



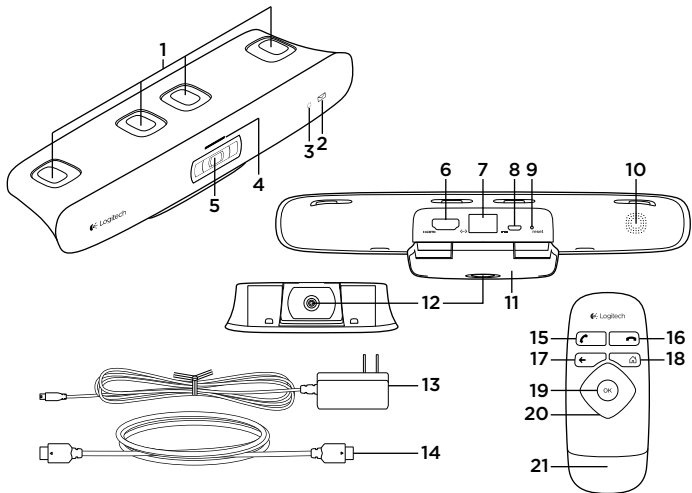
Setup Guide

Logitech® TV Cam HD



# Contents

English. . . . .	3
繁體中文 . . . . .	11
한국어 . . . . .	19



## Know your product

### The TV Cam and accessories

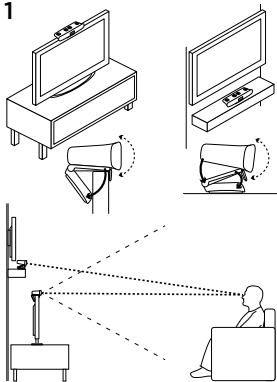
1. Microphones (4)
2. Message indicator
3. IR sensor
4. Activity light
5. Camera lens
6. HDMI® port
7. Ethernet port
8. Micro-USB power port
9. Reset
10. Call ringer
11. TV clip/stand
12. Tripod mount
13. AC power adapter
14. HDMI cable

### Remote control

15. **Call/Answer** Make a call or answer a call.
16. **Hang up/Ignore** End or ignore a call.
17. **Back** Return to the previous screen.
18. **Home** Go to the Contacts page.
19. **OK** Select highlighted option.
20. **Directional pad** Navigate up, down, left, or right.
21. **Battery compartment** Battery is preinstalled.

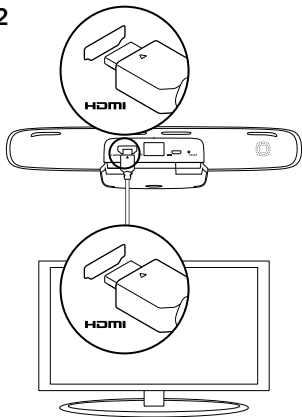
## Set up your product

1



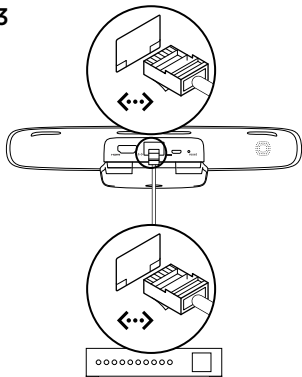
Place the TV Cam on the TV or on a surface near the TV screen so that there are no obstructions.

2



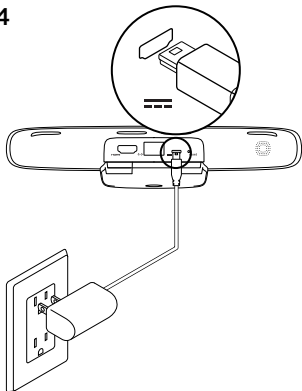
Connect an HDMI cable to the back of the TV Cam and into your TV.

3



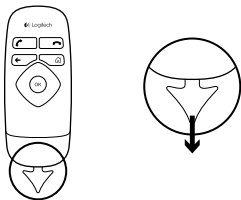
Connect the TV cam to your network using an Ethernet cable. (Cable not included.) Skip this step if using Wi-Fi®.

4



Connect AC Power Adapter into the Micro-USB power port of the TV Cam.

