



Ready. Set. Go.

Vonage Box™ Quick Start Guide

Start here.

Congratulations and welcome to Vonage! Now that you have your Vonage Box™, it's time to enjoy exceptional home phone service, including a wide range of helpful calling features. Just follow these step-by-step instructions to get going and start dialing.

Things you will need:

YOUR OWN:

- ▶ Broadband Internet connection
- ▶ Ethernet cable (required only if you are connecting to a computer)
- ▶ Phone cord
- ▶ Phone

FROM US:

Vonage Box™



Vonage Blue Ethernet Cable



Vonage Power Supply



Get Ready.

Did you purchase your Vonage Box™ at a retail store?

- ▶ You will need to activate your phone service before continuing. Go to <http://www.vonage.com/activate> and follow the easy steps. Then, return to this Quick Start Guide and continue with the instructions.

Did you purchase your Vonage Box™ online or over the phone?

- ▶ If you purchased your Vonage Box™ online or over the phone, it's already activated. Please choose your instructions below based on your home computer setup and then proceed to the next page.

Choose Your Instructions:

FOLLOW

A

If you have a router that connects multiple computers or other devices.

FOLLOW

B

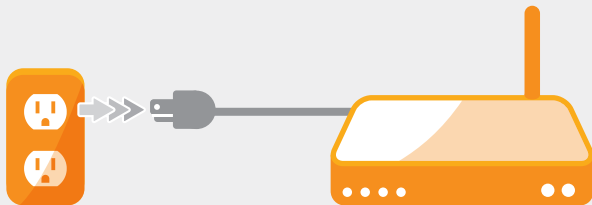
If you have a DSL or cable modem that connects to a single computer without a router.

Set.

Using the Vonage Box™ with your router:

1

Unplug your router.



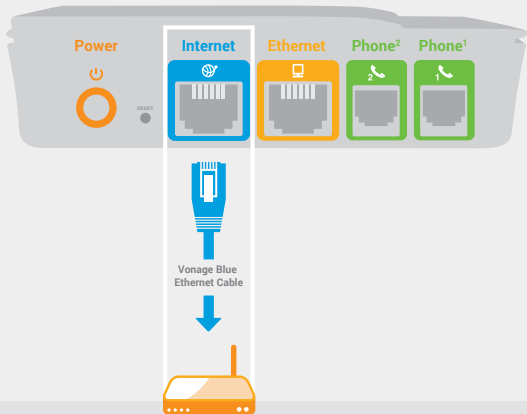
AC Outlet

Router

A


2

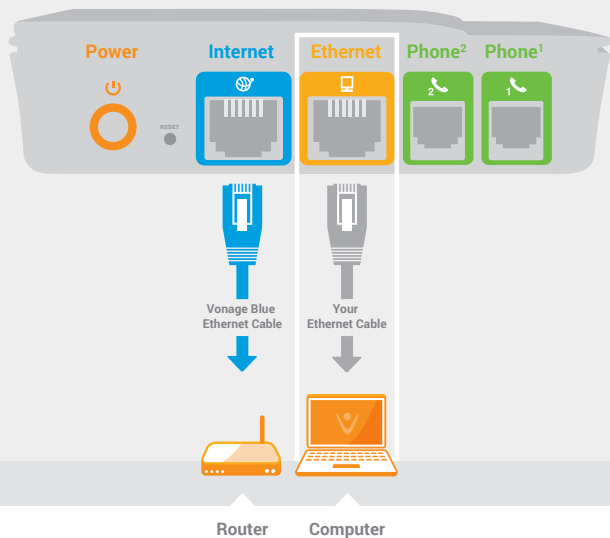
Connect the supplied blue Ethernet cable to the blue port on the Vonage Box™ and connect the other end to an open Ethernet (LAN) port on your router. Listen for the click to ensure that the cable is firmly in place. If you do not have an available Ethernet port on your router, go to Step 3, otherwise you may proceed to Step 4.



Router

3

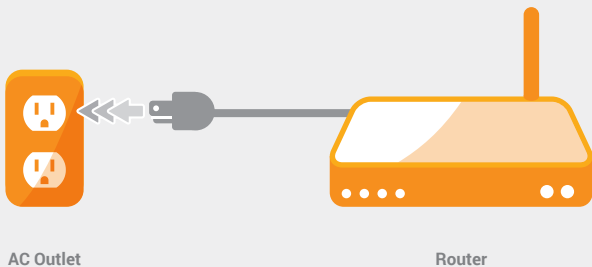
If you do not have an available Ethernet port on your router, remove your computer's Ethernet cable from your router's Ethernet port, and connect it to the yellow port on the back of the Vonage Box™. Then connect the supplied blue Ethernet cable to the blue port on the Vonage Box™ and connect the other end to the open Ethernet port on your router. Listen for the click to ensure that the cable is firmly in place. After you have powered up the Vonage Box in Step 5, your computer light  will turn on.



