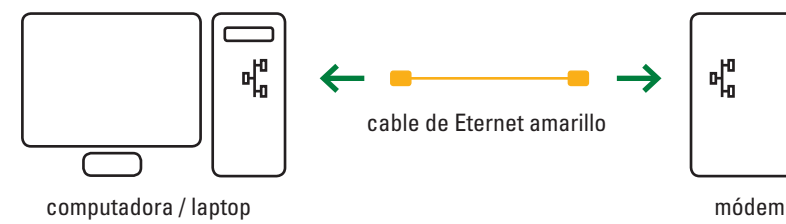
E. ¿cuenta con servicio de línea telefónica fija? Si su respuesta es no, vaya al paso 5.

Si su respuesta es sí, puede conectar un teléfono (o dispositivo) al puerto marcado como "Teléfono" ("Phone") en el módem. El filtro telefónico ya está implementado en el módem.

5

conecte el módem a la computadora

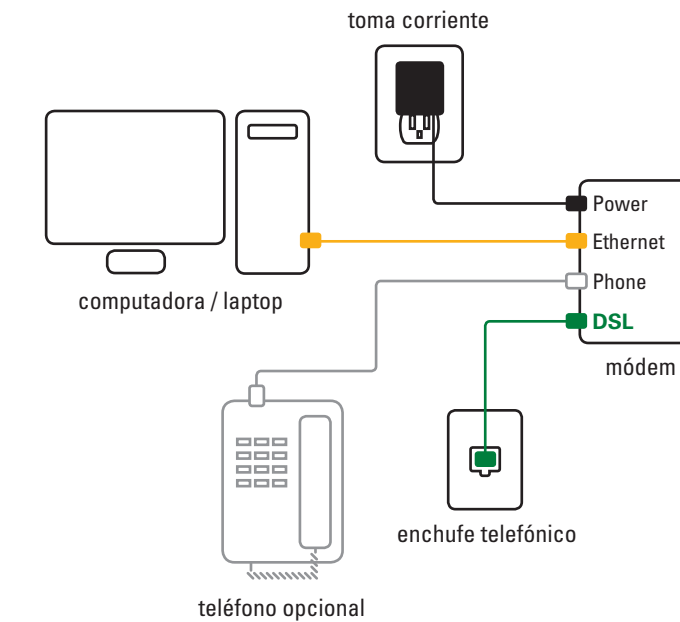
Más adelante podrá usar una conexión inalámbrica para conectar esta computadora, pero primero siga los pasos 5 – 7 usando un cable.



- A. Conecte el cable Ethernet amarillo al puerto de Ethernet "ETHERNET" en el módem y su computadora.** Esto conecta su computadora al módem por cable.
- B. La luz en el módem que dice "Ethernet" se pondrá verde y es posible que parpadee.** Vaya al paso 6.

Si su computadora NO tiene un puerto Ethernet, llámenos para asistencia: 1.855.331.1346

Configuración Final de Eternet:



6

instalación por Internet

Acceda la página de configuración en línea y siga las instrucciones en línea. Cuando termine, regrese a estas instrucciones para completar el paso 7.

Abra un navegador de Internet (por ejemplo, Internet Explorer, Firefox, Safari) en la computadora que conectó por Eternet. Usted será dirigido a la página de configuración de CenturyLink.

¿Qué pasa si no ve la página de configuración de CenturyLink? Revise las conexiones de cable de los pasos 3 – 5 y actualice su navegador.

¿Necesita ayuda? 1.855.331.1346

7

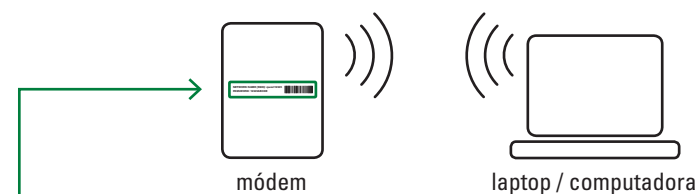
asegúrese antes de terminar. ¿Tiene ...