5



6 Turn on your TV.

7 Using your TV remote, select the HDMI source input where you have plugged your TV Cam into.

8 Follow the on-screen instructions to finish setup using the TV Cam remote control.

You may need the following information to complete setup:

- Wi-Fi network name (if using Wi-Fi)
- Wi-Fi password (if using Wi-Fi)
- Your Skype login information

## Visit Product Central

There's more information and support online for your product. Take a moment to visit Product Central to learn more about your new TV Cam.

Browse online articles for setup help, usage tips, or information about additional features. If your TV Cam has optional software, learn about its benefits and how it can help you customize your product.

Connect with other users in our Community Forums to get advice, ask questions, and share solutions.

At Product Central, you'll find a wide selection of content:

- Tutorials
- Troubleshooting
- Support community
- Software downloads
- Online documentation
- Warranty information
- Spare parts (when available)

Go to [www.logitech.com/support/tvcamhd](http://www.logitech.com/support/tvcamhd)

## Use your product

When using the TV Cam, your TV must be on and set to the correct HDMI input.


When you receive a call, the ringer on the TV Cam sounds and the Activity light flashes.


During a video call, the Activity light glows solid white to let you know you're on camera.

If you miss a call or you don't pick up, the Message indicator light turns on, reminding you to check Call History.

### The Home page

 My Skype profile

 Skype contacts

 Call history


 Dial pad

 Settings

### Use on-screen controls

 Zoom/Pan

 Mute audio

 Answer/Hang up

 Freeze video

 Preview window

For more information on using your TV Cam and making calls, go to [www.logitech.com/support/tvcamhd](http://www.logitech.com/support/tvcamhd)



## Troubleshooting

### **The software download fails or the TV Cam freezes during setup**

- Disconnect and then reconnect the AC power adapter to restart the TV Cam.
- If the restart fails, you will need to restore TV Cam's default settings. Unplug the micro-USB cable. Insert a pin in the reset hole to hold down the reset button while you reconnect the micro-USB cable.

### **There is no video or audio**

- Your TV must be turned on and its volume set to an audible level.
- Use your TV remote to select the HDMI input used by the TV Cam.
- Check all of the TV Cam cable connections, including HDMI, power, and Ethernet.
- Is your modem or router working properly? Is there a disruption in your Internet service?
- Your caller could be experiencing Internet or equipment issues that contributes to the problem.

### **I can't get Wi-Fi to work with my TV Cam**

- Check your Wi-Fi signal strength using a computer or mobile device. If the signal is weak, move your router or modem closer to your TV, or you may need to use an Ethernet connection.
- Your Wi-Fi router or modem must be 802.11 g/n compatible.

### **I forgot my Wi-Fi user name and password**

- Refer to your modem or router documentation or contact the manufacturer for assistance.

For more detailed network troubleshooting, go to [www.logitech.com/support/tvcamhd](http://www.logitech.com/support/tvcamhd)

### **There is poor audio/video quality**

- Is the sound on mute? Try turning up the volume on your TV.
- Reduce excessive background noise.
- If there's an echo on either side of the call, make sure there is at least 20 cm between microphones and speakers.
- Increase or decrease room lighting. Avoid sitting or standing with your back to a sun-lit window or bright lamp.
- Your TV cam's video image is optimized for a 1m to 4m range (or 3-12 feet). Images appear at their best within this range.

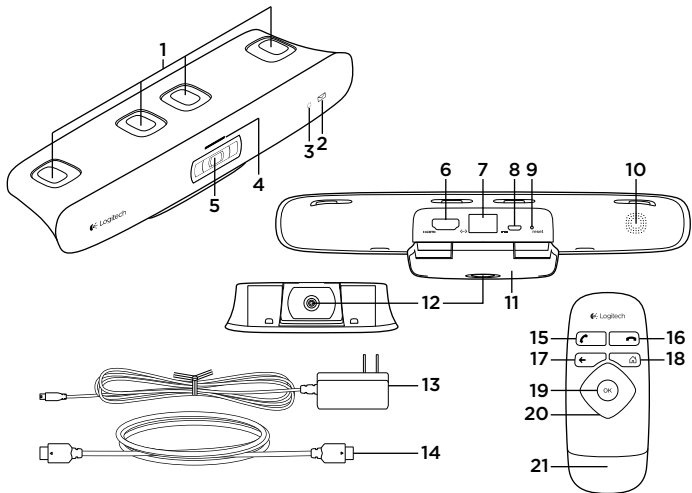
- Bandwidth, packet loss and other connection elements can contribute to video quality and image resolution. For more detailed network troubleshooting, go to [www.logitech.com/support/tvcamhd](http://www.logitech.com/support/tvcamhd)