4

Plug your router's power cord into the AC outlet.

Wait about two minutes for your router to complete its power-up sequence. (Use of a surge protector is recommended.)






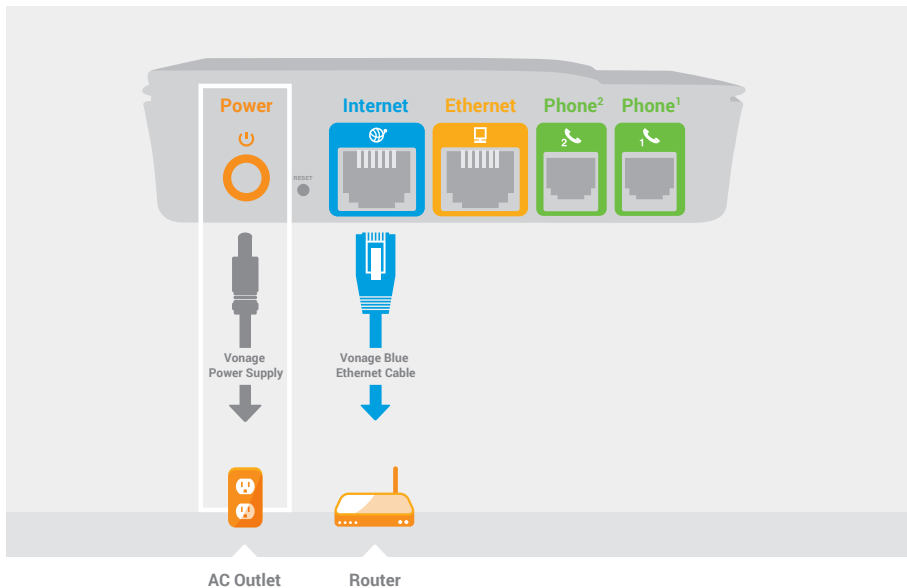
For more help in understanding the blue LED light sequence that will appear on top of your Vonage Box™ at this point, see page 15.



5

Connect the Vonage Power Supply to the orange Power port on the Vonage Box™ and plug the other end into an AC outlet.

The Power light  should come on. Wait a few minutes for the Internet  and Phone 1  lights to turn on. If the Phone 1 light blinks slowly, you have a new voicemail waiting.

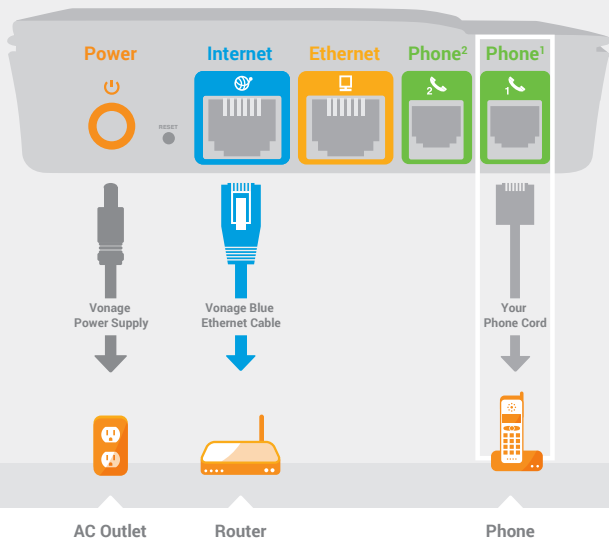


For more help in understanding the blue LED light sequence that will appear on top of your Vonage Box™ at this point, see page 15.



6

Connect your phone cord to the green port (Phone 1) on the back of the Vonage Box™ and connect the other end to your phone. Listen for the click to ensure it is firmly in place, and pick up your phone to check for a dial tone. You are now set to place a call.

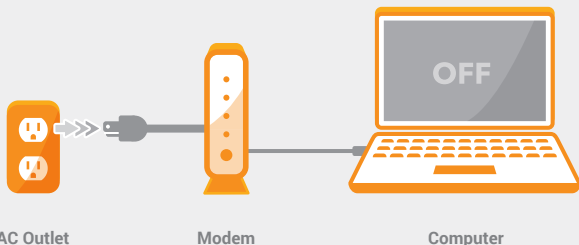


Set.