- algún sistema de alarma de seguridad que puede comunicarse automáticamente con la compañía de seguridad? Si tiene alguno, contáctelos y dígalos que usted ha instalado Internet de Alta Velocidad (DSL). Es posible que ellos tengan que probar el sistema de alarma para asegurarse que está funcionando correctamente.
- teléfonos u otros aparatos identificados en el paso 1 y que no tienen filtro? Si tiene alguno, asegúrese de que esté(n) desconectado(s). Pida más filtros individuales o un filtro especial de pared llamando a CenturyLink al 1.855.331.1346
- más computadoras que conectar?
 - Si está usando un cable, repita el paso 5, luego vaya a <http://go.qwest.com/addcomputer>
 - Si está usando una conexión inalámbrica, repita el paso 8, luego vaya a <http://go.centurylink.com/addcomputer>

8

conexión inalámbrica (opcional)

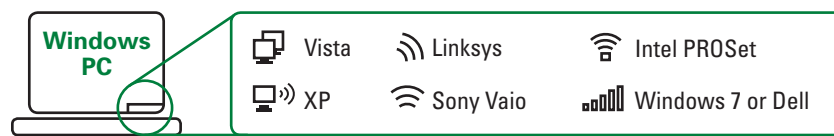
Siga cuidadosamente el paso 8 para conectar cada computadora inalámbrica y habilitar la red Wi-Fi en su hogar. El proceso de configuración inalámbrico para cada computadora y su software varía por fabricante.



- A. Escriba el nombre de su red inalámbrica y su clave de seguridad.** Quizás los imprimió o guardó durante la instalación en línea. O mire en la parte de atrás de su módem y busque el nombre y clave.

Nombre de la Red Inalámbrica (SSID):

Clave de Seguridad de la Red Inalámbrica (contraseña): sensible a mayúsculas y minúsculas



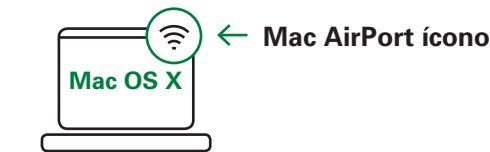
- B. Windows PC: Elija su red inalámbrica.** En la bandeja del sistema (normalmente está en la esquina inferior derecha de la pantalla de la computadora), haga clic (o doble clic) en el icono de su software de conexión inalámbrica (ver ejemplos arriba) Elija su red y siga los siguientes pasos de su software.

Si usted ve "Windows cannot configure this wireless connection", pruebe un icono diferente de la bandeja del sistema (ver arriba iconos comunes). Hay otra aplicación que está manejando sus conexiones inalámbricas. Es probable que deba contactar al fabricante de su computadora y/o la compañía del software inalámbrico para ayuda adicional.

- C. Ingrese la clave de seguridad de su red inalámbrica.** Es sensible a mayúsculas y minúsculas. Si la ingresa correctamente, su computadora deberá conectarse de manera inalámbrica al módem.
- D. Ponga a prueba su conexión inalámbrica.** Si esta computadora está conectada al módem con un cable, desconéctelo. Abra su navegador. Si no ve una página de Internet, asegúrese que el nombre de su red inalámbrica y clave de seguridad sean correctos, luego repita los pasos C y D para reconectar.

E. Vaya a <http://go.centurylink.com/addcomputer>

F. Repita este paso para cada PC que quiera conectar de manera inalámbrica.



- B. Mac OS X: Elija su red inalámbrica.** Haga clic en el icono AirPort en la barra del menú superior. Deberá ver una lista con su red inalámbrica y posiblemente otras. Si no está en la lista, ensaye apagando el AirPort y volviéndolo a prender. También puede ensayar "Join Other Network" para ingresar manualmente el nombre de su red (SSID).

C. Ingrese la clave de seguridad de su red inalámbrica. Es sensible a mayúsculas y minúsculas. Si la ingresa correctamente, su computadora deberá conectarse de manera inalámbrica al módem.

- D. Ponga a prueba su conexión inalámbrica.** Si esta computadora está conectada al módem con un cable, desconéctelo. Abra su navegador. Si no ve una página de Internet, asegúrese que el nombre de su red inalámbrica y clave de seguridad sean correctos, luego repita los pasos C y D para reconectar.

E. Repita este paso para cada Mac que quiera conectar de manera inalámbrica.

información adicional

Correo Electrónico

Tu correo electrónico @centurylink.net incluye la función arrastrar y soltar para organizar fácilmente tus mensajes; filtros contra SPAM; escaneo contra virus; y almacenamiento que aumenta según tus necesidades.

Para añadir cajas de correo electrónico adicionales, visita <http://cthelp.com>

Dirección de Correo Electrónico	Contraseña

My Account

Para hacer cambios en la información de tu cuenta de CenturyLink o para pagar una factura en línea, visita <http://centurylink.com> y haz clic en "My Account"

Ayuda

Para chatear en línea: visita <http://cthelp.com>

Teléfono: 1.855.331.1346 (disponible 24/7)

Se te pedirá tu número de teléfono (también conocido como tu número de cuenta), el cual se olvida fácilmente si no tienes también el servicio telefónico de CenturyLink. Encuéntralo en la carta que recibiste en el kit de tu módem y grábalo aquí.