### **I've forgotten my Skype user name and password**

- For help, go to [support.skype.com](http://support.skype.com).

### **Clear Personal Data**

- Before transferring ownership of the TV Cam, be sure to clear your personal information from the device. Go to Settings > General > Clear user data.



## 認識產品

### TV Cam 和配件

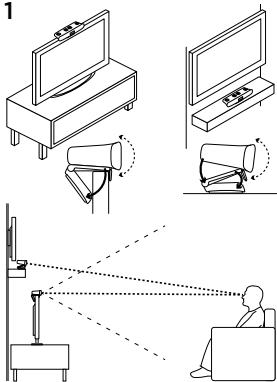
1. 麥克風 (4)
2. 訊息指示燈
3. 紅外線感應器
4. 動作指示燈
5. 攝影機鏡頭
6. HDMI® 連接埠
7. 乙太網路連接埠
8. 微型 USB 電源連接埠
9. 重設
10. 來電鈴聲
11. 電視夾扣/立架
12. 三腳架托環
13. 電源轉接器
14. HDMI 連接線

### 遙控器

15. 撥打/接聽 撥打電話或接聽電話。
16. 掛斷/忽略 結束通話或忽略來電。
17. 返回 回到上一個畫面。
18. 首頁 進入「聯絡人」頁面。
19. 確定 選取醒目提示的選項。
20. 方向板 上、下、左、右瀏覽。
21. 電池匣 已預先裝妥電池。

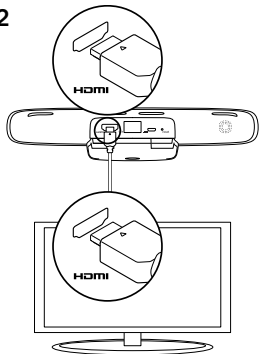
## 設定產品

1



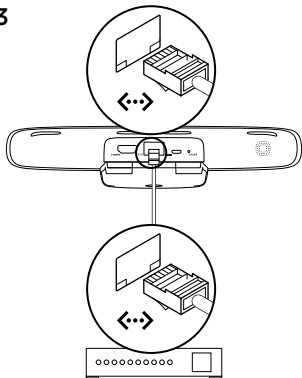
將 TV Cam 放在電視上或靠近電視螢幕的平面上，避免有任何障礙物。

2



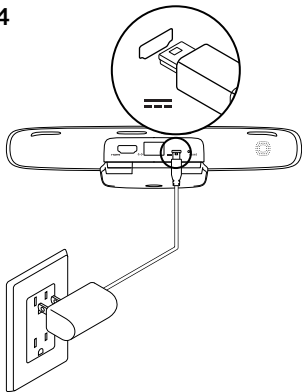
將 HDMI 連接線的兩端分別插入 TV Cam 背面及電視。

3



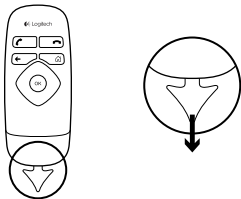
使用乙太網路連接線將 TV Cam 連接至網路 (連接線需另購)。如使用 Wi-Fi®，請跳過此步驟。