Using the Vonage Box™ with your DSL or cable modem:

1

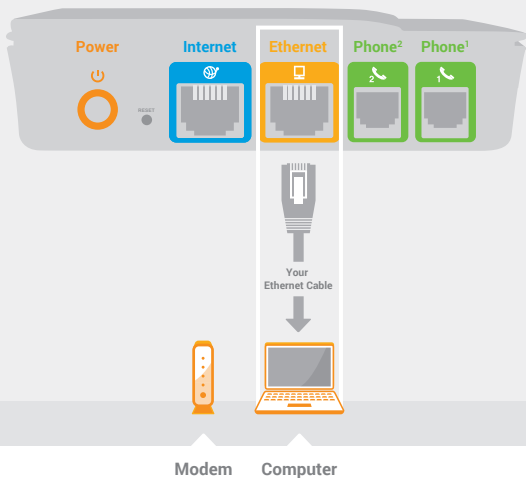
Unplug your modem's cord from the AC outlet and turn off your computer.



B

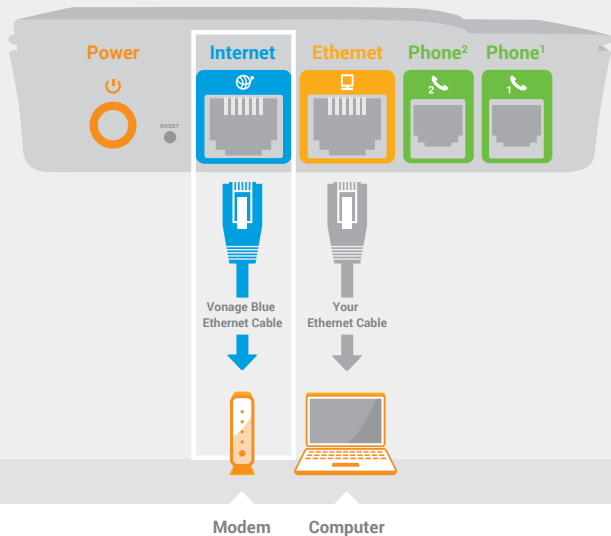
2

Unplug your Ethernet cable from your modem and connect it to the yellow port on the Vonage Box™. Listen for the click to ensure that the cable is firmly in place. Leave the other end connected to your computer.



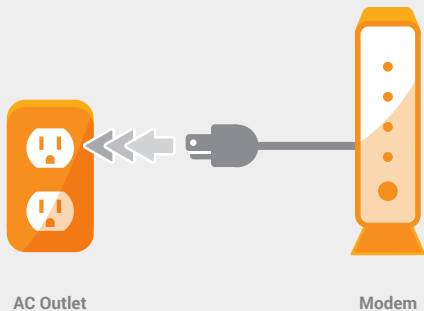
3

Connect one end of the blue Ethernet cable to the Ethernet (LAN) port on your modem and connect the other end to the blue port on the Vonage Box™. Listen for the click to ensure that the cable is firmly in place.



4




Plug in your modem's power cord into the AC outlet. Wait about two minutes for your modem to complete its power-up sequence. (Use of a surge protector is recommended.)