4



將 AC 電源轉接器插入 TV Cam 的微型 USB 電源連接埠中。

5



6 開啟電視電源。

7 使用電視遙控器選取 TV Cam 所使用的 HDMI 來源輸入。

8 依照畫面指示操作，使用 TV Cam 遙控器完成設定。

您可能需要下列資訊才能完成設定：

- Wi-Fi 網路名稱 (若使用 Wi-Fi)
- Wi-Fi 密碼 (若使用 Wi-Fi)
- Skype 登入資訊

## 造訪「產品中心」

您的產品還有更多產品相關資訊與支援。請抽空造訪「產品中心」，深入瞭解新 TV Cam。

請瀏覽線上文章，瞭解設定說明、使用秘訣，或是其他功能的相關資訊。如果您的 TV Cam 隨附選用軟體，您可以深入瞭解軟體優點及該軟體如何協助您自訂產品。

您還可以和「社群論壇」中的其他使用者保持聯繫以獲得建議、提出問題，以及分享解決方案。

「產品中心」提供各式各樣的精采內容：

- 教學課程
- 疑難排解
- 支援社群
- 軟體下載
- 線上文件
- 保固資訊
- 備用零件 (如有提供時)

請瀏覽 [www.logitech.com/support/tvcamhd](http://www.logitech.com/support/tvcamhd)

## 使用產品

使用 TV Cam 時必須開啟電視電源，並將電視設為正確的 HDMI 輸入。

當您接聽來電時，TV Cam 上的鈴聲會響起，動作指示燈也會閃爍。如進行視訊通話，動作指示燈會恆亮白色燈號，讓您知道您正在使用攝影機。若漏接來電或未接聽，訊息指示燈會亮起，提醒您查看「通話記錄」。

### 首頁

 我的 Skype 設定檔


 Skype 聯絡人

 通話記錄

 撥號盤

 設定

### 使用螢幕控制項

 縮放/平移

 音訊靜音

 接聽/掛斷

 暫停影片

 預覽視窗

如需關於使用 TV Cam 及撥打電話的詳細資訊，請瀏覽 [www.logitech.com/support/tvcamhd](http://www.logitech.com/support/tvcamhd)



## 疑難排解

### 設定時軟體下載失敗或 TV Cam 停止回應

- 請拔出再重新接上 AC 電源轉接器，重新啟動 TV Cam。
- 若重新啟動失敗，請還原 TV Cam 的預設設定。拔出微型 USB 連接線。將一根大頭針插入重設孔中，按住重設按鈕並重新插入微型 USB 連接線。

### 沒有視訊或音訊

- 您必須開啟 TV 電源，並將電視音量調整至可聽到的音量大小。
- 使用電視遙控器選取 TV Cam 使用的 HDMI 輸入。
- 檢查所有 TV Cam 連接線是否全數接妥，包括 HDMI、電源和乙太網路等連接線。
- 數據機或路由器是否能正常運作？網際網路服務是否出現中斷情形？
- 來電方的網際網路或設備若故障，也會導致這個問題。

### 我的 TV Cam 無法正常使用 Wi-Fi

- 請使用電腦或行動裝置檢查 Wi-Fi 訊號強度。若訊號強度微弱，請將路由器或數據機移到更靠近電視的地方，或者改用乙太網路連線。
- Wi-Fi 路由器或數據機必須與 802.11 g/n 相容。

### 我忘了 Wi-Fi 使用者名稱和密碼

- 請參閱數據機或路由器說明文件，或向製造商尋求協助。

如需更詳細的網路疑難排解資訊，請瀏覽 [www.logitech.com/support/tvcamhd](http://www.logitech.com/support/tvcamhd)

## 音訊/視訊品質不佳

- 聲音是否調整為靜音？請試著調整電視音量。
- 減少背景雜音。
- 若通話中任何一方會聽見回音，請確認麥克風和喇叭之間是否至少相隔 20 公分。
- 增加或減少室內照明。避免坐或站在背對陽光或明亮燈光的地方。
- TV Cam 的視訊畫面最適合的範圍是 1 公尺到 4 公尺 (或 3 到 12 英尺)。在這個範圍內可以發揮最好的影像品質。

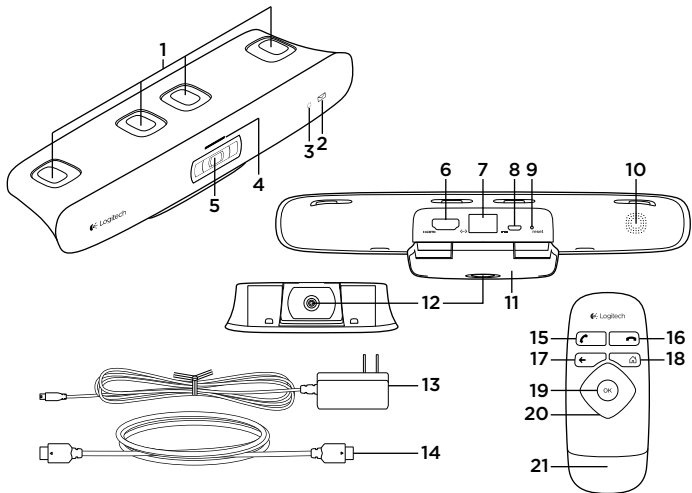
- 視訊品質及影像解析度的好壞，與頻寬、封包遺失及其他連線元素都有關聯。如需更詳細的網路疑難排解資訊，請瀏覽 [www.logitech.com/support/tvcamhd](http://www.logitech.com/support/tvcamhd)

## 我忘了 Skype 使用者名稱和密碼

- 如需協助，請瀏覽 [support.skype.com](http://support.skype.com)。

## 清除個人資料

- 轉移 TV Cam 擁有權之前，請務必清除裝置中的個人資料。請進入「設定」>「一般」>「清除使用者資料」。



## 제품 설명

### **TV Cam** 및 액세서리

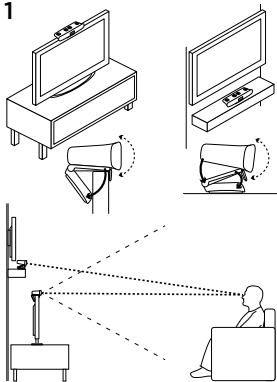
1. 마이크(4)
2. 메시지 표시기
3. IR 센서
4. 작동 표시등
5. 카메라 렌즈
6. HDMI\* 포트
7. 이더넷 포트
8. 마이크로 USB 전원 포트
9. 재설정
10. 전화 호출기
11. TV 클립/스탠드
12. 삼각대 장착부
13. AC 전원 어댑터
14. HDMI 케이블

### 리모컨

15. **전화/응답** 전화를 걸거나 받습니다.
16. **전화 끊기/무시** 전화를 끊거나 무시합니다.
17. **뒤로** 이전 화면으로 돌아갑니다.
18. **홈** 연락처 페이지로 이동합니다.
19. **확인** 강조 표시된 옵션을 선택합니다.
20. **방향 패드** 위, 아래, 왼쪽, 오른쪽으로 이동합니다.
21. **배터리 함** 배터리가 사전에 장착되어 있습니다.

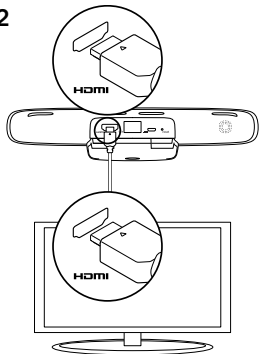
## 제품 설정

1



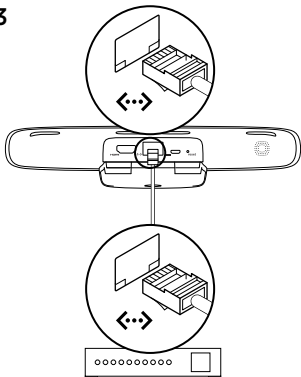
TV Cam을 TV 또는 TV 화면 근처의 표면에 두면 장애가 없을 것입니다.

2



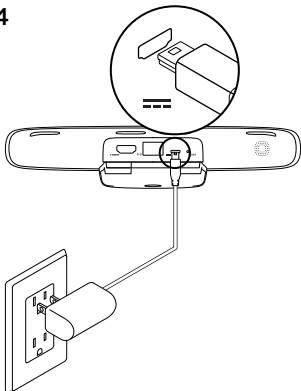
HDMI 케이블로 TV Cam 후면과 TV를 연결합니다.