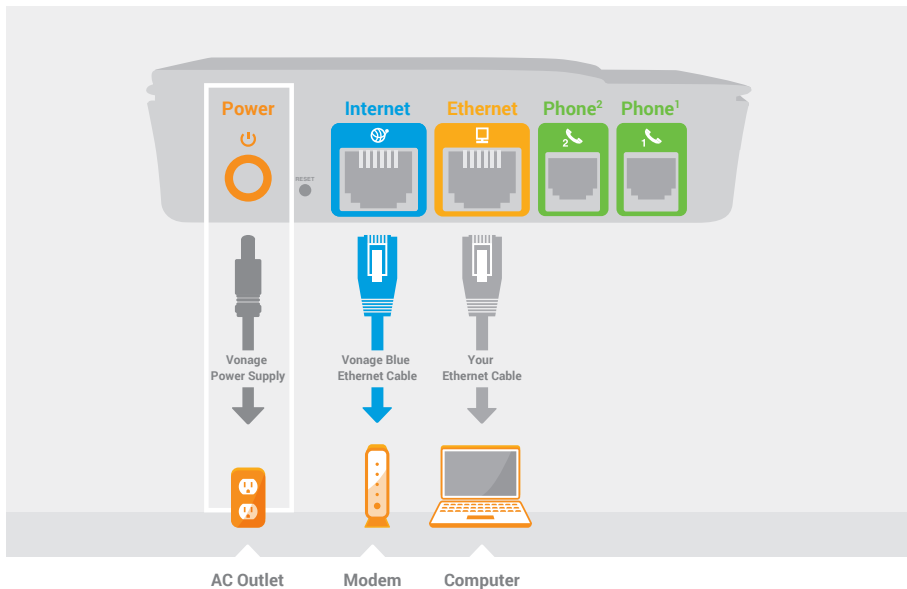


For more help in understanding the blue LED light sequence that will appear on top of your Vonage Box™ at this point, see page 15.



5

Connect the Vonage Power Supply to the orange Power port on the Vonage Box™ and plug the other end into a power source. (Use of a surge protector is recommended.) The Power light  should come on. Wait a few minutes for the Internet  and Phone 1  lights to turn on. If the Phone 1 light blinks slowly, you have a new voicemail waiting.



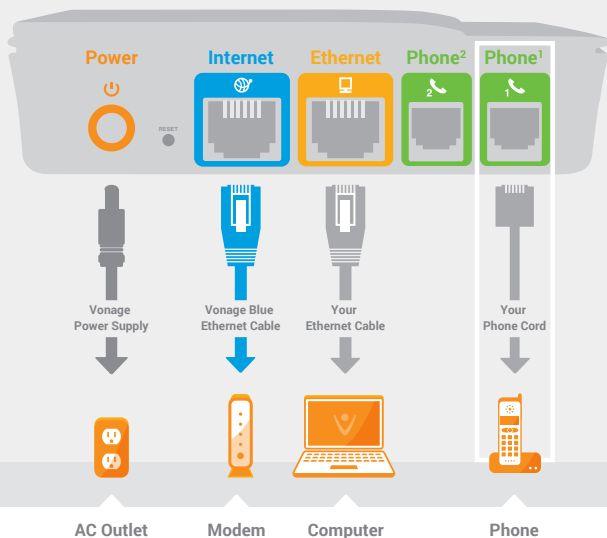
For more help in understanding the blue LED light sequence that will appear on top of your Vonage Box™ at this point, see page 15.



6

Connect your phone cord to the green port (Phone 1) on the Vonage Box™ and connect the other end to your phone. Listen for the click to ensure that the cord is firmly in place. Check for a dial tone. **Turn your computer on and wait for it to complete the power-up sequence.**

The Computer light  on the Vonage Box™ will turn on.



Go.

► Pick up your phone.

► Listen for a dial tone.

Understanding the blue LED lights on your Vonage Box™:

POWER

A solid blue light indicates the unit is powered on.

INTERNET

A solid blue light indicates the unit is connected to the Internet.

If it's off, your Internet cable may not be securely connected or your modem/router may be turned off.

If it's blinking, you may have a problem with your Internet connection.

ETHERNET

A solid blue light indicates that a device such as a computer or another router is connected to the unit's Ethernet (LAN) port.

PHONE LINES 1-2

A solid blue light indicates you can place and receive calls.

If it's blinking slowly, you have a voicemail message waiting for you.

If it's off, the unit is unable to register with the Vonage Network.

If it's blinking quickly, you may have a problem with your phone or home phone wiring.

► Place a call.

Interested in extending your home phone calling plan rates to a mobile phone?

Find out more about Vonage® Extensions® at www.vonage.com.

Need help?

visit <http://www.vonage.com/gettingstarted>
for installation videos, guides and other online support.

call us at 866.243.4357 (1-VONAGEHELP)

Follow us



@vonage



facebook.com/vonage





► Realice una llamada.

¿Está interesado en extender su plan de llamadas a un teléfono celular?

Obtenga más información sobre Vonage® Extensions® en espanol.vonage.com.

¿Necesita ayuda?

visit <http://espanol.vonage.com/gettingstarted>

en donde encontrará videos de instalación, guías y otros tipos de asistencia en línea.

Llámenos al 866.243.4357 (1-VONAGEHELP)

Síguenos



@vonage



facebook.com/vonage

¡Ya!

► Levante el auricular del teléfono.

► Espere por el tono para marcar.

Sobre las luces LED azules de su Vonage Box™ :

PUERTO DE ELECTRICIDAD

Una luz azul intensa indica que la unidad está activada.

INTERNET

Una luz azul intensa indica que la unidad está conectada a Internet.

Si está apagada, es posible que su cable de Internet no esté conectado de forma segura o que su módem o enrutador estén desconectados.

Si parpadea, es posible que tenga un problema con su conexión a Internet.

ETHERNET

Una luz azul continua indica que un dispositivo como una computadora u otro enrutador está conectado al puerto Ethernet (LAN) de la unidad.

LÍNEAS TELEFÓNICAS 1-2

Una luz azul continua indica que usted puede realizar y recibir llamadas.

Si parpadea lentamente, usted tiene un mensaje de correo de voz en espera.

Si está apagada, la unidad no podrá registrarse con la red Vonage.

Si parpadea rápidamente, es posible que tenga un problema con el cableado de su teléfono o del teléfono residencial.

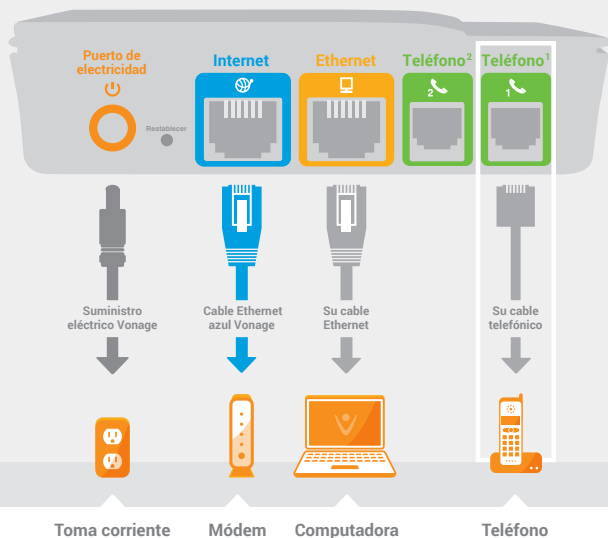
Al llegar a este punto, para obtener más ayuda sobre la secuencia de luz LED azul que aparecerá en la parte superior de su Vonage Box™, vea la página 15.



6

Conecte su cable telefónico al puerto verde (Teléfono 1) en Vonage Box™ y conecte el otro extremo a su teléfono. Espere a escuchar un clic para asegurarse de que el cable esté firmemente colocado. Verifique que haya un tono de marcado.

Encienda su computadora y espere a que finalice la secuencia de encendido. La luz de la computadora  en el Vonage Box™ se encenderá.

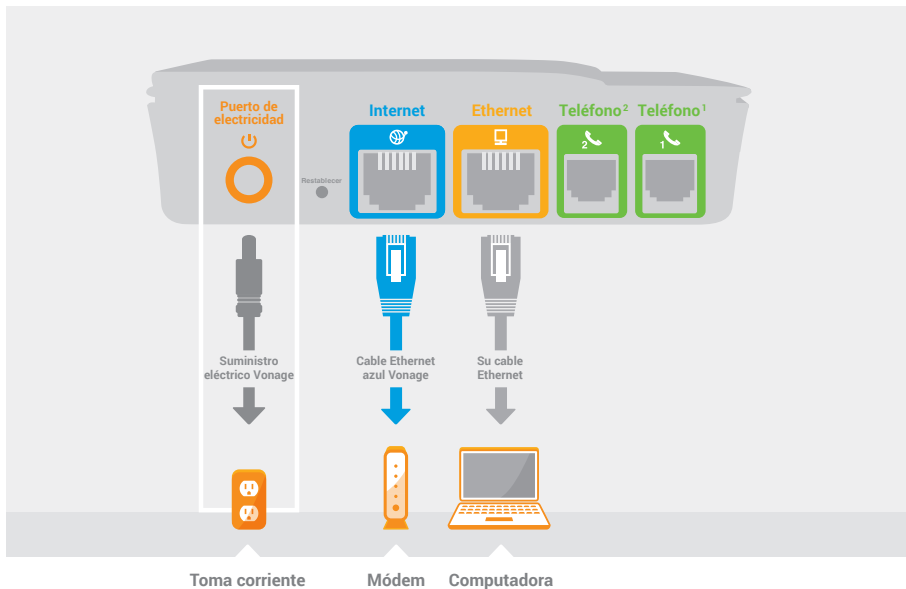


Al llegar a este punto, para obtener más ayuda sobre la secuencia de luz LED azul que aparecerá en la parte superior de su Vonage Box™, vea la página 15.