3



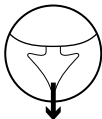
이더넷 케이블을 사용하여 TV Cam을 네트워크에 연결합니다. (케이블은 제공되지 않음.)  
Wi-Fi\*를 사용하는 경우 이 단계를 무시하십시오.

4



AC 전원 어댑터를 TV Cam의 마이크로 USB 전원 포트에 연결합니다.

5



6 TV를 켭니다.

7 TV 리모컨을 사용하여 TV Cam이 연결된 HDMI 소스 입력을 선택합니다.

8 화면에 표시되는 지시 사항에 따라 TV Cam 리모컨을 사용하여 설정을 완료합니다.

설정을 완료하기 위해서는 다음의 정보가 필요할 수 있습니다.

- Wi-Fi 네트워크 이름(Wi-Fi를 사용할 경우)
- Wi-Fi 암호(Wi-Fi를 사용할 경우)
- Skype 로그인 정보

## Product Central 방문

온라인상에서 제품에 대한 추가 정보와 지원을 확인할 수 있습니다. Product Central에는 TV Cam에 관한 자세한 내용이 나와 있습니다.

설정 도움말, 사용 팁 또는 추가 기능에 관한 정보를 온라인을 통해 찾아 볼 수 있습니다. 사용 중인 TV Cam에 옵션 소프트웨어가 있는 경우, 해당 소프트웨어의 이점과 소프트웨어를 사용한 제품 커스터마이징 방법을 알아 보십시오.

커뮤니티 포럼에서 다른 사용자와 교류하면서 질문과 조언을 교환하고 솔루션을 공유할 수 있습니다.

Product Central에서는 다음과 같은 폭넓은 내용을 선택할 수 있습니다.

- 사용 지침
- 문제 해결
- 지원 커뮤니티
- 소프트웨어 다운로드
- 온라인 문서
- 보증 정보
- 예비 부품(해당되는 경우)


참조: [www.logitech.com/support/tvcamhd](http://www.logitech.com/support/tvcamhd)


## 제품 사용


TV Cam을 사용할 때는 TV가 켜져 있고 올바른 HDMI 입력에 설정되어 있어야 합니다.

전화가 오면 TV Cam의 호출기에서 소리가 나고 작동 표시등이 깜빡입니다. 화상 통화 중에는 작동 표시등에 백색 불이 켜진 상태로 유지되어 통화가자가 카메라에 노출되어 있음을 나타냅니다. 전화를 받지 못했거나 받지 않았을 경우, 메시지 표시등이 켜지므로 이를 보고 통화 기록을 확인할 수 있습니다.

### 홈 페이지

 Skype 프로필

 Skype 연락처

 통화 기록

 다이얼패드

 설정

### 화면에 표시되는 제어 명령 사용

 확대/축소/팬

 오디오 음소거

 받기/끊기

 비디오 정지

 미리보기 창

TV Cam 이용 및 전화 걸기에 관한 자세한 내용은 [www.logitech.com/support/tvcamhd](http://www.logitech.com/support/tvcamhd)를 참조하십시오.



## 문제 해결

### 소프트웨어 다운로드가 실패하거나 설정 중 TV Cam이 멈춤

- AC 전원 어댑터를 뽑았다가 다시 연결하고 TV Cam을 다시 시작합니다.
- 다시 시작되지 않으면 TV Cam의 기본 설정을 복원해야 합니다. 마이크로 USB 케이블을 뽑습니다. 재설정 구멍에 핀을 삽입하여 재설정 버튼을 누른 채로 마이크로 USB 케이블을 다시 연결합니다.

### 영상 또는 오디오가 나오지 않음

- TV를 켜고 볼륨을 가청 레벨로 설정해야 합니다.
- TV 리모컨을 사용하여 TV Cam에서 사용하는 HDMI 입력을 선택합니다.
- HDMI, 전원, 이더넷을 포함한 모든 TV Cam 케이블 연결을 확인합니다.
- 모뎀 또는 라우터가 제대로 작동하고 있습니까? 인터넷 서비스에 장애가 있습니까?
- 통화 상대방의 인터넷이나 장비에 장애가 있어 발생하는 문제일 수도 있습니다.

### Wi-Fi를 TV Cam에 연동할 수 없음

- 컴퓨터나 모바일 장치로 Wi-Fi 신호 강도를 확인해 봅니다. 신호가 약하면 라우터나 모뎀을 TV 가까이로 옮기거나 이더넷 연결을 사용하여 할 수 있습니다.
- Wi-Fi 라우터나 모뎀은 802.11 g/n 호환 기종이어야 합니다.

### Wi-Fi 사용자 이름과 암호 분실

- 모뎀이나 라우터 설명서를 참고하거나 제조업체에 문의하여 도움을 받습니다.

네트워크 문제 해결에 관한 자세한 내용은 [www.logitech.com/support/tvcamhd](http://www.logitech.com/support/tvcamhd)를 참조하십시오.

## 오디오/비디오 품질이 낮음

- 사운드가 음소거되었습니까? TV의 볼륨을 높여 봅니다.
- 과도한 주변 소음을 줄입니다.
- 통화 쌍방에 에코가 있을 경우, 마이크와 스피커 사이를 20cm 이상 띄워 줍니다.
- 실내 조명을 밝게 하거나 어둡게 해 봅니다. 햇빛 밝은 창이나 밝은 조명을 등지고 앉거나 서지 마십시오.
- TV Cam의 비디오 이미지는 1 ~ 4m(3 ~ 12피트) 범위에서 가장 양호합니다. 이 범위 안에서 이미지가 가장 잘 보입니다.

- 대역폭, 패킷 손실 및 기타 연결적 요소에 의해 비디오 품질과 이미지 해상도가 영향을 받을 수 있습니다. 네트워크 문제 해결에 관한 자세한 내용은 [www.logitech.com/support/tvcamhd](http://www.logitech.com/support/tvcamhd)를 참조하십시오.

## Skype 사용자 이름과 암호 분실

- [support.skype.com](http://support.skype.com)에서 도움말을 확인하십시오.

## 개인 데이터 지우기

- TV Cam을 다른 사용자에게 넘길 경우 해당 장치에서 개인 정보를 반드시 지우십시오. 설정 > 일반 > 사용자 데이터 지우기로 이동합니다.

B급 기기 (가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을  
한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적  
으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



[www.logitech.com](http://www.logitech.com)

© 2012 Logitech. All rights reserved. Logitech, the Logitech logo, and other Logitech marks are owned by Logitech and may be registered. HDMI, the HDMI logo, and High Definition Multimedia Interface are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing, LLC in the United States and other countries. Skype is a trademark of Skype or other related companies. Skype is registered in the United States Patent and Trademark Office, and with the Trademark Offices of the countries of Australia, Finland, Benelux, Hong Kong, Israel, Japan, Liechtenstein, New Zealand, South Korea, Switzerland, and Taiwan. Wi-Fi is a registered trademark of the Wi-Fi Alliance. All other trademarks are the property of their respective owners. Logitech assumes no responsibility for any errors that may appear in this manual. Information contained herein is subject to change without notice.

620-004221.002

## FCC Statement:

### Federal Communication Commission Interference Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

For product available in the USA/Canada market, only channel 1~11 can be operated. Selection of other channels is not possible.

This device and its antenna(s) must not be co-located or operation in conjunction with any other antenna or transmitter.

### IMPORTANT NOTE:

#### FCC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

## IC Statement:

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B conforme à la norme NMB-003 du Canada.

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

For product available in the USA/Canada market, only channel 1~11 can be operated. Selection of other channels is not possible.

Pour les produits disponibles aux États-Unis / Canada du marché, seul le canal 1 à 11 peuvent être exploités. Sélection d'autres canaux n'est pas possible.

This device and its antenna(s) must not be co-located or operation in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet appareil et son antenne (s) ne doit pas être co-localisés ou fonctionnement en association avec une autre antenne ou transmetteur.

## IMPORTANT NOTE:

### IC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

### Declaración de exposición a la radiación de Canada:

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la IC establecidos para un ambiente no controlado.

Este equipo se debe instalar y operar con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.