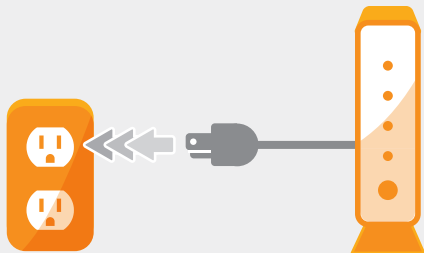
5

Conecte el suministro eléctrico Vonage en el puerto de suministro eléctrico naranja de Vonage Box™ y enchufe el otro extremo en la fuente de alimentación. (Se recomienda usar un protector contra sobrecargas). Se encenderá la luz de Suministro eléctrico ⏻. Espere unos minutos para que se enciendan las luces de Internet 🌐 y Teléfono 1 📞. Si la luz de Teléfono 1 parpadea lentamente, usted tiene un nuevo correo de voz en espera.



4

Enchufe el cable de alimentación de su módem en la toma corriente.
Espere aproximadamente dos minutos para que el módem finalice su secuencia de encendido. (Se recomienda usar un protector contra sobrecargas).

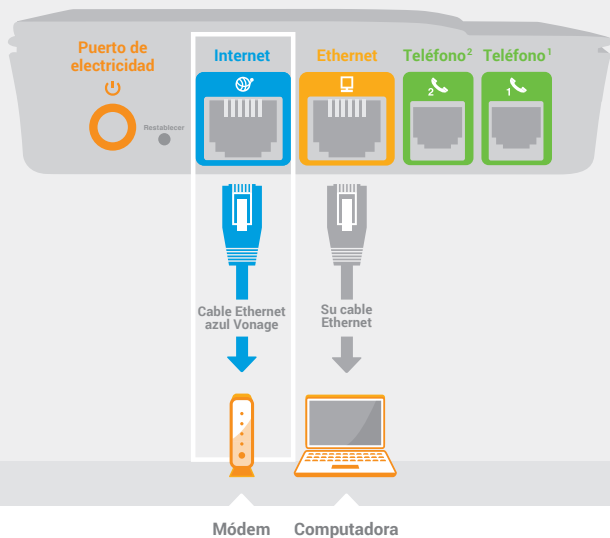


Toma corriente

Módem

3

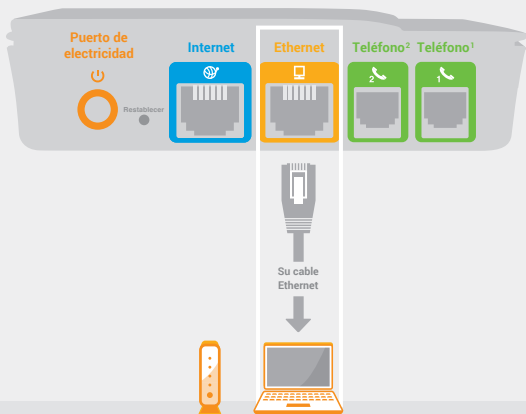
Conecte un extremo del cable Ethernet azul al puerto Ethernet (LAN) de su módem y conecte el otro extremo al puerto azul del Vonage Box™. Espere a escuchar un clic para asegurarse de que el cable esté firmemente colocado.



B

2

Desenchufe su cable Ethernet del módem y conéctelo en el puerto amarillo de Vonage Box™. Espere a escuchar un clic para asegurarse de que el cable esté firmemente colocado. Deje el otro extremo conectado a su computadora.

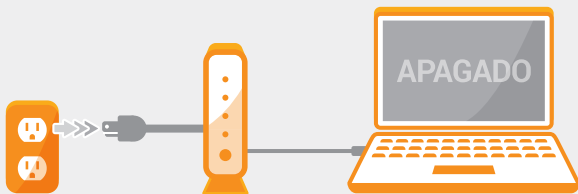


Pongáse Listo.

Use el Vonage Box™ con su módem de DSL o de cable:

1

Desenchufe el cable del módem de la toma corriente y apague su computadora.



Toma corriente

Módem

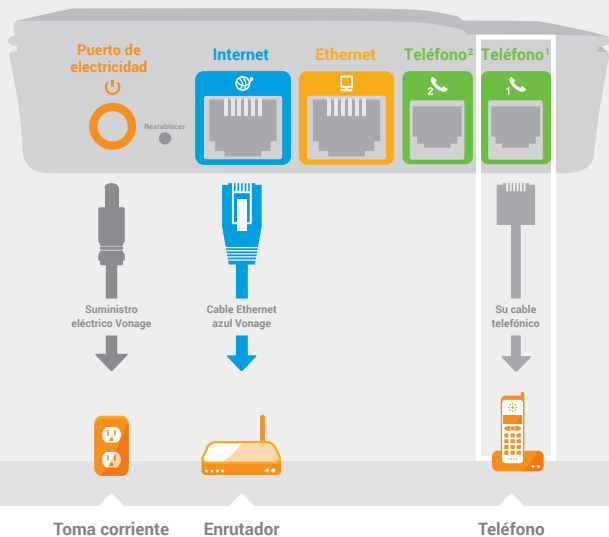
Computadora

Al llegar a este punto, para obtener más ayuda sobre la secuencia de luz LED azul que aparecerá en la parte superior de su Vonage Box™, vea la página 15.



6

Conecte su cable telefónico al puerto verde (Teléfono 1) en la parte posterior de Vonage Box™ y conecte el otro extremo a su teléfono. Espere a escuchar un clic para asegurarse de que esté firmemente colocado y levante el teléfono para verificar que haya un tono de marcado. Ahora está listo para realizar una llamada.

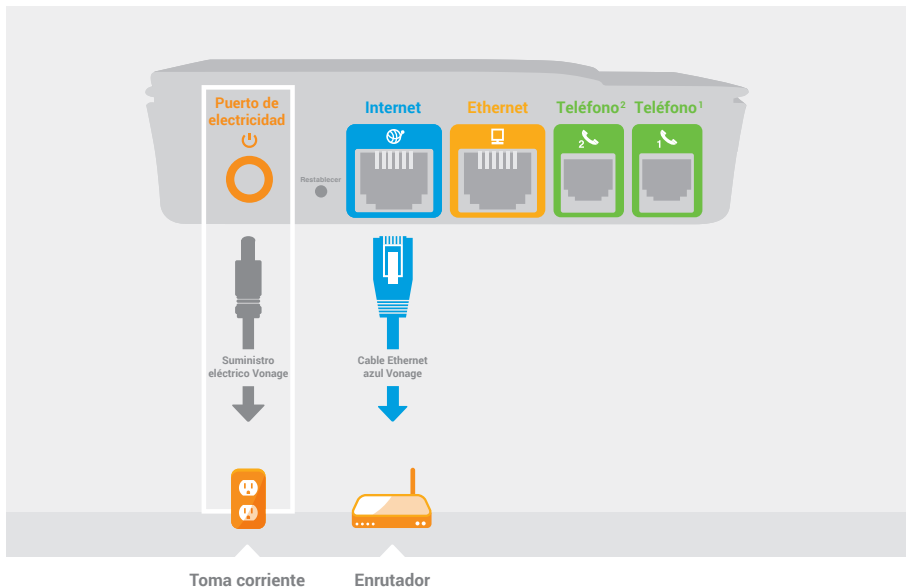


Al llegar a este punto, para obtener más ayuda sobre la secuencia de luz LED azul que aparecerá en la parte superior de su Vonage Box™, vea la página 15.



5

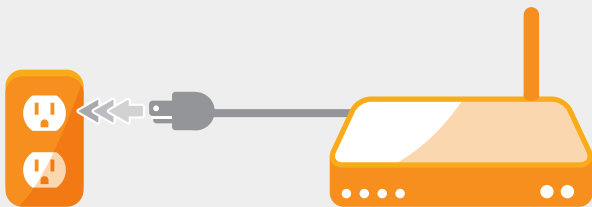
Conecte el cable eléctrico proveído por Vonage en el puerto de suministro eléctrico naranja de Vonage Box™ y enchufe el otro extremo en la toma corriente. Se encenderá la luz de Suministro eléctrico . Espere unos minutos para que se enciendan las luces de Internet y Teléfono 1 . Si la luz de Teléfono 1 parpadea lentamente, usted tiene un nuevo correo de voz en espera.



4

Enchufe el cable de eléctrico de su enrutador en la toma corriente.


Espera aproximadamente dos minutos para que el enrutador finalice su secuencia de encendido. (Se recomienda usar un protector contra sobrecargas).

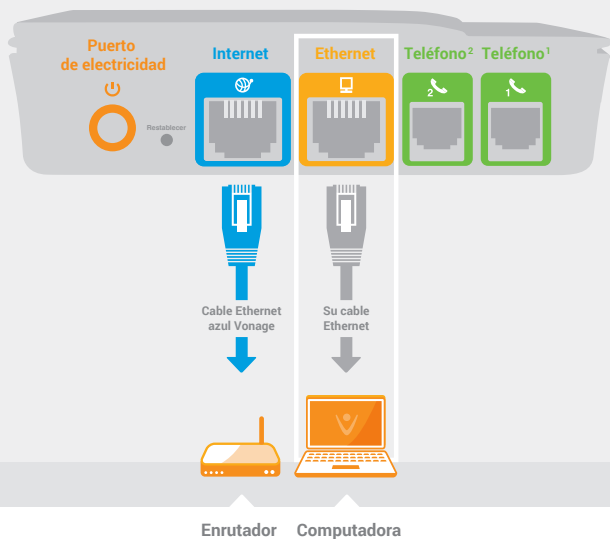


Toma corriente

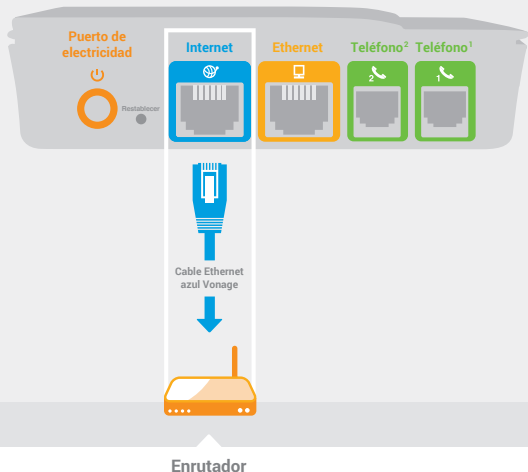
Enrutador

3

Si no cuenta con un puerto de Ethernet disponible en su enrutador, retire el cable Ethernet de su computadora del puerto Ethernet de su enrutador y conéctalo en el puerto amarillo en la parte posterior de Vonage Box™. Luego, conecte el cable Ethernet azul suministrado en el puerto azul de Vonage Box™ y conecte el otro extremo en el puerto Ethernet abierto de su enrutador. Espere a escuchar un clic para asegurarse de que el cable esté firmemente colocado. Luego de conectar Vonage Box en el Paso 5, la luz de su computadora  se encenderá.



Conecte el cable Ethernet azul suministrado en el puerto azul de Vonage Box™ y conecte el otro extremo en un puerto Ethernet (LAN) abierto de su enrutador. Espere a escuchar un clic para asegurarse de que el cable esté firmemente colocado. Si no cuenta con un puerto Ethernet disponible en su enrutador, vaya al Paso 3. En caso contrario, puede ir al Paso 4.



Monta.

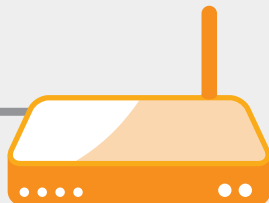
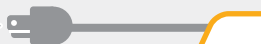
Use el Vonage Box™ con su enrutador:

1

Desconecte su enrutador.



Toma corriente



Enrutador

Prepárese.

¿Compró su Vonage Box™ en una tienda?

- ▶ Debe activar su servicio telefónico antes de continuar. Visite <http://espanol.vonage.com/activate> y siga los pasos sencillos. Luego, vuelva a esta Guía rápida y continúe con las instrucciones.

¿Compró su Vonage Box™ en línea o por teléfono?

- ▶ Si compró su Vonage Box™ en línea o por teléfono, su servicio ya está activado. Escoja sus instrucciones a continuación en función de la configuración de su computadora y luego vaya a la página siguiente.

Escoja sus instrucciones:

OPCIÓN **A**

Si tiene un enrutador que conecta múltiples computadoras u otros dispositivos.

OPCIÓN **B**

Si tiene un módem DSL o de cable que se conecta a una sola computadora sin un enrutador.

Empiece aquí.

¡Felicitaciones y bienvenido a Vonage! Ahora que cuenta con su Vonage Box™, es hora de que disfrute del excepcional servicio telefónico residencial que incluye una amplia variedad de funciones útiles de llamadas. Solo siga estas instrucciones paso a paso para empezar a hacer llamadas.

Cosas que necesitará:

POR SU CUENTA:

- ▶ Conexión a Internet de banda ancha
- ▶ Cable Ethernet para su computadora
- ▶ Cable de línea telefónica
- ▶ Teléfono

DE NOSOTROS:

Vonage Box™



Cable Ethernet azul Vonage



Suministro eléctrico Vonage





Preparado. Listo. ¡Ya!

Guía de inicio rápida de Vonage Box™